



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
HELLENIC REPUBLIC
CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY OF DODECANESE



Ρόδος, 13 Μαρτίου 2025
 Αρ.Πρωτ.:577

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ υπ.αριθμ. 3/2025

Διεθνούς Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού **άνω των ορίων** για την
«Παροχή Υπηρεσιών Ανάπτυξης Λογισμικού και Διαχείρισης Ψηφιακών Εφαρμογών και Λογισμικού»
 για την Πράξη «Ανάπτυξη και εμπλουτισμός των παρεχόμενων ψηφιακών υπηρεσιών προς τα μέλη του
 Επιμελητηρίου Δωδεκανήσου»

(CPV) 72000000-5 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη. 72230000-6 Υπηρεσίες ανάπτυξης εξατομικευμένων λογισμικών 72261000-2 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού
Αναθέτουσα Αρχή: ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ Εκτιμώμενη Αξία της Σύμβασης: € 410.000,00 (Καθαρή αξία : € 330.645,16 / ΦΠΑ 24 %: € 79.354,84)
Κριτήριο κατακύρωσης: η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής

Ο διαγωνισμός πραγματοποιείται:

Α) σύμφωνα με α) τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 (Α' 147), ως ισχύει και β) τους όρους της παρούσης, μέσω της πλατφόρμας του **ΕΣΗΔΗΣ** και έχει λάβει **συστημικό αριθμό 368765**,
 Β) στο πλαίσιο του Υποέργου 1, «Παροχή Υπηρεσιών Ανάπτυξης Λογισμικού και Διαχείρισης Ψηφιακών Εφαρμογών και Λογισμικού» της Πράξης με τίτλο «Ανάπτυξη και εμπλουτισμός των παρεχόμενων ψηφιακών υπηρεσιών προς τα μέλη του Επιμελητηρίου Δωδεκανήσου» η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Νότιο Αιγαίο 2021 - 2027» με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. **924/10-04-2024** της **Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος Νότιο Αιγαίο** και έχει λάβει κωδικό **MIS 6004999**, κωδ. απόφασης 8206 και υλοποιείται με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης - **Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ)**. Το έργο έχει ενταχθεί το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων 2024, στη ΣΑ ΕΠ0677 με κωδικό πράξης 2024ΕΠ06770025.

Ο Πρόεδρος

Ιωάννης Γ. Πάππου



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	2
1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	4
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	4
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	5
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	5
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	6
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	9
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	9
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ	9
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	11
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	11
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης.....	11
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης.....	11
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων	11
2.1.4 Γλώσσα	12
2.1.5 Εγγυήσεις.....	12
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	13
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	14
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής	14
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής.....	14
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού	15
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας.....	20
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια.....	20
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	21
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης.....	21
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία.....	22
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής	23
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	23
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα.....	25
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ.....	32
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης	32
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	34
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	34
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	35
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά».....	37
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής	37
2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά.....	38
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών.....	38
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών	39
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών	39
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	41
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ.....	43
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	44
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	46
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	48
4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	49
4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ).....	49
4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	50



4.3	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	50
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ	50
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ	51
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	51
5.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	53
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	53
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ	53
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	55
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ	55
6.	ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	56
6.1	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	56
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	56
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	57
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	57
6.5	ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	58
6.6	ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ	58
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	59
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	59
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	102
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ)-	105
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ ΜΕΛΩΝ ΟΜΑΔΑΣ ΈΡΓΟΥ	105
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	106
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ	110
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	113
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	114
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙX – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ Υ.Δ. ΠΕΡΙ ΜΗ ΡΩΣΙΚΗΣ ΕΜΠΛΟΚΗΣ	124



1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	090002211
Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης	1036.F01012.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση	Γρηγορίου Λαμπράκη 8
Πόλη	Ρόδος
Κωδικός NUTS	EL 421
Ταχυδρομικός Κωδικός	TK: 85131
Τηλέφωνο	2241044200
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	info@ebed.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Κος Κωνσταντίνου Ιωάννης, Τηλ. 2241044217 Email: konstantinou@ebed.gr
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.ebed.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι ΝΠΔΔ και ανήκει στην κατηγορία των φορέων εκτός Γενικής Κυβέρνησης.

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου εκτός μητρώου φορέων Γενικής Κυβέρνησης κατά την έννοια της περίπτωσης 4 της παραγράφου 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016. Αποτελεί Μη κεντρική Αναθέτουσα Αρχή κατά την έννοια της περίπτωσης 3 της παραγράφου 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016 και ανήκει στον Δημόσιο Τομέα.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η παροχή Γενικών Δημόσιων Υπηρεσιών.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι σύμφωνα με το άρθρο 62 του ν. 4497/2017: α. η προστασία και η ανάπτυξη του εμπορίου, της βιομηχανίας, της βιοτεχνίας, των επαγγελματιών, του τομέα παροχής υπηρεσιών, των εξαγωγών και κάθε κλάδου της οικονομίας, σύμφωνα με τα συμφέροντα και τους στόχους της εθνικής οικονομίας για την ανάπτυξη και την πρόοδο αυτής, β. η παροχή προς την Πολιτεία τεκμηριωμένων εισηγήσεων για κάθε οικονομικό θέμα, με γνώμονα πάντοτε την οικονομική ανάπτυξη της χωρικής ενότητας όπου ασκούν τις αρμοδιότητές τους και την εξυπηρέτηση του γενικότερου συμφέροντος της εθνικής οικονομίας, γ. η παροχή στα μέλη τους και σε κάθε ενδιαφερόμενο γνωμοδοτικών εισηγήσεων και πληροφοριών για κάθε οικονομικό θέμα, δ. η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης της δραστηριότητας των μελών τους, καθώς και η κατ' εξουσιοδότηση άσκηση αρμοδιοτήτων δημοσίου δικαίου που αφορούν θέματα σύστασης, αδειοδότησης και λειτουργίας των επιχειρήσεων.

Στοιχεία Επικοινωνίας

- Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.
- Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



- γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από: την προαναφερθείσα Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL): www.ebed.gr

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει την με Κ.Α.: 0899α5 σχετική πίστωση του τακτικού προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2025 του Φορέα.

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η απόφαση με αρ. πρωτ. **500/06.03.2025** (ΑΔΑΜ 25REQ016417581 2025-03-06, ΑΔΑ ΡΦ39469ΗΛΨ-ΝΦ4) για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για το οικονομικό έτος 2025 και έλαβε α/α 98 καταχώρησης στο μητρώο δεσμεύσεων/Βιβλίο εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής του φορέα.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Συλλογική Απόφαση Ένταξης - Κωδικός ΣΑ ΕΠ0677 αριθ. ενάριθ. έργου 2024ΕΠ06770025).

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στην Πράξη: «Ανάπτυξη και εμπλουτισμός των παρεχόμενων ψηφιακών υπηρεσιών προς τα μέλη του Επιμελητηρίου Δωδεκανήσου» η οποία έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα «Νότιο Αιγαίο» με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. **924/10-04-2024** της **Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος Νότιο Αιγαίο** και έχει λάβει κωδικό **MIS 6004999**. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Αντικείμενο του έργου είναι η αναβάθμιση της ψηφιακής υποδομής του Επιμελητηρίου Δωδεκανήσου σε λογισμικό, η υποδοχή και εξυπηρέτηση αιτημάτων των επιχειρήσεων (one stop shop), και η παροχή εξειδικευμένης επιχειρηματικής πληροφόρησης και συμβουλών.

Σκοπός του έργου είναι ο ψηφιακός μετασχηματισμός και βελτιστοποίηση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει το Επιμελητήριο στις επιχειρήσεις, με αμφίδρομη επικοινωνία ενός δικτύου υπηρεσιών υποστήριξης και πληροφόρησης των επιχειρήσεων. Το Επιμελητήριο θα παρέχει το μηχανισμό διαχείρισης, δημοσιοποίησης επιχειρηματικής πληροφορίας και προβολής αυτών, δίνοντας στα μέλη του τη δυνατότητα χρήσης απομακρυσμένων υπηρεσιών, με άμεση και αμφίδρομη επικοινωνία. Προβλέπεται η δημιουργία ενός κομβικού σημείου συνδεδεμένου στο Internet που θα βρίσκεται στο G-Cloud (web hosting) για την ασφάλειά του και λειτουργικότητά του.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):

72000000-5|Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη.

72230000-6| Υπηρεσίες ανάπτυξης εξατομικευμένων λογισμικών

72261000-2| Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού

Το Έργο δεν υποδιαιρέθηκε σε τμήματα γιατί το αντικείμενό του αποτελεί μια εξειδικευμένη σύνθεση εφαρμογών λογισμικού και υπηρεσιών όπως αυτές προδιαγράφονται στην παρούσα διακήρυξη που πρέπει



να προσφερθεί ως ενιαία λύση, την οποία πρέπει να επιλέξουν και προτείνουν οι υποψήφιοι Ανάδοχοι και να αξιολογηθούν επί αυτής, ώστε να είναι πλήρης η ευθύνη τους για την επιτυχή θέση σε λειτουργία του Έργου.

Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό 410.000,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 330.645,16€, ΦΠΑ: 79.354,84 €).

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 7 μήνες, αρχόμενη από την επομένη της υπογραφής του σχετικού συμφωνητικού.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέση ποιότητας – τιμής.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)",
- του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337,
- του ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37,
- του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 148-154,
- του άρθρου 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- του άρθρου 4 του π.δ. 118/07 (Α' 150),
- του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»,
- της υπ' αριθ. 52445 ΕΞ2023/4-4-2023 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων Υποδομών και Μεταφορών και Επικρατείας, με θέμα: «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς», (Β'2385 με διορθ. σφαλ. στο Β' 3061),
- της υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β'5623/02.11.2022) απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»,
- της υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας: "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (Β' 3075),



- της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»,
- της αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων,
- της υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44),
- της υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 14900/21 (Β' 466): «Έγκριση σχεδίου Δράσης για τις Πράσινες Δημόσιες Συμβάσεις» (ΑΔΑ: ΨΡΤΟ46ΜΤΛΡ-Χ92),
- του ν. 5005/2022 (Α' 236) «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων έντυπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις»,
- του ν. 4919/2022 (Α' 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»,
- του ν. 4914/2022 (Α' 61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις»
- του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- του ν.5144/2024 (Α' 162) «Κώδικας Φόρου Προστιθέμενης αξίας»,
- του ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15,
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
- του π.δ/τος 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
- του π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία» του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014, σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία,



- του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1780 της Επιτροπής της 23ης Σεπτεμβρίου 2019, για την κατάρτιση τυποποιημένων εντύπων για τη δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στον τομέα των δημόσιων συμβάσεων και για την κατάργηση του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 (ηλεκτρονικά έντυπα) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 272 (Η χρήση των τυποποιημένων εντύπων του παρόντος Κανονισμού είναι υποχρεωτική από 25 Οκτωβρίου 2023),
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 119,
- του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5ης Ιανουαρίου 2016, για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 3/16,
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω,
- της με αρ.πρωτ. 924/10-04-2024 Απόφασης του Περιφερειάρχη Νοτίου Αιγαίου για την ένταξη της Πράξης «Ανάπτυξη και εμπλουτισμός των παρεχόμενων ψηφιακών υπηρεσιών προς τα μέλη του Επιμελητηρίου Δωδεκανήσου» με κωδικό ΟΠΣ 6004999 στο Πρόγραμμα «Νότιο Αιγαίο»,
- της υπ. αριθ. 441/16-07-2024 Απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου του Επιμελητηρίου για την αποδοχή των όρων ένταξης της Πράξης, την έγκριση υλοποίησης της Πράξης,
- του υπ' αριθμ. 2245/29-08-2024 εγγράφου της Διαχειριστικής Αρχής όπου διατυπώνεται η σύμφωνη γνώμη της επί των όρων της παρούσας διακήρυξης,
- της υπ' αριθμ. 1567/09-09-2024 απόφασης της Διοικητικής Επιτροπής του Επιμελητηρίου με την οποία εγκρίθηκε η παρούσα Διακήρυξη με τα Παραρτήματά της,
- της υπ.αριθμ. 441/16-07-2024 απόφασης της Διοικητικής Επιτροπής του Επιμελητηρίου Δωδεκανήσου για τη συγκρότηση της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού και Αξιολόγησης Προσφορών και της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής,
- του υπ' αρ. πρωτ. Υ.ΨΗ.Δ. 14428 ΕΙ 2024/22-04-2024 αιτήματος του Επιμελητηρίου Δωδεκανήσου με θέμα «ΑΠΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ – ΑΙΤΗΜΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΕΝΑΡΜΟΝΙΣΗΣ ΕΡΓΟΥ»,
- της υπ' αρ. πρωτ. ΥΨΗΔ 22498 ΕΞ 2024/25-06-2024 Βεβαίωσης Εναρμόνισης Έργου του Επιμελητηρίου Δωδεκανήσου για το έργο με τίτλο «Ανάπτυξη και εμπλουτισμός των παρεχόμενων ψηφιακών υπηρεσιών προς τα μέλη του Επιμελητηρίου Δωδεκανήσου» της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης,
- του υπ.αρ. πρωτ. Υ.ΨΗ.Δ. 1533/22-4-2024 αιτήματος του Επιμελητηρίου Δωδεκανήσου με θέμα Υποβολή αιτήματος χορήγησης, προς το Επιμελητήριο Δωδεκανήσου, άδειας εξαίρεσης, για την πραγματοποίηση προμήθειας server και σχετικού λογισμικού και αδειών χρήσης, κατά τα οριζόμενα στο ν.4623 / 2019, άρθρο 48, παρ. 3γ για την πράξη με τίτλο «Ανάπτυξη και εμπλουτισμός των παρεχόμενων ψηφιακών υπηρεσιών προς τα μέλη του Επιμελητηρίου Δωδεκανήσου», στο πλαίσιο του ΠΕΠ Νότιο Αιγαίο 2021-2027
- Την υπ.αρ.πρωτ. Υ.ΨΗ.Δ.22516 ΕΞ 2024/25-06-2024 Έγκριση αιτήματος εξαίρεσης του Επιμελητηρίου Δωδεκανήσου για την προμήθεια εξοπλισμού,
- (τοπικού εξυπηρετητή) και λογισμικού σύμφωνα με τον ν. 4727/2020 (Α' 184)»,



- του υπ.αρ.πρωτ. Υ.ΨΗ.Δ. 1590/29-5-2024 αιτήματος του Επιμελητηρίου Δωδεκανήσου για φιλοξενία στο G Cloud.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **16^η/04/2025, ημέρα Μ. Τετάρτη και ώρα 15.00μ.μ.**

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr).

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις **11/03/2025** στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: **368765** και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο, σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν. 4412/2016.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν.4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ)<http://et.diavgeia.gov.gr/>

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): www.ebed.gr στη διαδρομή: Γραφείο Τύπου ► Επιχειρηματικά Νέα ► Διαγωνισμοί-Δημοπρασίες.

Έξοδα δημοσιεύσεων

Οι δαπάνες δημοσίευσης για την παρούσα διαδικασία στον εθνικό τύπο καταβάλλονται από την υπόχρεα αναθέτουσα αρχή εντός των προθεσμιών του άρθρου 69 Ζ του ν. 4270/2014 (Α' 143). Σε περίπτωση ανακήρυξης αναδόχου, οι ως άνω δαπάνες παρακρατούνται από την αναθέτουσα αρχή και αφαιρούνται από το τίμημα που οφείλει στον ανάδοχο από τη σύμβαση.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.



β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. η με αρ. **2025/OJS051-00164009** Προκήρυξη της Σύμβασης (ΑΔΑΜ: **25PROC016458604**)
2. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
3. η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά
5. το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr).

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,
- β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ



2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κατά παρέκκλιση των ως άνω παραγράφων, γίνεται δεκτή η υποβολή ενός ή περισσότερων στοιχείων των προσφορών και των δικαιολογητικών κατακύρωσης, στην αγγλική γλώσσα χωρίς να απαιτείται επικύρωσή τους, στο μέτρο που τα ανωτέρω έγγραφα είναι καταχωρισμένα σε επίσημους ιστότοπους φορέων πιστοποίησης, στους οποίους υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση μέσω διαδικτύου και εφόσον ο οικονομικός φορέας παραπέμπει σε αυτούς, προκειμένου η επαλήθευση της ισχύος τους να είναι ευχερής για την αναθέτουσα αρχή

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α' 13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρπτωσης αυτής, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο



απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. α' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Υποδείγματα εγγυήσεων μπορείτε να βρείτε στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Πιο αναλυτικά, η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προώθηση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστιθέμενες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απόρρητου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.



V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσοστού 2% επί της προϋπολογισθείσας αξίας προ ΦΠΑ 24%, ποσού έξι χιλιάδων εξακοσίων δώδεκα ευρώ και ενενήντα λεπτών (6.612,90€). (Βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών).

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι για δεκατρείς (13) μήνες από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.



Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8 γ) δεν προσκομίζει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παραγράφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της



Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3 Κατ' εξαίρεση, επίσης, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

Τα αποδεκτά ποσά οφειλών για τα οποία ο οικονομικός φορέας δεν θα αποκλειστεί από την διαδικασία είναι α) πεντακόσια (500) ευρώ σε ότι αφορά την καταβολή φόρων και β) πεντακόσια (500) ευρώ σε ότι αφορά καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3Γ του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,



- (δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,
- (ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,
- (στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιαστικής απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,
- (ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,
- (η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,
- (θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.5 Δεν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού).

2.2.3.5.α

Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε:

- α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία
- β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· ή
- γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.»

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτό, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευτεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού



συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτώματων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

Η εξέταση των, κατά τα ανωτέρω, προσκομισθέντων από τον οικονομικό φορέα στοιχείων, για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων που έλαβε και επικαλείται, θα πραγματοποιηθεί κατά το στάδιο της εξέτασης των δικαιολογητικών κατακύρωσης.

2.2.3.8. Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο, εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β'5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων, με θέμα: «*Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016*».

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου epanorthotika@eaadhsy.gr.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφο, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν



ληφθεί μετά την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή. Στην περίπτωση που κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπό του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β' αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την αναθέτουσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.

Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας θα πρέπει να καλύπτεται από όλα τα μέλη της ένωσης.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν/ παρέχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις πριν το έτος διενέργειας του διαγωνισμού (2022, 2023 και 2024), τουλάχιστον ίσο με το 100% της καθαρής αξίας του προϋπολογισμού της σύμβασης σε ευρώ. Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για μικρότερο χρονικό διάστημα, τότε ο μέσος γενικός ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες οικονομικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι τουλάχιστον ίσος με το 100% της καθαρής αξίας του προϋπολογισμού της σύμβασης σε ευρώ.



Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, ο οικονομικός φορέας απαιτείται:

α) να έχει υλοποιήσει τα τελευταία 5 έτη πριν τη διενέργεια του διαγωνισμού, ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα (ΟΠΣ), σε φορείς ή επιχειρήσεις που διατηρούν μητρώα επιχειρήσεων.

Τα εν λόγω ΟΠΣ μητρώων επιχειρήσεων, πρέπει να καλύπτουν την καταγραφή και αυτόματη ενημέρωση των μεταβολών όλων των τηρουμένων στοιχείων αυτών {όπως: επωνυμία, διευθύνσεις (έδρας και υποκαταστημάτων), δραστηριότητες με ΚΑΔ, σύσταση, κεφάλαιο, διάρκεια εταιρικού, διάρκεια ΔΣ για ΑΕ, στοιχεία μελών της επιχείρησης, καταστατικά κλπ.} για όλες τις νομικές μορφές αυτών. Η καταγραφή των παραπάνω στοιχείων οδηγεί στην παρακολούθηση της ιστορικότητας της επιχείρησης με αποτέλεσμα τη διαχρονική παρακολούθηση των μεταβολών (ιστορικότητα). Ακόμη να περιλαμβάνουν α) Ψηφιακή Υπηρεσία ηλεκτρονικής έκδοσης πιστοποιητικών – βεβαιώσεων σε πραγματικό χρόνο, β) διεκπεραιώσεις ηλεκτρονικών πληρωμών, μέσω πιστωτικών καρτών ή/και διατραπεζικών συστημάτων ΔΙΑΣ, γ) Διαδικτυακή Πύλη Υπηρεσιών με μηχανισμό Single Sign On, δ) Ψηφιακή Υπηρεσία παρακολούθησης και διαχείρισης ηλεκτρονικών αιτημάτων, ε) Εφαρμογή για την πλήρη online ενημέρωση των επιχειρήσεων για τη διοικητική τους εξυπηρέτηση (web & mobile application).

β) Ακόμη λόγω της πολυπλοκότητας του έργου, τα τελευταία πέντε (5) χρόνια να έχει υλοποιήσει ένα ή περισσότερα έργα, παρόμοιου φυσικού αντικείμενου, όπου τουλάχιστον ένα από αυτά να έχει αξία ίση ή μεγαλύτερη με το 50% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση σύμβασης, με ποσοστό συμμετοχής μεγαλύτερο από 50% (σε περίπτωση ένωσης εταιρειών).

γ) Ο υποψήφιος - ή σε περίπτωση ένωσης /κοινοπραξίας όλα τα μέλη της ένωσης /κοινοπραξίας αθροιστικά- θα πρέπει να διαθέτει Ομάδα Έργου που θα αναλάβει τη διοίκηση/υλοποίηση του έργου η οποία θα έχει την ακόλουθη κατ' ελάχιστο σύνθεση:

αα. Ένας Υπεύθυνος Έργου (Υ.Ε.) ο οποίος πρέπει να είναι κάτοχος αναγνωρισμένου πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης με διδακτορικό ή μεταπτυχιακό στον τομέα της πληροφορικής και να διαθέτει αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον δέκα (10) ετών μετά το πέρας των σπουδών του, στη Διαχείριση Έργων Πληροφορικής και εμπειρία στην ανάπτυξη έργων αντίστοιχης πολυπλοκότητας.

ββ. Ένας Αναπληρωτής Υπεύθυνος του Έργου (Α.Υ.Ε.), ο οποίος πρέπει να είναι κάτοχος αναγνωρισμένου πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής και να διαθέτει αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον δέκα (10) ετών μετά το πέρας των σπουδών του, στην ανάπτυξη Έργων Πληροφορικής αντίστοιχης πολυπλοκότητας.

γγ. Τρία (3) στελέχη τα οποία πρέπει να είναι κάτοχοι αναγνωρισμένου πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν πιστοποιητικά:

- ISO 9001:2015, στα πεδία εφαρμογής α) του σχεδιασμού και της ανάπτυξης ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων, β) του σχεδιασμού και ανάπτυξη διαδικτυακών πυλών με online υπηρεσίες, γ) στις υπηρεσίες υποστήριξης ΟΠΣ (helpdesk) και



- ISO 27001:2013 στην συμμόρφωση συστήματος διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών, στα πεδία εφαρμογής α) του σχεδιασμού και της ανάπτυξης ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων, β) του σχεδιασμού και ανάπτυξη διαδικτυακών πυλών με online υπηρεσίες, γ) στις υπηρεσίες υποστήριξης ΟΠΣ (helpdesk) και
- ISO14001:2015 στα πεδία εφαρμογής α) του σχεδιασμού και της ανάπτυξης ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων, β) του σχεδιασμού και ανάπτυξη διαδικτυακών πυλών με online υπηρεσίες, γ) στις υπηρεσίες υποστήριξης ΟΠΣ (helpdesk),

τα οποία έχουν εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας ή από υπηρεσίες αναγνωρισμένων ικανοτήτων, με τα οποία (πιστοποιητικά) βεβαιώνεται η καταλληλότητα των προϊόντων, επαληθευμένη με παραπομπές στις τεχνικές προδιαγραφές ή σε πρότυπα.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη – μέλη σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6. γ της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της



παραγράφου 2.2.3.. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινό ανάδοχοι ή εφόσον τους ζητηθεί, από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9.2 Α.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν μετά τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι τη ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για τη σύναψη του συμφωνητικού επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες οι προσφέροντες είχαν δηλώσει ότι πληρούν, οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσας, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙΙ, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.



Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7, συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1 και λειτουργεί μόνο ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.

Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με αυτό.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας και ταυτόχρονα να επικαλεστεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Επισημαίνεται, ιδίως, ότι κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παρ. 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ' της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσας, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις των παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει:



α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α' με βάση την οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της περ. α' και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά, στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με τη λήψη εκ μέρους των οικονομικών φορέων επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (περιγράφονται) στη συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

A. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 **από τον προσωρινό ανάδοχο**. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας. Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν δικαιολογητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

B.1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται κατωτέρω.

Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα του άρθρου 22 από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, στον φάκελο «δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου».



Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1, Σε περίπτωση προσφέροντος εγκατεστημένου στην Ελλάδα, και κατ' εφαρμογή του Ν. 5090/2024 και ειδικότερα των άρθρων 134 και 135 του Κεφαλαίου ΣΤ Ευθύνη νομικών προσώπων σε περίπτωση δωροδοκίας, ένορκη βεβαίωση ότι ο οικονομικός φορέας δεν εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις των αδικημάτων δωροδοκίας που αναφέρονται στην περ. β της παραγράφου 2.2.3.1.

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..

Στην περίπτωση κατά την οποία μόνο μικρά ποσά των φόρων δεν έχουν καταβληθεί, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.3 της παρούσας, προσκομίζεται από τον οικονομικό φορέα βεβαίωση οφειλής από την ΑΑΔΕ.

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ. Επιπλέον, υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

Στην περίπτωση κατά την οποία μόνο μικρά ποσά των ασφαλιστικών εισφορών δεν έχουν καταβληθεί, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.3 της παρούσας, προσκομίζεται από τον οικονομικό φορέα βεβαίωση οφειλής από την ΕΦΚΑ.



iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού

ε) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

στ) για την παράγραφο 2.2.3.5α, υποβάλλεται από τον προσωρινό ανάδοχο, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά κατακύρωσης, υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι καταστάσεις ρωσικής εμπλοκής που περιγράφονται στην εν λόγω παράγραφο (υπόδειγμα του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης περιλαμβάνεται στο Παράρτημα ΙΧ της παρούσας Διακήρυξης). Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016.

B.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικείμενου της υπό ανάθεση σύμβασης.



Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ. Οικονομικοί φορείς που έχουν οικονομικό σκοπό και δεν έχουν την εμπορική ιδιότητα, και συνεπώς δεν είναι υπόχρεοι εγγραφής στο Γ.Ε.ΜΗ. (π.χ. μη κερδοσκοπικά σωματεία του άρθρου 78 ΑΚ, ΕΛΚΕ Πανεπιστημίων) αποδεικνύουν την καταλληλότητα για την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας με κάθε πρόσφορο μέσο (ενδεικτικά καταστατικό, κωδικό άσκησης δραστηριότητα από ΑΑΔΕ).

Για την απόδειξη άσκησης γεωργικού ή κτηνοτροφικού επαγγέλματος, οι αναθέτουσες αρχές απαιτούν σχετική βεβαίωση άσκησης επαγγέλματος, από αρμόδια διοικητική αρχή ή αρχή Οργανισμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν

α) οικονομικές καταστάσεις ή αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων των τριών τελευταίων οικονομικών χρήσεων πριν το έτος διενέργειας του διαγωνισμού (2021, 2022 και 2023), στην περίπτωση που η δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων απαιτείται από τη νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας

β) δήλωση περί του ύψους του γενικού κύκλου εργασιών των τριών τελευταίων οικονομικών χρήσεων (2021, 2022 και 2023), στην περίπτωση που η δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων δεν απαιτείται από τη νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας

γ) εάν ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών τελευταίων οικονομικών χρήσεων, προσκομίζει τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά για το χρονικό διάστημα άσκησης της επιχειρηματικής του δραστηριότητας

δ) Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

Β.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

1. Για το σημείο α) της παραγράφου 2.2.6 συμβόλαιο συντήρησης Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος με φορέα ή επιχείρηση.

2. Συνοπτική περιγραφή έργων, με τα στοιχεία που ορίζονται στο σημείο β) της παραγράφου 2.2.6, τα οποία έχει υλοποιήσει εντός των προβλεπόμενων χρονικών διαστημάτων.

Ο Πίνακας έργων πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:

A/A	ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙ ΗΣΗΣ	ΑΝΑΘΕΤ ΟΥΣΑ ΑΡΧΗ / ΠΑΡΑΛΗ ΠΤΗΣ	ΤΙΤΛΟΣ- ΑΝΤΙΚΕΙΜ ΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΑΡΟ ΥΣΑ ΦΑΣΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (€)	ΗΜΕΡΟΜΗ ΝΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗ Σ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΣΚΟΜΙΣΘΕ Ν ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ (τύπος & ημερομηνία έκδοσης)



«ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ»: ολοκληρωμένο επιτυχώς / σε εξέλιξη

«ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»: πιστοποιητικό Δημόσιας Αρχής, πρωτόκολλο παραλαβής Δημόσιας Αρχής, δήλωση πελάτη-ιδιώτη, δήλωση υποψηφίου Αναδόχου, Σύμβαση, κλπ)

Προς απόδειξη της υλοποίησης των παραπάνω, ο οικονομικός φορέας θα πρέπει να καταθέσει τα παρακάτω: Πιστοποιητικά/ βεβαιώσεις παραλαβής / ολοκλήρωσης και ειδικότερα: αν οι αποδέκτες των υπηρεσιών είναι φορείς του δημόσιου ή του ευρύτερου δημόσιου τομέα, η παροχή των παραπάνω υπηρεσιών αποδεικνύεται με σχετικές βεβαιώσεις ή πρωτόκολλα οριστικής παραλαβής ή πιστοποιητικά τα οποία έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή. Ως ημερομηνία παραλαβής του έργου λογίζεται η ημερομηνία της βεβαίωσης /πρωτοκόλλου /πιστοποιητικού παραλαβής εκτός αν προκύπτει ρητά άλλως από το περιεχόμενό του. Αν ο αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας, η παροχή θα αποδεικνύεται με βεβαίωση του παραλήπτη και σχετικά τιμολόγια για την παροχή των υπηρεσιών και, εάν τούτο δεν είναι δυνατό, με υπεύθυνη δήλωση του υποψηφίου και προσκόμιση της σχετικής έγγραφης σύμβασης.

3. Προς απόδειξη των απαιτήσεων του σημείου γ) της παραγράφου 2.2.6 που σχετίζονται με την Ομάδα Έργου ο οικονομικός φορέας προσκομίζει τα ακόλουθα αποδεικτικά στοιχεία:

α) Πίνακας μελών της Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου	Έννομη σχέση με τον προσφέροντα	Τίτλος σπουδών/ Ειδικότητα	Έτη εμπειρίας & Τομέας

β) Αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα όλων των μελών της Ομάδας Έργου (βάσει του υποδείγματος στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV της Διακήρυξης).

γ) Τίτλους σπουδών για τα μέλη της Ομάδας Έργου που αναφέρονται στο σημείο γ της παραγράφου 2.2.6.

δ) Υπεύθυνες δηλώσεις όλων των μελών της ομάδας Έργου (περιλαμβανομένων Υπεύθυνου έργου και Αναπληρωτή Υπεύθυνου έργου) με τις οποίες δηλώνεται ότι τα στοιχεία που αναφέρονται στο βιογραφικό τους σημείωμα καθώς και στην ομάδα έργου είναι ακριβή και αληθή συμφωνούν να συνεργαστούν με τον υποψήφιο ως μέλη της ομάδας του Έργου της παρούσας, εφόσον αυτό ανατεθεί στον υποψήφιο, αποδέχονται τους όρους της παρούσας διακήρυξης και αποδέχονται την κάλυψη της αμοιβής τους από τον προσφέροντα οικονομικό φορέα στον οποίο συμμετέχουν. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

ε) Εφόσον μέλη της Ομάδας έργου προέρχονται από υπεργολάβο του υποψήφιου, στην προσκομιζόμενη υπεύθυνη δήλωση του υπεργολάβου στην οποία δηλώνει την πρόθεσή του να συνεργαστεί με τον υποψήφιο ως υπεργολάβος του σε περίπτωση ανάθεσης του έργου σε αυτόν, απαιτείται **επί πλέον** να δηλώνει ότι θα προσφέρει για την εκτέλεση του έργου τα συγκεκριμένα πρόσωπα, τα οποία θα κατονομάζονται.

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα σχετικά πιστοποιητικά συμμόρφωσης που να έχουν εκδοθεί από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης, διαπιστευμένους προς τούτο από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε. (Ε.Σ.Υ.Δ.) ή από φορέα διαπίστευσης μέλος της Ευρωπαϊκής συνεργασίας για τη διαπίστευση (European Cooperation for Accreditation) και μέλος της αντίστοιχης συμφωνίας αμοιβαίας αναγνώρισης (M.L.A.).



B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.



Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. ι, ιίκαι ιιιτης περ. β.

Β.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Β.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

Β.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

Β.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.



2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
Ομάδα Α	Γενικές Αρχές	(30%)
K1	Μεθοδολογία υλοποίησης του έργου – αρχιτεκτονική συστήματος – τεχνολογίες υλοποίησης έργου – βάσεις δεδομένων	20%
K2	Χρηστικότητα – Προσβασιμότητα	3%
K3	Διαλειτουργικότητα	3%
K4	Χαρακτηριστικά ασφαλείας	4%
Ομάδα Β	Ανάπτυξη λογισμικών - Εφαρμογές – Υποσυστήματα	(50%)
K5	Ανάπτυξη λογισμικών - Εφαρμογές – Υποσυστήματα, όπως περιγράφονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης	(50%)
Ομάδα Γ	Υπηρεσίες	(15%)
K6	Εκπαίδευση	2%
K7	Πιλοτική Λειτουργία	2%
K8	Εγγύηση – Συντήρηση	11%
Ομάδα Δ	Οργανωτική Αποτελεσματικότητα του Αναδόχου	(5%)
K9	Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης επιμέρους φάσεων – παραδοτέων – πακέτων εργασίας	5%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		100%



2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Πιο συγκεκριμένα η βαθμολόγηση των κριτηρίων που αναφέρονται στην παράγραφο 2.3.1 γίνεται ως εξής:

Για το κριτήριο K1-Μεθοδολογία υλοποίησης του έργου – αρχιτεκτονική συστήματος – τεχνολογίες υλοποίησης έργου – βάσεις δεδομένων:

ο προσφέρων θα λάβει 100 βαθμούς εάν στην προσφορά του, αναφέρει την αρχιτεκτονική του συστήματος, τις τεχνολογίες και τις βάσεις δεδομένων που θα χρησιμοποιήσει για την υλοποίηση του έργου, όπως αναφέρονται στην παρούσα.

ο προσφέρων θα λάβει έως 120 βαθμούς, αν περιγράψει αναλυτικά την αρχιτεκτονική του συστήματος που θα αναπτύξει, αναφέρει τις τεχνολογίες που θα χρησιμοποιήσει για κάθε εφαρμογή ξεχωριστά μαζί με την αιτιολόγησή της, καθώς επίσης και για τις βάσεις δεδομένων.

Για το κριτήριο K2- Χρηστικότητα – Προσβασιμότητα

ο προσφέρων θα λάβει 100 βαθμούς, εάν αναφέρει ότι θα διασφαλίσει την χρηστικότητα - προσβασιμότητα στους χρήστες του διαδικτύου,

ο προσφέρων θα λάβει έως 120 βαθμούς, εάν αναφέρει με βάση ποια πρότυπα θα διασφαλίσει την καλύτερη χρηστικότητα και προσβασιμότητα, στους χρήστες του διαδικτύου

Για το κριτήριο K3- Διαλειτουργικότητα

ο προσφέρων θα λάβει 100 βαθμούς, εάν αναφέρει ότι θα διασφαλίσει την διαλειτουργικότητα των επιμέρους εφαρμογών.

ο προσφέρων θα λάβει έως 120 βαθμούς εάν περιγράψει αναλυτικά και με βάση πιά πρότυπα, και ποιον τρόπο πως θα διασφαλίσει την διαλειτουργικότητα των επιμέρους εφαρμογών.

Για το κριτήριο K4- Χαρακτηριστικά ασφαλείας

ο προσφέρων θα λάβει 100 βαθμούς εάν αναφέρει τα χαρακτηριστικά ασφαλείας του όλου πληροφοριακού συστήματος που θα αναπτύξει

ο προσφέρων θα λάβει έως 120 βαθμούς εάν περιγράψει με σαφήνεια τον τρόπο με τον οποίο θα διασφαλίσει την ασφάλεια του πληροφοριακού συστήματος και την προστασία των αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων

Για το κριτήριο K5- Ανάπτυξη λογισμικών - Εφαρμογές – Υποσυστήματα

Ο προσφέρων θα λάβει 100 βαθμούς, εάν περιγράψει όλες τις εφαρμογές που θα αναπτυχθούν, όπως αναφέρονται στο παράρτημα (αναλυτική περιγραφή του φυσικού αντικείμενου) της παρούσας

Ο προσφέρων θα λάβει έως 120 βαθμούς, εάν για κάθε εφαρμογή που θα αναπτύξει, όπως αυτές περιγράφονται στο παράρτημα της παρούσας, περιγράψει με σαφήνεια και με screenshots, όλες τις επιμέρους εφαρμογές, ώστε να διασφαλιστεί η κατανόηση του συνολικού έργου

Για το κριτήριο K6- Εκπαίδευση

ο προσφέρων θα λάβει 100 βαθμούς για την κάλυψη των ζητούμενων στην διακήρυξη ωρών εκπαίδευσης.

ο προσφέρων θα λάβει έως 120 βαθμούς, για κάθε επιπλέον πέντε (5) ώρες εκπαίδευσης που θα προσφέρει, θα λαμβάνει 5 βαθμούς επιπλέον.

Για το κριτήριο K7- Πιλοτική Λειτουργία

ο προσφέρων θα λάβει 100 βαθμούς, για την παράδοση όλων των απαιτούμενων στην διακήρυξη για την πιλοτική λειτουργία του όλου συστήματος



ο προσφέρων θα λάβει έως 120 βαθμούς, εάν περιγράψει αναλυτικά και με σαφήνεια, την παράδοση όλων των απαιτούμενων στην διακήρυξη για την πιλοτική λειτουργία του όλου συστήματος

Για το κριτήριο K8- Εγγύηση – Συντήρηση

ο προσφέρων θα λάβει 100 βαθμούς για την κάλυψη των απαιτήσεων της διακήρυξης.

ο προσφέρων θα λάβει έως 120 βαθμούς, για κάθε ένα (1) επιπλέον χρόνο εγγύηση – συντήρηση που θα προσφέρει, θα λαμβάνει 4 βαθμούς επιπλέον.

Για το κριτήριο K9- Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης επιμέρους φάσεων – παραδοτέων – πακέτων εργασίας

ο προσφέρων θα λάβει 100 βαθμούς για την υλοποίηση του αντικειμένου του έργου στους χρόνους που αναφέρονται στην παρούσα

ο προσφέρων θα λάβει έως 120 βαθμούς, για κάθε ένα (1) μήνα λιγότερο που θα προσφέρει για την ολοκλήρωση του έργου, θα λαμβάνει 10 βαθμούς επιπλέον

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$BTP = \sigma_1\chi K1 + \sigma_2\chi K2 + \dots + \sigma_n\chi K_n$$

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τη μεγαλύτερη τιμή (A) της σχέσης:

$$A = 0,8 (T/T_{max}) + 0,2 (O_{min}/O)$$

όπου: T = Συνολική βαθμολογία τεχνικής προσφοράς,

T_{max}= Συνολική βαθμολογία της καλύτερης τεχνικής προσφοράς,

O_{min} = τιμή χαμηλότερης οικονομικής προσφοράς,

O = τιμή οικονομικής προσφοράς.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις της παρούσας Διακήρυξης. Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής κάθε μέλους της ένωσης, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται καταρχήν στο ΕΕΕΣ (Μέρος II. Ενότητα Α) που μπορεί να διευκρινίζεται στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύνανται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης και η εξουσιοδότηση χορηγείται με πρόσφορο έγγραφο παροχής πληρεξουσιότητας, (ιδιωτικό συμφωνητικό σύστασης ένωσης οικονομικών φορέων/ ορισμού κοινού εκπροσώπου τους, ή αντίστοιχα πρακτικά των διοικητικών συμβουλίων των μελών της ένωσης), το οποίο (έγγραφο) πρέπει να υποβάλλεται με την προσφορά.



Ο, σύμφωνα με τα παραπάνω, ορισμός εκπροσώπου της ένωσης οικονομικών φορέων έναντι της αναθέτουσας αρχής, καλύπτει και τη δυνατότητα αυτού να υπογράψει την προδικαστική προσφυγή του άρθρου 3.4 της παρούσας, εκπροσωπώντας όλα τα μέλη της ένωσης .

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους ή/και να την υποβάλουν εκ νέου, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, αφενός χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, αφετέρου χωρίς να υποβάλλεται έγγραφη ειδοποίηση/αίτημα προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. [ΚΥΑ 44756 (ΦΕΚ 3380/Β'/13.06.2024)]

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.



Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και



δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία:



α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,

β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος PromitheusESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύναται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ (συμπεριλαμβανομένων των διακριτών ΕΕΕΣ από δανείζοντες εμπειρία ή υπεργολάβους, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8), καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση β' ή δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο “ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ” του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης, καθώς και τους πίνακες συμμόρφωσης του ίδιου Παραρτήματος της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στα ως άνω Παραρτήματα. Τα κριτήρια είναι τα ακόλουθα:

- Μεθοδολογία Υλοποίησης (κριτήριο K1)
- Αρχιτεκτονική συστήματος (κριτήριο K1)
- Τεχνολογίες υλοποίησης έργου (κριτήριο K1)
- Βάσεις δεδομένων (κριτήριο K1)
- Χρηστικότητα – προσβασιμότητα (κριτήριο K2)
- Διαλειτουργικότητα (κριτήριο K3)
- Χαρακτηριστικά ασφάλεια (κριτήριο K4)
- Τεχνική περιγραφή λογισμικών-εφαρμογών-υποσυστημάτων (κριτήριο K5)
- Υπηρεσίες εκπαίδευσης (κριτήριο K6)
- Πιλοτική λειτουργία (κριτήριο K7)
- Εγγύηση - Συντήρηση (κριτήριο K8)
- Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης επιμέρους φάσεων – παραδοτέων – πακέτων εργασίας (κριτήριο K9)

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το υπόδειγμα του Παραρτήματος V της διακήρυξης:

Οι οικονομικοί φορείς συμπληρώνουν το υπόδειγμα «Οικονομικής Προσφοράς» του Παραρτήματος V της Διακήρυξης, το οποίο μπορούν να βρουν αναρτημένο στο ΕΣΗΔΗΣ σε επεξεργάσιμη μορφή. Ακολούθως, το



μετατρέπουν σε pdf, το υπογράφουν ψηφιακά και το επισυνάπτουν μαζί με το παραγόμενο από το ΕΣΗΔΗΣ σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο (επίσης ψηφιακά υπογεγραμμένο) στον (υπο)φάκελο «Οικονομική Προσφορά».

Η τιμή των παρεχόμενων υπηρεσιών/παραδοτέων δίνεται σε ευρώ, κατ' αποκοπή.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο ισχύον ενιαίο ψηφιακό τέλος συναλλαγής (ν.5135/2024) και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20 %, πλην της κράτησης ύψους 0,1% υπέρ ΕΑΔΗΣΥ, η οποία δεν υπόκειται στο ισχύον ενιαίο ψηφιακό τέλος συναλλαγής.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στο ΜΕΡΟΣ Β του Παραρτήματος Ιτης παρούσας διακήρυξης.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα 12 μηνών από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών..

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης, αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων



δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης που έχουν ρητώς καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.



3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», την **23^η/04/2025, ημέρα Τετάρτη και ώρα 11.00π.μ.**
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή.

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

3.1.2.1 Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.



Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο



άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών



κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω(παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».



Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και

δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.



3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

A. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 346επ. ν. 4412/2016 και 1επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του .

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεμοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης .

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016 . Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.



Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής . Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής .

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου Διοικητικού Δικαστηρίου της έδρας της αναθέτουσας αρχής. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή αν η Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο ως αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμοδίου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από



την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης, του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν, τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκησή της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.



4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, καλής λειτουργίας)

4.1.1. Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, ή του τμήματος αυτής, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας), και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός ή το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα V της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό του/ς μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου. Αν οι υπηρεσίες είναι διαιρετές και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης αποδεσμεύονται σταδιακά, κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

4.1.2 Εγγύηση καλής λειτουργίας

Για την καλή λειτουργία του εξοπλισμού και του λογισμικού, μετά την οριστική παραλαβή του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει εγγυητική επιστολή καλής λειτουργίας, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 3% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, με χρόνο ισχύος που θα καλύπτει όλο το χρονικό διάστημα της εγγύησης καλής λειτουργίας.

Η εγγύηση καλής λειτουργίας προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της πρέπει να είναι σύμφωνο με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής καλής λειτουργίας επιστρέφεται η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης.



4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,
β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα,



σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, ο αντικαταστάτης υπεργολάβος θα πρέπει να αποδείξει ότι διαθέτει τους αναγκαίους πόρους για την κάλυψη της χρηματοοικονομικής επάρκειας και της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας του αναδόχου, όπως ορίζεται στη διακήρυξη.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της αναθέτουσας αρχής και με την σύμφωνη γνώμη της ΕΥΔ.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης
- β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,
- γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.
- δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,



ε)ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα σχέδιο σύμβασης.



5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο :

α) Το **100%** της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Σύμφωνα με την παρ.2γ' της Αριθμ. ΚΥΑ 52445 ΕΞ 2023/23 (ΦΕΚ 2385 Β/12-4-2023-Διορθ.σφαλμ. Στο ΦΕΚ 3061 Β/9-5-23) με θέμα : Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς, οι οικονομικοί φορείς υποχρεούνται να υποβάλλουν ηλεκτρονικά τιμολόγια που είναι σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρότυπο έκδοσης ηλεκτρονικών τιμολογίων (PEPPOL) και τον εθνικό μορφότυπο κατά τα οριζόμενα στον ν.4601/2019 και στην ΚΥΑ 63446/2021 ως ισχύουν. Η πληρωμή της αξίας των παρεχόμενων υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί με την εξόφληση του ηλεκτρονικού τιμολογίου (Επιμελητήριο Δωδεκανήσων: Κωδικός ΑΑΗΤ:1036.F01012.0001) και αφού υπογραφούν τα σχετικά πρωτόκολλα ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής από τις αρμόδιες Επιτροπές.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Για τις συμβάσεις αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ανεξαρτήτως της πηγής προέλευσης της χρηματοδότησης, κράτηση ύψους 0,1%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016 . Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο ισχύον ενιαίο ψηφιακό τέλος συναλλαγής (ν.5135/2024) και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%, πλην της κράτησης ύψους 0,1% υπέρ ΕΑΔΗΣΥ, η οποία δεν υπόκειται στο ισχύον ενιαίο ψηφιακό τέλος συναλλαγής. **5.1.3.** Σε περίπτωση υποβολής ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο ΒΤ-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου τον ΑΔΑ ανάληψης ή τον κωδικοποιημένο ενάριθμο (εφόσον η δαπάνη βαρύνει τον προϋπολογισμό των Δημοσίων Επενδύσεων).

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,



γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας και το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι του Μέρους Α της παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξης του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.

Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή της προβλεπόμενης διάρκειας κάθε φάσης της σύμβασης επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.



Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221ν.4412/2016οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, το οποίο κρίνει σε πρώτο και τελευταίο βαθμό. Αν η σύμβαση εκτελείται στην Περιφέρεια δύο ή περισσότερων Διοικητικών Πρωτοδικείων, αρμόδιο καθίσταται αυτό που θα επιλέξει ο προσφεύγων ή ο ενάγων κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016.

Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.



6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Ομάδα Διοίκησης Έργου, η οποία συγκροτήθηκε με την υπ. αριθμ. 441/16-07-2024 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Επιμελητηρίου, η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.1.2. Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε 7 μήνες από την ημερομηνία υπογραφής του σχετικού συμφωνητικού.

Σχηματικά η διάρκεια της Σύμβασης απεικονίζεται στο διάγραμμα GANTT που ακολουθεί:

Φάσεις	Διάρκεια Έργου σε Μήνες						
	1	2	3	4	5	6	7
1	■						
2		■	■	■	■	■	
3			■	■	■	■	
4							■

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 100% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.



6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Κάθε παραλαβή τμηματική, οριστική, θα αφορά σε αντικείμενα που εμπεριέχουν είτε υλικά, είτε λογισμικό, είτε υπηρεσίες, διακριτά ή και ταυτόχρονα. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παραδοτέων με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία



που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Εγγυημένη λειτουργία προμήθειας

Για την καλή λειτουργία του εξοπλισμού, ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον (2) ετών από την ημερομηνία της απόφασης έγκρισης του οριστικού πρωτοκόλλου παραλαβής αυτών για την καλή και απρόσκοπτη λειτουργία του, σύμφωνα με το άρθρο 72 παράγραφος 2 του ν. 4412/2016 και όπως αναφέρεται στην παρ. 4.1.2. της παρούσας Διακήρυξης.

6.6 Αναπροσαρμογή τιμής

Αναπροσαρμογή τιμής δεν προβλέπεται στην παρούσα Διακήρυξη.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΙΔΡΥΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

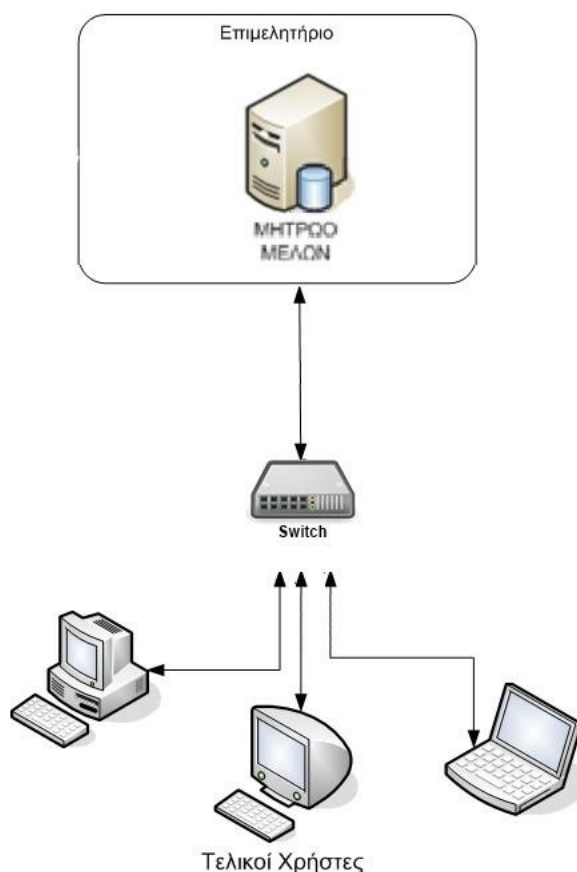
Ιστορικό ίδρυσης και λειτουργίας.

Το Επιμελητήριο Δωδεκανήσου ιδρύθηκε την 30η Ιουνίου 1949 (Φ.Ε.Κ. 142/Α/30-06-1949) ως «Κεντρικό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Δωδεκανήσου – Ε.Β.Ε.Δ.», σε μία προσπάθεια της Ελληνικής Πολιτείας για εναρμόνιση του Κανονιστικού Δικαίου στην περιοχή των Δωδεκανήσων που είχαν επισήμως προσαρτηθεί ένα χρόνο νωρίτερα (07-03-1948). Το Επιμελητήριο Δωδεκανήσου διατήρησε την αυτόνομη δράση του μέχρι την 12η Απριλίου 1988 όταν και συγχωνεύθηκε με το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Καλύμνου και Κω – Ε.Β.Ε.Κ.Κ. (Φ.Ε.Κ. 67/ Π.Δ. 153).

Με απόφαση της Νομάρχης Δωδεκανήσου (09-09-1989) ιδρύθηκαν παραρτήματα στην Κάλυμνο και την Κω. Με βάση τον Οργανισμό Λειτουργίας (Π.Δ. 278/05-08-1996 - Φ.Ε.Κ. 197/Α/27-08-1996), οι υπηρεσίες του Επιμελητηρίου διαρθρώνονται σε επίπεδο μίας Διεύθυνσης που συγκροτείται από τρία τμήματα.

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ - ΥΠΟΔΟΜΕΣ

Υπάρχουσα Αρχιτεκτονική του μηχανογραφικού συστήματος



ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Σκοπός του έργου είναι η ψηφιακή αναβάθμιση του Επιμελητηρίου για την καλύτερη εξυπηρέτηση των μελών του (πάταξη της γραφειοκρατίας) και προβολή των επιχειρήσεων μελών του Επιμελητηρίου, για την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας.

Συνοπτική περιγραφή των αναγκών του Επιμελητηρίου

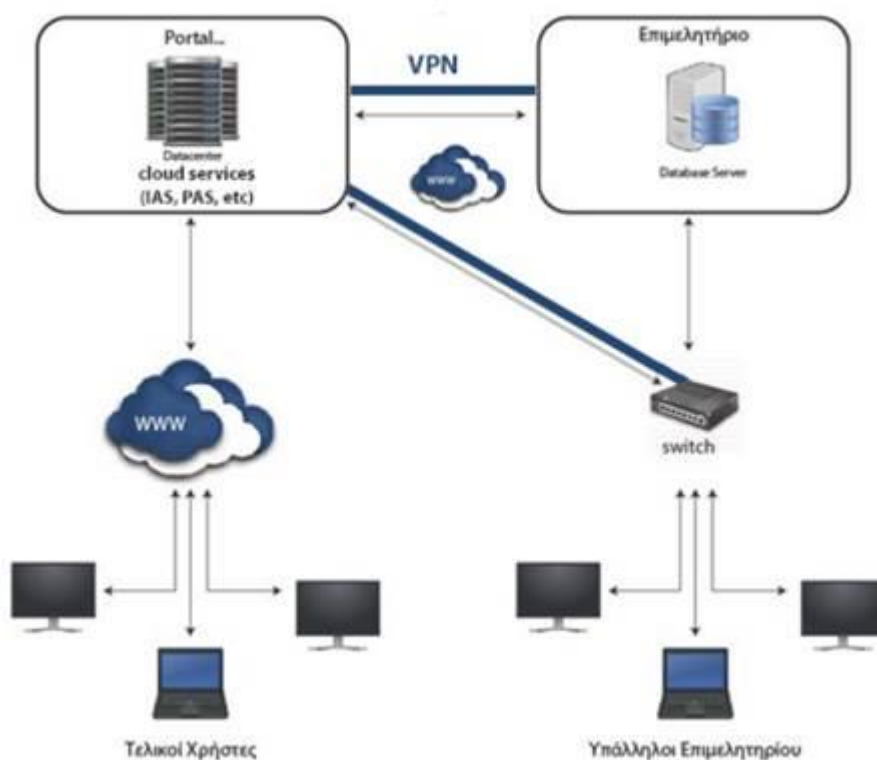
α/α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ
1.1	Μελέτη εφαρμογής
2.1	Αναβάθμιση της ψηφιακής πύλης του επιμελητηρίου (portal), έτσι ώστε να ανταποκρίνεται πλήρως στις νέες τεχνολογίες (υπηρεσία livestreaming)
2.2	Ανάπτυξη του portal σε mobile περιβάλλον (application), με online ενημέρωση αυτού από το web portal, για περιβάλλον iPhone & android.
2.3	Δημιουργία ενός σύγχρονου και ευέλικτου μηχανισμού επικοινωνίας και ενημέρωσης των μελών του επιμελητηρίου και άλλων φορέων
2.4	Ανάπτυξη συστήματος καταγραφής όλων των συνομιλιών των μελών με τα στελέχη του επιμελητηρίου
2.5	Ανάπτυξη εφαρμογής για την απομακρυσμένη ενημέρωση της διοίκησης, σχετικά με οικονομικά στοιχεία, εγγραφές – διαγραφές στα μητρώα του επιμελητηρίου
2.6	Εφαρμογή για την απομακρυσμένη διεκπεραίωση των συναλλαγών των Επιχειρήσεων με το Επιμελητήριο (e-Επιμελητήριο)
2.7	Ανάπτυξη λογισμικού για την online αίτηση συμμετοχής σε εκπαιδευτικά σεμινάρια που διοργανώνει το επιμελητήριο, με δυνατότητα online πληρωμές και λογιστικών εγγραφών, παρακολούθηση εκπαιδευομένων, παρακολούθηση εκπαιδευτών και αιθουσών διδασκαλίας
2.8	Ανάπτυξη λογισμικού για την online αίτηση συμμετοχής σε συνέδρια – εκδηλώσεις που διοργανώνει το επιμελητήριο, με δυνατότητα online πληρωμής και λογιστικών εγγραφών με παρακολούθηση συμμετεχόντων κλπ
2.9	Υποσύστημα Ψηφιακής Απασχόλησης (web & mobile)
2.10	Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Ψηφοφορίας
2.11	Ανάπτυξη εφαρμογής για την ψηφιακή διαχείριση συνεδριάσεων ΔΣ/ΔΕ και επιτροπών (ηλεκτρονικό παρουσιολόγιο, online ψήφιση θεμάτων, κλπ.)
2.12	E-rantevou
2.13	Εφαρμογή ψηφιακής διαχείρισης εγγράφων άμεσα συνδεδεμένο με τα μητρώα του Επιμελητηρίου
2.14	Ψηφιοποίηση του αρχείου εγγράφων όλων των επιχειρήσεων μελών του Επιμελητηρίου
2.15	Υποσύστημα υποστήριξης των τουριστικών επιχειρήσεων του νομού
2.16	Υποσύστημα εξωστρέφειας και προβολής των επιχειρήσεων και εκτός νομού
2.17	Υποσύστημα ανάπτυξης ηλεκτρονικής αγοράς τοπικών προϊόντων για την προβολή και διάθεση των προϊόντων
2.18	Ανάπτυξη πλατφόρμας Επιχειρηματικών Συνεργασιών και Διευκόλυνση των επενδύσεων
2.19	Ανάπτυξη εφαρμογής για την πλήρη online ενημέρωση των επιχειρήσεων για τη διοικητική τους εξυπηρέτηση (knowledgebase).



2.20	Συλλογή περιεχομένου για την πλήρη online ενημέρωση των επιχειρήσεων για τη διοικητική τους εξυπηρέτηση (knowledgebase).
2.21	Ανάπτυξη εφαρμογής «Παρατηρητήριο Επιχειρηματικότητας».
2.22	Ψηφιακό Αποθετήριο με μηχανισμό εξωστρέφειας των επιχειρηματικών δεδομένων (Open Data)
2.23	Ανάπτυξη εφαρμογής «Πλατφόρμα Επιχειρηματικών Καταλόγων» με επιπλέον οικονομικά στοιχεία που δεν περιλαμβάνονται στα μητρώα του επιμελητηρίου.
2.24	Ανάπτυξη Εφαρμογή Αποτίμησης αξίας επιχείρησης
2.25	Εργαλειοθήκη Ψηφιακής Επιχειρηματικής Διαδοχής
2.26	Αναβάθμιση του ΟΠΣ του επιμελητηρίου σε τεχνολογία cloud.
2.27	Εφαρμογή Διαχείρισης προσωπικού
2.28	Σύστημα Επίβλεψης και Διαχείρισης Αδειών
3.1	Εκπαίδευση προσωπικού και Πιλοτική λειτουργία

ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Αρχιτεκτονική της προτεινόμενης πράξης



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Το λογισμικό που θα τρέχει στο κάθε σύστημα της ανωτέρω αρχιτεκτονικής είναι το εξής:

Φυσικός χώρος	Σύστημα	Όνομα λογισμικού	Ρόλος λογισμικού
Data center	Συστοιχία servers	Apache 2.4	Εξυπηρετητής HTTP / HTTPS πρωτοκόλλων
		Mongo DB	NoSQL
		MySQL 5.5	Σχεσιακή βάση δεδομένων
		Elasticsearch	Για γρήγορη αναζήτηση
		Clustering	Για μεγάλο όγκο χρηστών
		Angular	Περιβάλλον προγραμματισμού εφαρμογών
Επιμελητήριο	Database Server	MySQL 5.8	Σχεσιακή βάση δεδομένων
		SOAP services σε Nodejs	Για επικοινωνία με το μητρώο του φορέα

ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΤΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ

Μελέτης Εφαρμογής

Σύνταξη ενός εγχειριδίου αναφοράς που θα αποτυπώνει το σύνολο των βημάτων και διαδικασιών που θα ακολουθηθούν στο έργο προκειμένου να επιτευχθεί άρτια υλοποίηση και θα προσδιορίζει τους κινδύνους αστοχίας της πράξης.

1^{ος} Άξονας – «Ανάπτυξη σύγχρονων συστημάτων Παροχής και Διαχείρισης Ψηφιακών Υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις μέλη».

1. Αναβάθμιση της ψηφιακής πύλης του επιμελητηρίου (portal), έτσι ώστε να ανταποκρίνεται πλήρως στις νέες τεχνολογίες (υπηρεσία livestreaming).

Βασικές λειτουργίες portal

- Δημιουργία πλατφόρμας ανοιχτού κώδικα
- Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου με θεματικές ενότητες, κατηγορίες, άρθρα και πολυμεσικό περιεχόμενο.
- Real-time ενημέρωση - ευκολία χρήσης με ενσωματωμένο κειμενογράφο WYSIWYG και χρήση βοηθητικών φορμών καταχώρησης περιεχομένου.
- Περιεχόμενο διαφοροποιημένο με πολλαπλές φόρμες εισαγωγής δεδομένων.
- Φόρμα αναζήτησης με keyword.
- Ημερολόγιο Εκδηλώσεων.
- Χρήσιμοι Σύνδεσμοι (Weblinks).
- Φόρμα επικοινωνίας.
- Εναλλαγή εικόνων στην κεντρική οθόνη (με σύστημα διαχείρισης).
- Τίτλοι επικαιρότητας (με σύστημα διαχείρισης)
- Συχνές Ερωτήσεις.
- Δημοσκοπήσεις.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



- Υποστήριξη pdf plugin για embedded viewing εγγράφων.
- Σύστημα διαχείρισης για την τοποθέτηση banners.
- Αποστολή άρθρων σε κοινωνικά δίκτυα (Share buttons).
- Λειτουργία του portal σε έξυπνες κινητές συσκευές.
- Παροχή ενός κεντρικού σημείου πρόσβασης για τις υπηρεσίες (single sign on)

2. Ανάπτυξη portal σε mobile περιβάλλον (application), σε περιβάλλον i-phone & android.

Η εφαρμογή αφορά την μεταφορά του portal σε μορφή κατάλληλη για έξυπνα κινητά. Θα περιλαμβάνει εφαρμογές (apps) για τις πλατφόρμες google play και apple store και διαχειριστικό για την ενημέρωση των δεδομένων

- On line ενημέρωση των δεδομένων από διαχειριστικό του web portal
- Η εφαρμογή πρέπει να είναι προσαρμοσμένη στα λογότυπα και τα γραφικά του φορέα
- Να παρέχει πλοήγηση στο περιεχόμενο με την χρήση πτυσσόμενου μενού, με δυνατότητα πολλαπλών επιπέδων
- Η εμφάνιση περιεχομένου που θα περιλαμβάνει κείμενο (μορφοποιημένο με html), φωτογραφία και video
- Κατάλογος χρήσιμων υπηρεσιών και τηλεφώνων του φορέα για εύκολη πρόσβαση
- Εύκολη και γρήγορη αναζήτηση του περιεχομένου της εφαρμογής
- Δυνατότητα διαμοιρασμού περιεχομένου από τον χρήστη μέσω email ή sms
- Να μπορεί να γίνει αποστολή ειδοποιήσεων για νέα ή ανακοινώσεις
- Διαχειριστικό για την τροποποίηση των μενού και λοιπών γραφικών της εφαρμογής
- Ενοποίηση με Portal για On line ενημέρωση των δεδομένων από διαχειριστικό του web portal
- Η εφαρμογή θα είναι cross-platform και θα περιλαμβάνει τις εξής πλατφόρμες ; Apple iOS έκδοση 6.0 ή νεότερη (iphone 5 ή νεότερο). , Google Android API level 17 ή νεότερο.

3. Δημιουργία ενός σύγχρονου και ευέλικτου μηχανισμού επικοινωνίας και ενημέρωσης των μελών του επιμελητηρίου και άλλων φορέων, χρησιμοποιώντας όλα τα κανάλια επικοινωνίας e-mail, sms μηνύματα σε viber κλπ, για την μαζική αποστολή στοχευμένων - εξατομικευμένων ενημερώσεων.

Το σύστημα αυτό θα παρέχει την δυνατότητα δημιουργίας, τροποποίησης και διαχείρισης των ενημερώσεων προς τους χρήστες του συστήματος. Το σύστημα θα υποστηρίζει τουλάχιστον τις παρακάτω λειτουργίες:

- Δημιουργία και διαχείριση ενημέρωσης
- Εμφάνιση ενημέρωσης σε διαφορετικά μέσα (email, web, κινητό)
- Κατηγοριοποίησης των ενημερώσεων ανάλογα με το περιεχόμενο και το είδος
- Στοχευμένη προώθηση της ενημέρωσης
- Προσωποποιημένης προώθηση της ενημέρωσης
- Αυτόματης προώθησης με βάση χρονικά κριτήρια ή με βάση προκαθορισμένες συνθήκες
- Δυνατότητα αποστολής ενημέρωσης με πλούσιο υλικό, όπως φωτογραφίες, έγγραφα κείμενα
- Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω πολλών καναλιών, όπως:
 - Email
 - viber
 - SMS



- Notifications

- Δυνατότητα αναλυτικών στατιστικών και ιστορικού
- Τήρηση κανόνων σωστής χρήσης και αποφυγής κατάχρησης
- Υποστήριξη μεγάλου όγκου
- Αναζήτηση

4. Ανάπτυξη συστήματος καταγραφής όλων των συνομιλιών των μελών με τα στελέχη του επιμελητηρίου.

- Θα γίνεται αυτόματη αναζήτηση του αριθμού τηλεφώνου του καλούντος, στο μητρώο μελών αυτού.
- Σε περίπτωση που ο αριθμός τηλεφώνου του καλούντος, δεν υπάρχει στο μητρώο μελών, ο υπάλληλος θα αναζητεί την επιχείρηση με την επωνυμία της και αυτόματα θα ενημερώνεται το σχετικό πεδίο.
- Τα ίδια ισχύσουν και για τους αριθμούς κινητών τηλεφώνων.
- Θα γίνεται καταγραφή στο ιστορικό της καρτέλας του μέλους, του ερωτήματος του καλούντος και της απάντησης.

5. Ανάπτυξη εφαρμογής για την απομακρυσμένη ενημέρωση της διοίκησης, σχετικά με οικονομικά στοιχεία, εγγραφές – διαγραφές στα μητρώα του επιμελητηρίου, καθώς και σύστημα απομακρυσμένης πρόσβασης στα εξουσιοδοτημένα μέλη του επιμελητηρίου, στα έγγραφα που τους έχουν χρεωθεί

- Ανάπτυξη υποσυστήματος για απομακρυσμένη ενημέρωση της διοίκησης, σχετικά με οικονομικά στοιχεία όπως:
 - έσοδα και δαπάνες ανά ΚΑΕ για συγκεκριμένη χρονική περίοδο και συγκριτική με την προηγούμενη χρήση,
 - ανεξόφλητα τιμολόγια,
 - καρτέλες προμηθευτών,
 - υπόλοιπα τραπεζών κ.α.
- στατιστικά στοιχεία μητρώου όπως:
 - εγγραφές – διαγραφές στο μητρώο του επιμελητηρίου, για συγκεκριμένη χρονική περίοδο ή και συγκριτική με τα προηγούμενα έτη ανά νομική μορφή, ανά κατηγορία δραστηριότητας, ανά αιτία εγγραφής – διαγραφής και συνδυασμό αυτών
 - πλήθος έκδοσης ανά κατηγορία πιστοποιητικών κ.α.

6. Εφαρμογή για την απομακρυσμένη διεκπεραίωση των συναλλαγών των Επιχειρήσεων με το Επιμελητήριο (e-Επιμελητήριο).

- Τροποποίηση των μη σημαντικών στοιχείων, όπως στοιχεία επικοινωνίας κλπ
- Πληρωμή οφειλών προς το Επιμελητήριο (συνδρομές, πιστοποιητικά κλπ), με την χρήση πιστωτικών / χρεωστικών καρτών ή μέσα από το διατραπεζικό σύστημα ΔΙΑΣ (ΗΚΠ)
- Online έκδοση πιστοποιητικό εγγραφής της επιχείρησης στο επιμελητήριο (με δυνατότητα έκδοσης και στα αγγλικά)
- Αίτηση για προεγγραφές νέων ατομικών επιχειρήσεων.
- Αίτηση για εγγραφές νέων ατομικών επιχειρήσεων.



- Αίτηση για Μεταβολές – Διαγραφών των υπαρχόντων των ατομικών επιχειρήσεων.
- Αίτηση για ανανέωση αδειών ασφαλιστών.
- Αίτηση για ανανέωση συμβολαίων αστικής ευθύνης ασφαλιστών.
- Αίτηση για ανανέωση αδειών αργυροχρυσοχόων.
- Αίτηση για την έκδοση πιστοποιητικών καταγωγής εξαγωγικών επιχειρήσεων.
- Αίτηση για την πρωτοκόλληση πιστοποιητικών καρτέ ΑΤΑ εξαγωγικών επιχειρήσεων.

Όλα τα εκδιδόμενα πιστοποιητικά – έγγραφα, που θα δημιουργούνται από την εφαρμογή, θα σημαίνονται αυτόματα με την ψηφιακή υπογραφή του υπογράφοντα τα έγγραφα.

Αναλυτικά:

Τροποποίηση των μη σημαντικών στοιχείων, όπως στοιχεία επικοινωνίας κλπ

Η εφαρμογή θα δίνει την δυνατότητα στα μέλη του Επιμελητηρίου, να έχουν πρόσβαση στα στοιχεία, που τηρεί το Επιμελητήριο στα αρχεία του, με δυνατότητα τροποποίησης των μη σημαντικών στοιχείων, όπως στοιχεία επικοινωνίας, τηλέφωνα, φαξ, e-mail, website κλπ

Πληρωμή οφειλών προς το Επιμελητήριο (συνδρομές, πιστοποιητικά κλπ), με την χρήση πιστωτικών/χρεωστικών καρτών

Η εφαρμογή θα δίνει την δυνατότητα στα μέλη του Επιμελητηρίου να διενεργούν την πληρωμή των οφειλών τους προς το Επιμελητήριο (συνδρομές κλπ), με την χρήση πιστωτικών/χρεωστικών καρτών ή μέσα από το διαπραπτικό σύστημα ΔΙΑΣ (web baking)

Online έκδοση πιστοποιητικό εγγραφής της επιχείρησης στο επιμελητήριο (με δυνατότητα έκδοσης και στα αγγλικά)

Η εφαρμογή δίνει την δυνατότητα στις επιχειρήσεις μέλη του επιμελητηρίου, που είναι ταμειακά ενήμερες, να εκδώσουν online πιστοποιητικό εγγραφής, με δυνατότητα επιλογής και στα αγγλικά. Το κόστος έκδοσης προπληρώνεται online με πιστωτική / χρεωστική κάρτα ή με web baking με την έκδοση ΗΚΠ ΔΙΑΣ.

Αίτηση για προεγγραφές νέων ατομικών επιχειρήσεων (χωρίς login στο σύστημα):

Η εφαρμογή θα δίνει την δυνατότητα στα νέα μέλη του Επιμελητηρίου που θέλουν να κάνουν προεγγραφή, μέσα από την πλατφόρμα του Επιμελητηρίου, να συμπληρώνουν όλα τα απαραίτητα στοιχεία των νέων επιχειρήσεων.

Η εφαρμογή θα ελέγχει αυτόματα την μοναδικότητα της επωνυμίας και του διακριτικού τίτλου (αν υπάρχει). Αν η επωνυμία και ο διακριτικός τίτλος είναι μοναδικοί, το υποψήφιο μέλος θα τυπώνει την σχετική αίτηση, που θα βγαίνει αυτόματα από το σύστημα, θα την υπογράφει, θα την σαρώνει και θα την επισυνάπτει σε ειδικό σημείο της εφαρμογής.

Όλες οι αιτήσεις που γίνονται διαδικτυακά, θα τις «βλέπει» ένας εξουσιοδοτημένος υπάλληλος του Επιμελητηρίου, θα κάνει τους σχετικούς ελέγχους και θα αποστέλλει στον ενδιαφερόμενο (πατώντας ένα πλήκτρο), στο mail που έχει δηλώσει, την σχετική «Βεβαίωση προεγγραφής» αν είναι ατομική επιχείρηση ή την «Πράξη προέγκρισης επωνυμίας και διακριτικού τίτλου εταιρειών».

Με την αποστολή του mail, θα ενημερώνονται αυτόματα όλοι οι απαραίτητοι πίνακες της εφαρμογής του «Μητρώου» και θα ακολουθούνται όλες οι σχετικές ενέργειες, όπως αν το μέλος πήγαινε στο επιμελητήριο.

Αίτηση για Εγγραφές νέων ατομικών επιχειρήσεων (χωρίς login στο σύστημα):

Η εφαρμογή θα δίνει την δυνατότητα στα νέα μέλη του Επιμελητηρίου, που θέλουν να κάνουν εγγραφή μέσα από την πλατφόρμα του Επιμελητηρίου, να συμπληρώνουν όλα τα απαραίτητα στοιχεία των νέων επιχειρήσεων.



Το νέο μέλος θα μπορεί να αναζητεί στην εφαρμογή, την προεγγραφή που έχει κάνει είτε διαδικτυακά, είτε στο επιμελητήριο και να συμπληρώνει τα υπόλοιπα στοιχεία που πρέπει. Χωρίς να είναι απαραίτητο να έχει κάνει προεγγραφή.

Ανάλογα την νομική μορφή της νέα επιχείρησης, η εφαρμογή θα ζητάει τα απαραίτητα στοιχεία, καθώς επίσης και τα έγγραφα που είναι απαραίτητα για κάθε εγγραφή. Τα έγγραφα θα σαρώνονται και θα επισυνάπτονται σε ειδικά σημεία της εφαρμογής.

Θα γίνεται πάλι έλεγχος στην επωνυμία και τον διακριτικό τίτλο, να είναι μοναδικοί, τότε το υποψήφιο μέλος θα έχει την δυνατότητα να τυπώσει την σχετική αίτηση, που θα βγαίνει αυτόματα από το σύστημα, θα την υπογράψει, θα την σαρώνει και θα την επισυνάπτει σε ειδικό σημείο της εφαρμογής.

Όλες οι αιτήσεις που γίνονται διαδικτυακά, θα τις «βλέπει» ένας εξουσιοδοτημένος υπάλληλος του Επιμελητηρίου, θα κάνει τους σχετικούς ελέγχους και θα αποστέλλει στον ενδιαφερόμενο (πατώντας ένα πλήκτρο), στο mail που έχει δηλώσει, την σχετική επιστολή απόκτησης κωδικού και PIN.

Με την αποστολή του mail, θα ενημερώνονται αυτόματα όλοι οι απαραίτητοι πίνακες της εφαρμογής του «Μητρώου» και θα ακολουθούνται όλες οι σχετικές ενέργειες, όπως αν το μέλος πήγαινε στο επιμελητήριο. Έτσι το νέο μέλος θα μπορεί, χρησιμοποιώντας το PIN, να πληρώσει τις ανάλογες συνδρομές του και να εκδώσει την βεβαίωση για την ΔΟΥ ή το γενικό πιστοποιητικό.

Αίτηση για Μεταβολές – Διαγραφές ατομικών επιχειρήσεων:

Η εφαρμογή θα δίνει την δυνατότητα στα μέλη του Επιμελητηρίου που θέλουν να κάνουν κάποια μεταβολή – διαγραφή, μέσα από την πλατφόρμα του Επιμελητηρίου, να συμπληρώνουν όλα τα απαραίτητα στοιχεία των μεταβολών – διαγραφών των επιχειρήσεων.

Ανάλογα την νομική μορφή της επιχείρησης, η εφαρμογή θα ζητάει τα απαραίτητα στοιχεία, καθώς επίσης και τα έγγραφα που είναι απαραίτητα για κάθε μεταβολή - διαγραφή. Τα έγγραφα θα σαρώνονται και θα επισυνάπτονται σε ειδικά σημεία της εφαρμογής.

Το μέλος θα έχει την δυνατότητα να τυπώσει την σχετική αίτηση, που θα βγαίνει αυτόματα από το σύστημα, θα την υπογράψει, θα την σαρώνει και θα την επισυνάπτει σε ειδικό σημείο της εφαρμογής.

Όλες οι αιτήσεις που γίνονται διαδικτυακά, θα τις «βλέπει» ένας εξουσιοδοτημένος υπάλληλος του Επιμελητηρίου, θα κάνει τους σχετικούς ελέγχους και θα αποστέλλει στον ενδιαφερόμενο (πατώντας ένα πλήκτρο), στο mail που έχει δηλώσει, την σχετική επιστολή ενημέρωσης, ότι οι αλλαγές έχουν αποθηκευτεί προσωρινά, ότι μπορεί να πληρώσει (αν υπάρχουν) τις οφειλές του και να εκδώσει το πιστοποιητικό που θέλει.

Μετά την αποστολή του mail, θα ενημερώνονται αυτόματα όλοι οι απαραίτητοι πίνακες της εφαρμογής του «Μητρώου» και θα ακολουθούνται όλες οι σχετικές ενέργειες, όπως αν το μέλος πήγαινε στο επιμελητήριο.

Ειδικά μητρώα

Αίτηση για ανανέωση αδειών ασφαλιστών

Το μέλος, εφόσον δεν υπάρχουν εκκρεμείς οφειλές, θα έχει την δυνατότητα να τυπώσει την σχετική αίτηση, που θα βγαίνει αυτόματα από το σύστημα, θα την υπογράψει, θα την σαρώνει και θα την επισυνάπτει σε ειδικό σημείο της εφαρμογής.

Το μέλος θα μπορεί να συμπληρώνει τα απαραίτητα στοιχεία για την ανανέωση της άδειας, να σαρώσει όλα τα απαραίτητα έγγραφα και να τα επισυνάψει σε ειδικά σημεία της εφαρμογής.

Όλες οι αιτήσεις που γίνονται διαδικτυακά, θα τις «βλέπει» ένας εξουσιοδοτημένος υπάλληλος του Επιμελητηρίου, θα κάνει τους σχετικούς ελέγχους και θα αποστέλλει στον ενδιαφερόμενο (πατώντας ένα πλήκτρο), στο mail που έχει δηλώσει, την σχετική επιστολή ενημέρωσης, ότι οι αλλαγές έχουν αποθηκευτεί



προσωρινά, ότι μπορεί να περάσει από το Επιμελητήριο, για παραδώσει τα πρωτότυπα έγγραφα και να παραλάβει την ταυτότητά του.

Ανανέωση συμβολαίων αστικής ευθύνης ασφαλιστών

Το μέλος, εφόσον δεν υπάρχουν εκκρεμείς οφειλές, θα έχει την δυνατότητα να τυπώσει την σχετική αίτηση, που θα βγαίνει αυτόματα από το σύστημα, θα την υπογράψει, θα την σαρώνει και θα την επισυνάπτει σε ειδικό σημείο της εφαρμογής.

Το μέλος θα μπορεί να συμπληρώνει τα στοιχεία του συμβολαίου, ασφαλιστική εταιρεία, αριθμό συμβολαίου και λήξη, να σαρώνει το συμβόλαιο αστικής ευθύνης και το επισυνάπτει σε ειδικό σημείο της εφαρμογής

Όλες οι αιτήσεις που γίνονται διαδικτυακά, θα τις «βλέπει» ένας εξουσιοδοτημένος υπάλληλος του Επιμελητηρίου, θα κάνει τους σχετικούς ελέγχους και θα αποστέλλει στον ενδιαφερόμενο (πατώντας ένα πλήκτρο), στο mail που έχει δηλώσει, την σχετική επιστολή ενημέρωσης, ότι οι αλλαγές έχουν αποθηκευτεί προσωρινά, ότι μπορεί να περάσει από το Επιμελητήριο, για παραδώσει το πρωτότυπο συμβόλαιο και να πάρει στο σχετικό πιστοποιητικό.

Όπου απαιτείται η καταβολή χρηματικού ποσού για την διεκπεραίωση της αίτησης του μέλους, θα υπάρχει η δυνατότητα πληρωμής αυτού ηλεκτρονικά, είτε με πιστωτική κάρτα, είτε με μεταφορά λογαριασμού μέσω του διατραπεζικού συστήματος ΔΙΑΣ.

Αίτηση για ανανέωση αδειών αργυροχρυσοχόων

Το μέλος, εφόσον δεν υπάρχουν εκκρεμείς οφειλές, θα έχει την δυνατότητα να τυπώσει την σχετική αίτηση, που θα βγαίνει αυτόματα από το σύστημα, θα την υπογράψει, θα την σαρώνει και θα την επισυνάπτει σε ειδικό σημείο της εφαρμογής.

Το μέλος θα μπορεί να συμπληρώνει τα απαραίτητα στοιχεία για την ανανέωση της άδειας, να σαρώσει όλα τα απαραίτητα έγγραφα και να τα επισυνάψει σε ειδικά σημεία της εφαρμογής.

Όλες οι αιτήσεις που γίνονται διαδικτυακά, θα τις «βλέπει» ένας εξουσιοδοτημένος υπάλληλος του Επιμελητηρίου, θα κάνει τους σχετικούς ελέγχους και θα αποστέλλει στον ενδιαφερόμενο (πατώντας ένα πλήκτρο), στο mail που έχει δηλώσει, την σχετική επιστολή ενημέρωσης.

Αίτηση για την έκδοση πιστοποιητικών καταγωγής εξαγωγικών επιχειρήσεων

Η εξαγωγική επιχείρηση που είναι ταμιακά ενήμερη, μπορεί να κάνει online εγγραφή στο πρωτόκολλο πιστοποιητικών καταγωγής, επισυνάπτοντας όλα τα απαραίτητα έγγραφα. Το κόστος έκδοσης προπληρώνεται online με πιστωτική / χρεωστική κάρτα ή με web banking με την έκδοση ΗΚΠ ΔΙΑΣ.

Αίτηση για την τήρηση πρωτοκόλλου πιστοποιητικών καρτέ ΑΤΑ εξαγωγικών επιχειρήσεων.

Η εξαγωγική επιχείρηση, μπορεί να κάνει online εγγραφή στο πρωτόκολλο πιστοποιητικών καρτέ ΑΤΑ, επισυνάπτοντας όλα τα απαραίτητα έγγραφα. Το κόστος έκδοσης προπληρώνεται online με πιστωτική / χρεωστική κάρτα ή με web banking με την έκδοση ΗΚΠ ΔΙΑΣ.

Για όλα τα παραπάνω online αιτήματα, θα υπάρχει η δυνατότητα παρακολούθησης της εξέλιξης αυτών και την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων διεκπεραίωσης.

Με βάση τα παραπάνω, ο ανασχεδιασμός των εσωτερικών λειτουργιών του επιμελητηρίου για την απλούστευση των διαδικασιών εγγραφών-διαγραφών-χορήγησης πιστοποιητικών κλπ, παροχής πληροφόρησης, εξειδικευμένης ενημέρωσης σε επιχειρήσεις και προώθησης της χρήσης της ΤΠΕ στις ΜΜΕ, θα στηριχθεί στα αποτελέσματα από την υλοποίηση του Συστήματος του Ψηφιακού Επιμελητηρίου σε συνδυασμό με την υλοποίηση και λειτουργία σύγχρονων συστημάτων ΤΠΕ για την βελτιστοποίηση της εσωτερικής λειτουργίας του Οργανισμού.



7. Ανάπτυξη εφαρμογής για την online αίτηση συμμετοχής σε εκπαιδευτικά σεμινάρια που διοργανώνει το επιμελητήριο, με δυνατότητα online πληρωμής, παρακολούθηση των εκπαιδευομένων, παρακολούθηση των εκπαιδευτών και των αιθουσών, με τήρηση ιστορικού αρχείου συμμετοχής

- Σύστημα διαχείρισης ειδών σεμιναρίων (τεχνικοί ασφαλείας, υγιεινής και τροφίμων κλπ.)
- Η εφαρμογή θα έχει την δυνατότητα να διαχειριστεί πολλών ειδών σεμινάρια με όλες τις απαραίτητες προϋποθέσεις που πρέπει να έχει ο εκπαιδευόμενος – επιχείρηση, για την παρακολούθηση του σεμιναρίου.
- Ειδικότερα για τα σεμινάρια των τεχνικών ασφαλείας, που διεξάγονται ανάλογα των ΚΑΔ της επιχείρησης, θα υπάρχει η δυνατότητα του άμεσου ελέγχου αυτών.
- Σύστημα διαχείρισης εκπαιδευτών σεμιναρίων
- Η εφαρμογή θα δίνει την δυνατότητα τήρησης ιστορικού αρχείου απασχόλησης των εκπαιδευτών και την διαθεσιμότητα αυτών.
- Σύστημα διαχείρισης αιθουσών σεμιναρίων (περιοχή κλπ.)
- Η εφαρμογή θα δίνει την δυνατότητα τήρησης ιστορικού αρχείου χρήσης των αιθουσών σεμιναρίων του επιμελητηρίου ή και άλλων αιθουσών εκτός επιμελητηρίου και την διαθεσιμότητα αυτών.
- Σύστημα διαχείρισης διενέργειας σεμιναρίων (εκπαιδευτής, αίθουσα, διάρκεια, ώρες, γραμματειακή υποστήριξη, λήψη παρουσιών κλπ.)
- Η εφαρμογή θα δίνει την δυνατότητα τήρησης ιστορικού αρχείου διενέργειας σεμιναρίων, ανά είδος σεμιναρίου, εκπαιδευτή, αίθουσας, διάρκειας σε ώρες, ημέρες διενέργειας, τήρηση παρουσιολογίου, αυτόματη αποστολή e-mails στους εκπαιδευόμενους και εκπαιδευτή κ.α.
- Σύστημα διαχείρισης τιμοκαταλόγου σεμιναρίων
- Η εφαρμογή θα δίνει την δυνατότητα τήρησης ιστορικού αρχείου τιμοκαταλόγου ανά είδος σεμιναρίου, για τα ταμιακά ενήμερα μέλη του επιμελητηρίου και τρίτων
- Σύστημα διαχείρισης των εκπαιδευομένων
- Η εφαρμογή θα δίνει την δυνατότητα για την τήρηση όλων των στοιχείων των εκπαιδευομένων στα σεμινάρια που διοργανώνει το επιμελητήριο (ιστορικό), καθώς επίσης ιστορικό για τα σεμινάρια που παρακολούθησε στο επιμελητήριο.
- Σε περίπτωση που ο εκπαιδευόμενος είναι μέλος του επιμελητηρίου, αυτόματη ενημέρωση στην καρτέλα της επιχείρησης για την παρακολούθηση του σεμιναρίου.
- Σύστημα διαχείρισης αιτήσεων συμμετοχής, με έκδοση ΗΚΠ, για την πληρωμή μέσα από το διατραπεζικό σύστημα ΔΙΑΣ.
- Με την καταχώρηση του ΑΦΜ της επιχείρησης υπολογισμός του κόστους συμμετοχής, σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο (μέλος του επιμελητηρίου, ταμιακά ενήμερος ή μη μέλος)
- Αυτόματη έκδοση ταυτότητας πληρωμής με ΗΚΠ και το ανάλογο ποσό.
- Σύστημα διαχείρισης εισπράξεων μέσω ΔΙΑΣ, με αυτόματη δημιουργία λογιστικών εγγραφών και την έκδοση σχετικού παραστατικού.
- Μετά την πληρωμή με πιστωτική/χρεωστική κάρτα ή μέσω ΔΙΑΣ, αυτόματη ενημέρωση της είσπραξης του λογιστικού συστήματος και του συστήματος για την ένταξη του αιτούντα στην προσωρινή λίστα παρακολούθησης του σεμιναρίου
- Με την οριστικοποίηση διεξαγωγής του σεμιναρίου, αυτόματη αποστολή mail στους προσωρινούς συμμετέχοντες και αυτόματη επιβεβαίωση αυτών (επιπλέον υπηρεσία)



- Δυνατότητα τήρησης παρουσιών (επιπλέον υπηρεσία)
- Δυνατότητα έκδοσης όλων σχετικών αναφορών και αρχείων, των συμμετεχόντων στο σεμινάριο

8. Ανάπτυξη εφαρμογής για την online αίτηση συμμετοχής σε συνέδρια – εκδηλώσεις που διοργανώνει το επιμελητήριο, με δυνατότητα online πληρωμής, με τήρηση ιστορικού αρχείου συμμετοχής κλπ

- Σύστημα διαχείρισης εκδηλώσεων.
- Σύστημα διαχείρισης ομάδων παραληπτών προσκλήσεων
- Σύστημα διαχείρισης αποστολής προσκλήσεων με e-mail σε ομάδα παραληπτών
- Σύστημα διαχείρισης τιμοκαταλόγου εκδηλώσεων
- Σύστημα διαχείρισης αιτήσεων συμμετοχής, με έκδοση ΗΚΠ, για την πληρωμή μέσα από το διατραπεζικό σύστημα ΔΙΑΣ.
- Σύστημα διαχείρισης εισπράξεων μέσω ΔΙΑΣ, με αυτόματη δημιουργία λογιστικών εγγραφών και την έκδοση σχετικού παραστατικού.
- Σύστημα διαχείρισης παρουσιών ανά εκδήλωση
- Σύστημα διαχείρισης αυτόματης αποστολής αποτελεσμάτων με e-mail στην ομάδα παραληπτών – συμμετεχόντων
- Σύστημα διαχείρισης στατιστικών στοιχείων

Με βάση τα παραπάνω, ο ανασχεδιασμός των εσωτερικών λειτουργιών του επιμελητηρίου για την απλούστευση των διαδικασιών εγγραφών-διαγραφών-χορήγησης πιστοποιητικών κλπ, παροχής πληροφόρησης, εξειδικευμένης ενημέρωσης σε επιχειρήσεις και προώθησης της χρήσης της ΤΠΕ στις ΜΜΕ, θα στηριχθεί στα αποτελέσματα από την υλοποίηση του Συστήματος του Ψηφιακού Επιμελητηρίου σε συνδυασμό με την υλοποίηση και λειτουργία σύγχρονων συστημάτων ΤΠΕ για την βελτιστοποίηση της εσωτερικής λειτουργίας του Οργανισμού.

9. Υποσύστημα Ψηφιακής Απασχόλησης (web & mobile)

Το σύστημα Ψηφιακών Υπηρεσιών Υποστήριξης της Απασχόλησης αποτελεί μία ολοκληρωμένη λύση η οποία δίνει τη δυνατότητα στις επιχειρήσεις – μέλη του Επιμελητηρίου να υποβάλλουν αγγελίες αναζήτησης προσωπικού, καταχωρώντας τις ειδικές ανάγκες που απαιτούν, για τις θέσεις εργασίας που επιθυμούν να καλύψουν, όπως εποχιακός εργαζόμενος για συγκεκριμένη περίοδο εργασίας.

Ταυτόχρονα, δίνεται η δυνατότητα στους υποψήφιους εργαζόμενους, σε συνεργασία με τα δημοτικά ΔΥΠΑ, γραφεία ανέργων, να υποβάλουν τα βιογραφικά των σημειώματα, καθώς επίσης και στις απαιτήσεις που υποβάλουν οι επιχειρήσεις στις αγγελίες τους.

Η εφαρμογή μπορεί να αντιστοιχίσει αυτόματα εκδηλώσεις ενδιαφέροντος με προσφερόμενες θέσεις εργασίας, ενημερώνοντας και τις επιχειρήσεις - μέλη αλλά και τους ενδιαφερόμενους.

Τα αιτήματα που έχουν κατατεθεί στο σύστημα «κλείνουν» στην περίπτωση που οι θέσεις καλυφθούν. Μ' αυτόν τον τρόπο, το σύστημα μπορεί να παράσχει πολύ χρήσιμα στοιχεία σχετικά με την εξέλιξη της επιχειρηματικότητας στην περιοχή.

Γενικά

Το σύστημα Ψηφιακών Υπηρεσιών Υποστήριξης της Απασχόλησης αποτελεί μία ολοκληρωμένη λύση η οποία δίνει τη δυνατότητα στις επιχειρήσεις – μέλη του Επιμελητηρίου Δωδεκανήσου να υποβάλλουν αγγελίες αναζήτησης προσωπικού, καταχωρώντας πληροφορίες για τις θέσεις εργασίας που επιθυμούν να καλύψουν. Ταυτόχρονα, δίνεται η δυνατότητα στους επισκέπτες του συστήματος να καταθέτουν αιτήσεις εκδήλωσης ενδιαφέροντος για απασχόληση.



Η εφαρμογή μπορεί να αντιστοιχίσει αυτόματα εκδηλώσεις ενδιαφέροντος με προσφερόμενες θέσεις εργασίας, ενημερώνοντας και τις επιχειρήσεις - μέλη αλλά και τους ενδιαφερόμενους.

Τα αιτήματα που έχουν κατατεθεί στο σύστημα «κλείνουν» στην περίπτωση που οι θέσεις καλυφθούν. Μ' αυτόν τον τρόπο, το σύστημα μπορεί να παράσχει πολύ χρήσιμα στοιχεία σχετικά με την εξέλιξη της επιχειρηματικότητας στην περιοχή.

Αναλυτικές λειτουργίες

Ψηφιακή υπηρεσία αναζήτησης προσωπικού από επιχειρήσεις – μέλη

Η υπηρεσία υποστηρίζει αναζήτηση προσωπικού από επιχειρήσεις – μέλη. Η καταχώρηση αγγελιών κάλυψης θέσεων εργασίας γίνεται από εξουσιοδοτημένους χρήστες με τα κατάλληλα δικαιώματα. Η διαδικασία απόδοσης κωδικού πρόσβασης είναι πλήρως ενοποιημένη με το Ηλεκτρονικό Επιμελητήριο. Η πρόσβαση της επιχείρησης - μέλους στις υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Επιμελητηρίου και στο σύστημα Ψηφιακής Απασχόλησης, θα πραγματοποιείται αυτόματα, με τη χρήση ενός μοναδικού κωδικού και για τα δύο συστήματα.

Κάθε επιχείρηση – μέλος, η οποία είναι ταμιακά ενήμερη, θα έχει τη δυνατότητα:

- να καταχωρεί και διαχειρίζεται τις δικές της αγγελίες αναζήτησης προσωπικού,
- να επιβλέπει και να αξιολογεί τις αιτήσεις ενδιαφέροντος που κατατέθηκαν για τις δικές της θέσεις εργασίας.

Μια επιχείρηση - μέλος θα μπορεί να δημιουργεί μια ή περισσότερες αγγελίες για νέες θέσεις, συμπληρώνοντας μία κατάλληλα σχεδιασμένη φόρμα με προκαθορισμένα πεδία όπως Ονομασία θέσης απασχόλησης (ειδικότητα), Πλήθος ατόμων που αναζητούνται, Περιοχή απασχόλησης κ.λπ.

Η επιχείρηση - μέλος θα έχει πλήρη δικαιώματα διαχείρισης των πληροφοριών που εισάγει στο σύστημα, με δυνατότητα επεξεργασίας και διαγραφής αγγελιών και των πληροφοριών που καταχωρεί.

Ψηφιακή υπηρεσία εκδήλωσης ενδιαφέροντος για απασχόληση

Οι ενδιαφερόμενοι επισκέπτες του συστήματος θα μπορούν να καταχωρήσουν τα βιογραφικά τους στο σύστημα, εφόσον πρώτα εγγραφούν ως χρήστες. Κατά τη διαδικασία εγγραφής, θα παρέχουν τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού τους ταχυδρομείου και θα επιλέγουν ένα όνομα χρήστη και ένα κωδικό.

Το σύστημα θα τους στέλνει αυτόματα ένα ηλεκτρονικό μήνυμα ταχυδρομείου για να επιβεβαιώσει τα στοιχεία της εγγραφής τους. Μετά από την ενεργοποίησή τους, οι ενδιαφερόμενοι θα αναγνωρίζονται από το σύστημα με την εισαγωγή του ονόματος χρήστη και του κωδικού τους στην ειδική φόρμα σύνδεσης χρηστών.

Κάθε χρήστης - ενδιαφερόμενος θα έχει τη δυνατότητα:

- να καταχωρεί και να διαχειρίζεται τα προσωπικά του στοιχεία,
- να ενεργοποιεί αιτήματα εκδήλωσης ενδιαφέροντος για διαθέσιμες αγγελίες θέσεων.

Οι ενδιαφερόμενοι για απασχόληση, θα μπορούν μέσω του δικτυακού τόπου να δημιουργήσουν το βιογραφικό τους σημείωμα, το οποίο και θα αποστέλλουν στις επιχειρήσεις. Το βιογραφικό σημείωμα θα απαρτίζεται από απαραίτητες πληροφορίες όπως προσωπικά στοιχεία, εκπαίδευση, προϋπηρεσία, καθώς και άλλες πληροφορίες όπως ξένες γλώσσες, γνώσεις Η/Υ και σεμινάρια.

Στην περίπτωση που έχουν εγγραφεί στο μητρώο ανέργων του ΟΑΕΔ, θα μπορούν να καταχωρήσουν και τον αριθμό μητρώου από την κάρτα ανέργου που τους έχει χορηγηθεί.

Οι ενδιαφερόμενοι θα μπορούν να ορίζουν τις προτιμήσεις τους σχετικά με την αναζήτηση θέσεων εργασίας, ώστε να βελτιστοποιούν την αυτόματη διαδικασία αντιστοίχισης του συστήματος.

Κάθε χρήστης θα έχει πλήρη δικαιώματα διαχείρισης των πληροφοριών που εισάγει στο σύστημα, με δυνατότητα επεξεργασίας και διαγραφής του βιογραφικού του και των επιμέρους στοιχείων που καταχωρεί.



Στην περίπτωση που το σύστημα αντιστοιχίσει αυτόματα το βιογραφικό κάποιου χρήστη σε καταχωρημένες αγγελίες θέσης εργασίας, ο ενδιαφερόμενος θα έχει τη δυνατότητα να υποβάλει άμεση εκδήλωση ενδιαφέροντος για τις θέσεις που θα επιλέξει.

Ψηφιακή Υπηρεσία αυτόματης αντιστοιχίσης αιτημάτων αναζήτησης προσωπικού και αιτήσεων εκδήλωσης ενδιαφέροντος

Το υποσύστημα υποστήριξης της απασχόλησης θα αντιστοιχίζει αυτόματα τους εγγεγραμμένους χρήστες με αγγελίες θέσεων που ταιριάζουν με τις ειδικότητες και θέσεις, στις οποίες έχουν εκδηλώσει ενδιαφέρον. Η ενημέρωση σχετικά με τις αντιστοιχίες αιτημάτων θα γίνεται μέσω αυτοματοποιημένων e-mail, τα οποία θα δημιουργεί και αποστέλλει το σύστημα τόσο στις επιχειρήσεις – μέλη όσο και στους ενδιαφερόμενους για απασχόληση.

Κάθε ενδιαφερόμενος θα μπορεί να ενημερώνεται για τις αγγελίες θέσεων που τον ενδιαφέρουν από μια ειδικά διαμορφωμένη σελίδα στο προφίλ του, η οποία θα του εμφανίζει όλες τις ενεργές αγγελίες θέσεων που του ταιριάζουν, βάσει της ειδικότητας και των προτιμήσεων που έχει δηλώσει κατά την εγγραφή του.

Για τις επιχειρήσεις – μέλη θα υπάρχει αντίστοιχα διαμορφωμένη σελίδα, η οποία θα εμφανίζει όλους τους χρήστες που εκδήλωσαν ενδιαφέρον για τις θέσεις εργασίας που έχουν καταχωρήσει στο σύστημα. Η επιχείρηση θα μπορεί να δει τους υποψήφιους για όλες τις αγγελίες που έχει δημιουργήσει. Οι επιχειρήσεις – μέλη θα μπορούν να δουν όλες τις απαραίτητες λεπτομέρειες από το βιογραφικό των ενδιαφερομένων και να προχωρήσουν σε αποδοχή ή απόρριψη της αίτησής τους.

Οι κεντρικοί διαχειριστές του συστήματος θα μπορούν να επιλέγουν τις παραμέτρους της διαδικασίας αυτόματης αντιστοιχίσης και ενημέρωσης, ορίζοντας για παράδειγμα αν επιθυμούν το σύστημα να στέλνει άμεσα email με κάθε νέα καταχώρηση αιτήματος εκδήλωσης ενδιαφέροντος ή να στέλνει μια συγκεντρωτική λίστα, σε τακτά χρονικά διαστήματα, κ.ο.κ.

Ψηφιακή υπηρεσία επιβεβαίωσης / ανακοίνωσης πρόσληψης προσωπικού

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αντιστοιχίσης, οι επιχειρήσεις – μέλη μπορεί να προχωρήσουν σε πρόσληψη / πλήρωση των θέσεων, επιλέγοντας από τις διαθέσιμες αιτήσεις εκδήλωσης ενδιαφέροντος. Αυτό θα μπορεί να γίνει μέσω της διεπαφής χρήστη του συστήματος, με την επιλογή «Πρόσληψη». Με αυτόν το τρόπο το σύστημα θα αναγνωρίζει ότι η θέση έχει καλυφθεί και δεν θα την περιλαμβάνει στις επόμενες αντιστοιχίσεις.

Ψηφιακές Αναφορές Απασχόλησης

Το σύστημα θα παράγει συγκεντρωτικές αναφορές σχετικά με τις αγγελίες των επιχειρήσεων, τα βιογραφικά των ενδιαφερομένων και όλων των λειτουργιών που εκτελούνται σε αυτές τις οντότητες. Οι αναφορές αυτές θα διαφέρουν ανάλογα με την ιδιότητα του κάθε συνδεδεμένου χρήστη (διαχειριστής, επιχείρηση, υποψήφιος).

Οι **κεντρικοί διαχειριστές του συστήματος** θα μπορούν να δημιουργούν:

- Συγκεντρωτικές αναφορές αιτημάτων αναζήτησης προσωπικού από επιχειρήσεις μέλη.
- Συγκεντρωτικές αναφορές αιτημάτων εκδήλωσης ενδιαφέροντος για απασχόληση.
- Συγκεντρωτικές αναφορές διεκπεραιωμένων αντιστοιχίσεων απασχόλησης.
- Συγκεντρωτικές αναφορές προσλήψεων / κάλυψης αιτημάτων απασχόλησης.

Οι **επιχειρήσεις – μέλη** θα μπορούν να δημιουργούν:

- Αναφορές αιτημάτων αναζήτησης προσωπικού και κατάσταση εξυπηρέτησής τους.
- Αναφορές αιτημάτων εκδήλωσης ενδιαφέροντος για απασχόληση, τα οποία έχουν αποσταλεί από άμεσα ενδιαφερόμενους.



- Αναφορές αντιστοίχισης αιτημάτων εκδήλωσης για απασχόληση.

10. Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Ψηφοφορίας

Νόμος 4497/17 Άρθρο 65 "Αρμοδιότητες και δραστηριότητες Επιμελητηρίων" παράγραφος 2β) "Μετά από πρόταση του ενός τρίτου (1/3) των ταμειακώς ενήμερων μελών του Επιμελητηρίου, διεξάγουν δημοψήφισμα μεταξύ των ταμειακώς ενήμερων μελών του, για κάθε θέμα της τοπικής ή εθνικής οικονομίας που εμπίπτει στις γνωμοδοτικές ή συμβουλευτικές αρμοδιότητές του. Οι αποφάσεις λαμβάνονται με την απόλυτη πλειοψηφία των ψηφισάντων, εφόσον συμμετέχει το 60% των ταμειακώς ενήμερων μελών, και κοινοποιούνται ως γνωμοδότηση ή εισήγηση συμβουλευτικού χαρακτήρα στον Υπουργό Οικονομίας και Ανάπτυξης και τον κατά περίπτωση αρμόδιο Υπουργό. Με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομίας και Ανάπτυξης και Εσωτερικών ορίζεται η διαδικασία διεξαγωγής του δημοψηφίσματος, η οποία μπορεί να είναι ηλεκτρονική".

Στα πλαίσια αυτά το παρόν έργο περιλαμβάνει και εξειδικευμένη και διαδεδομένη πλατφόρμα ηλεκτρονικών Δημοσκοπήσεων και Ψηφοφορίας, ώστε το Επιμελητήριο να μπορεί με χρήση αυτής να διενεργεί ασφαλείς και αδιάβλητες δημοσκοπήσεις, ψηφοφορίες και έρευνες μεταξύ των μελών του. Το Επιμελητήριο θα μπορεί μέσω της πλατφόρμας να σχεδιάζει, αρχικοποιεί, προσκαλεί τους δυνητικούς ψηφοφόρους και να εκτελεί και αποτιμά, με αδιάβλητο τρόπο, ψηφοφορίες προκειμένου να διενεργεί:

- Δημοσκοπήσεις
- Έρευνες στα μέλη στα πλαίσια διαβουλεύσεων
- Ψηφοφορίες

Η πλατφόρμα θα πρέπει να είναι στα ελληνικά και οι ψηφοφόροι θα πρέπει να ψηφίζουν εντός του καθορισμένου χρονικού διαστήματος και να λαμβάνουν ψηφιακή απόδειξη της συμμετοχής τους. Η ακεραιότητα της ψηφοφορίας θα πρέπει να είναι μαθηματικά επαληθεύσιμη μέσω της χρήσης κρυπτογραφίας και χωρίς καμία προσβολή του απορρήτου.

11. Ανάπτυξη εφαρμογής για την ψηφιακή διαχείριση συνεδριάσεων ΔΣ/ΔΕ και επιτροπών – μελών συνεδρίασης – θεμάτων συνεδρίασης

- Στην εφαρμογή θα μπορείς αν συνδεθείς είτε ως διαχειριστής των συνεδριάσεων είτε ως μέλος που συμμετέχει σε αυτές
- Ο διαχειριστής είναι ο υπάλληλος του επιμελητηρίου ο οποίος θα διαχειρίζεται την εφαρμογή. Πιο συγκεκριμένα θα διαχειρίζεται:
 - ✓ τις συνεδριάσεις,
 - ✓ το ψηφιακό παρουσιολόγιο (QR scanner, υποβολή φόρμας),
 - ✓ τις ομάδες μελών,
 - ✓ τα μέλη,
 - ✓ τις αίθουσες συνεδριάσεων,
 - ✓ τα θέματα προς ψήφιση,
 - ✓ παραμέτρους συστήματος (στοιχεία φορέα, αυτόματες αντιστοιχίσεις κλπ.).
- Τα μέλη συνεδριάσεων είναι μέλη του επιμελητηρίου που προστέθηκαν στην εφαρμογή από τον διαχειριστή, και μπορεί να προσκληθούν να συμμετέχουν σε κάποια συνεδρίαση. Θα έχουν τη δυνατότητα:
 - ✓ να επεξεργάζονται τα προσωπικά στοιχεία τους,
 - ✓ να δουν τις συνεδριάσεις στις οποίες έχουν προσκληθεί,
 - ✓ να δουν το QR κωδικό που αποτελεί προσωπική πρόσκληση σε συνεδρίαση,



✓ να ψηφίσουν υπέρ/κατά στα θέματα των συνεδριάσεων

12. Ανάπτυξη εφαρμογής για e-ραντεβου

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή όσων επιθυμούν να κλείσουν μία συνάντηση με το Επιμελητήριο, θα δημιουργηθεί ένα σύστημα αιτημάτων ραντεβού για να μπορούν όλοι να κλείνουν το ραντεβού του με το επιμελητήριο εύκολα και γρήγορα.

Κατά τη δημιουργία του αιτήματος ραντεβού θα γίνεται αποστολή email που θα ενημερώνει τον αντίστοιχο υπεύθυνο υπάλληλο για τα συγκεκριμένα αιτήματα.

Επίσης, θα υπάρχει η δυνατότητα ελέγχου της προόδου του αιτήματος από τον τελικό χρήστη μέσω συνδέσμου που θα παράγει η εφαρμογή.

13. Εφαρμογή ψηφιακής διαχείρισης εγγράφων άμεσα συνδεδεμένο με τα μητρώα του Επιμελητηρίου

Η εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος Ψηφιακής Διαχείρισης Εγγράφων θα αποτελέσει το πλαίσιο υλοποίησης ενεργειών για την δημιουργία ενός Ψηφιακού Ολοκληρωμένου Περιβάλλοντος για την αναδιοργάνωση των εσωστρεφών και εξωστρεφών διαδικασιών και λειτουργιών του Επιμελητηρίου.

Για την αναβάθμιση και ψηφιακή οργάνωση και λειτουργία της Διαχείρισης εγγράφων θα υλοποιηθεί το Σύστημα Ψηφιακής Διαχείρισης.

Το σύστημα αυτό θα συγκεντρώνει όλες τις λειτουργίες που απαιτούνται για την εύκολη, αυτοματοποιημένη και αποδοτική διαχείριση των εγγράφων, η οποία διατίθεται σε διάφορες μορφές (έντυπη - ηλεκτρονική) και διακινείται δια μέσου διαφορετικών μέσων (e-mail, fax, κλπ).

Οι λειτουργίες του συστήματος θα καλύπτουν όλο το φάσμα επεξεργασίας εγγράφων από την εισαγωγή και την ψηφιοποίηση της πληροφορίας ως την αρχειοθέτηση και την ανάκτησή της. Η χρήση του συστήματος από το Επιμελητήριο θα προσφέρει τη δυνατότητα αποτελεσματικής διαχείρισης της πληροφορίας μέσω της αυτοματοποίησης διαδικασιών επεξεργασίας εγγράφων με άμεση συνέπεια την αύξηση της παραγωγικότητας, τη μείωση κόστους αρχειοθέτησης και τη βελτίωση της ποιότητας υπηρεσιών.

14. Ψηφιοποίηση του αρχείου εγγράφων όλων των επιχειρήσεων μελών του Επιμελητηρίου

Για την ψηφιοποίηση των κατ' εκτίμηση 100.000 εγγράφων του Επιμελητηρίου θα απαιτηθούν σαρωτές A4.

2ος Άξονας – «Εκσυγχρονισμός και ανάπτυξη νέων, καινοτόμων εργαλείων ανάπτυξης τοπικής επιχειρηματικότητας»

15. Υποσύστημα υποστήριξης των τουριστικών επιχειρήσεων του νομού

Θα δημιουργηθεί ειδική πολυγλωσσική κάθετη αγορά με λειτουργικότητα που θα ικανοποιεί τις ιδιαίτερες ανάγκες των επιχειρήσεων που ασχολούνται με τον Τουρισμό. Η πρόσβαση στο υποσύστημα υποστήριξης των τουριστικών επιχειρήσεων του νομού θα πρέπει να γίνεται μέσω δικτυακής πύλης.

Το υποσύστημα θα παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες μέσω της δικτυακής πύλης:

- Ψηφιακή Υπηρεσία προβολής των τουριστικών επιχειρήσεων (μελών του Επιμελητηρίου) μέσω Διαδικτύου (Επιχειρηματικός Οδηγός Τουριστικών Επιχειρήσεων).
- Θα παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας ειδικού θεματικού επιχειρηματικού οδηγού τουριστικών επιχειρήσεων του νομού. Όλες οι υπηρεσίες του Επιχειρηματικού Οδηγού θα στηρίζονται στις πληροφορίες που η ίδια η επιχείρηση-μέλος θα καταχωρεί και θα συντηρεί στην εταιρική της παρουσία (εταιρικό minisite). Θα πρόκειται για μια δομημένη ηλεκτρονική παρουσίαση της εταιρείας



που θα γίνεται μέσα από ένα εύχρηστο και δυναμικό εργαλείο δημιουργίας site (Web Site Generator). Για τη διευκόλυνση τόσο της επιχείρησης, όσο κυρίως και των επιχειρήσεων-επισκεπτών (πελατών) του οδηγού, η δομή και οι βασικές ενότητες των εταιρικών sites θα είναι τυποποιημένες. Επιθυμητή είναι η διάθεση ενός εύσημου URL ανά επιχείρηση ώστε να δύναται να χρησιμοποιείται από την επιχείρηση ως εταιρικό site. Με βάση τις ενότητες του εταιρικού site η επιχείρηση-μέλος καταχωρεί και συντηρεί τα εξής στοιχεία:

- α) Γενική Παρουσίαση: Τα στοιχεία ταυτότητας της επιχείρησης, το όραμα, οι στόχοι, το ιστορικό, μια γενική παρουσίαση των δραστηριοτήτων της, γεωγραφική της απεικόνιση σε χάρτη κλπ. Στην παρουσίαση μπορεί να χρησιμοποιηθούν φωτογραφίες, απεικονίσεις 360ο, video. Για τις επιχειρήσεις που είναι Μέλη του Ειδικού Μητρώου Τουριστικών Επιχειρήσεων του Επιμελητηρίου και επιθυμούν να εγγραφούν και στην κάθετη αυτή αγορά, τα στοιχεία ταυτότητας (επωνυμία, διακριτικός τίτλος, αντικείμενα δραστηριότητας, διεύθυνση, τηλέφωνα, ηλεκτρονικές διευθύνσεις, εκπρόσωπος, κλπ) θα πρέπει να αρχικοποιηθούν με αυτόματο και δυναμικό τρόπο από τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ειδικό Μητρώο Τουριστικών Επιχειρήσεων του Επιμελητηρίου.
- β) Ηλεκτρονικός Κατάλογος Προϊόντων – Υπηρεσιών: Αναλυτική παρουσίαση των προϊόντων της επιχείρησης, με τεχνικά στοιχεία, φωτογραφίες, παρουσίαση 360ο, video. Τα προϊόντα που καταχωρούνται στον Ηλεκτρονικό Κατάλογο συνθέτουν αυτόματα το Ηλεκτρονικό Εκθετήριο Προϊόντων-Υπηρεσιών (Show Room), έτσι ώστε να είναι αναζητήσιμα, όχι μόνο στα πλαίσια του εταιρικού site, αλλά και μέσα από κατηγορίες προϊόντων ανεξαρτήτως των επιχειρήσεων.
- γ) Ψηφιακή υπηρεσία ενημέρωσης για χαμηλές τουριστικές τιμές και ευκαιρίες. Μέσω ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης περιεχομένου, οι επιχειρήσεις του Νομού που έχουν τουριστικό προσανατολισμό θα ενημερώνονται για τη ζήτηση συγκεκριμένων προϊόντων και υπηρεσιών σε συγκεκριμένες αγορές – στόχους του εξωτερικού, με βάση το καταχωρημένο προφίλ τους. Παράλληλα, θα αποκτούν πρόσβαση σε εξειδικευμένο υλικό (μελέτες, έρευνες κ.λπ.) που θα τους επιτρέπει να αναγνωρίσουν επιχειρηματικές ευκαιρίες σε τρίτες χώρες, με βάση το επιχειρηματικό περιβάλλον τους.

Η κατηγοριοποίηση όλων των στοιχείων που αφορούν τα δωμάτια και τις παροχές θα είναι κοινή, ώστε να είναι δυνατή η αναζήτηση δωματίων από την κεντρική σελίδα του online συστήματος.

Το σύστημα θα υποστηρίζεται από ένα Ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης περιεχομένου (content management system). Κάτω από κάθε θεματική ενότητα, θα μπορούν οι διαχειριστές περιεχομένου να δημιουργήσουν μια δενδρική δομή υποκατηγοριών, για την καλύτερη δόμηση και οργάνωση του περιεχομένου. Η πληροφορία θα παρουσιάζεται σε δυο γλώσσες (Ελληνικά, Αγγλικά), και θα υπάρχει η δυνατότητα επέκτασης σε επιπλέον γλώσσες, κάτω από την ενιαία κωδικοποίηση UTF-8.

16. Υποσύστημα εξωστρέφειας και προβολής των επιχειρήσεων και εκτός νομού

Ψηφιακή Υπηρεσία προβολής των εξαγωγέων του Νομού Δωδεκανήσου μέσω Διαδικτύου (Επιχειρηματικός Οδηγός Εξαγωγέων).

Θα παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας ειδικού θεματικού επιχειρηματικού οδηγού εξαγωγέων του νομού. Όλες οι υπηρεσίες του Επιχειρηματικού Οδηγού θα στηρίζονται στις πληροφορίες που η ίδια η επιχείρηση-μέλος θα καταχωρεί και θα συντηρεί στην εταιρική της παρουσία (εταιρικό minisite). Θα πρόκειται για μια δομημένη ηλεκτρονική παρουσίαση της εταιρείας που θα γίνεται μέσα από ένα εύχρηστο και δυναμικό



εργαλείο δημιουργίας site (Web Site Generator). Για τη διευκόλυνση τόσο της επιχείρησης, όσο κυρίως και των επιχειρήσεων-επισκεπτών (πελατών) του οδηγού, η δομή και οι βασικές ενότητες των εταιρικών sites θα είναι τυποποιημένες. Επιθυμητή είναι επίσης και η διάθεση ενός εύσημου URL ανά επιχείρηση ώστε να δύναται να χρησιμοποιείται από την επιχείρηση ως εταιρικό site. Με βάση τις ενότητες του εταιρικού site η επιχείρηση-μέλος καταχωρεί και συντηρεί τα εξής στοιχεία:

- ο α) Γενική Παρουσίαση: Τα στοιχεία ταυτότητας της επιχείρησης, το όραμα, οι στόχοι, το ιστορικό, μια γενική παρουσίαση των δραστηριοτήτων της, κλπ. Στην παρουσίαση μπορεί να χρησιμοποιηθούν φωτογραφίες, απεικονίσεις 360ο, video.
- ο β) Ηλεκτρονικός Κατάλογος Προϊόντων – Υπηρεσιών: Αναλυτική παρουσίαση των προϊόντων της επιχείρησης, με τεχνικά στοιχεία, φωτογραφίες, παρουσίαση 360ο, video. Τα προϊόντα που καταχωρούνται στον Ηλεκτρονικό Κατάλογο συνθέτουν αυτόματα το Ηλεκτρονικό Εκθετήριο Προϊόντων-Υπηρεσιών (Show Room), έτσι ώστε να είναι αναζητήσιμα, όχι μόνο στα πλαίσια του εταιρικού site, αλλά και μέσα από κατηγορίες προϊόντων ανεξαρτήτως των επιχειρήσεων.

γ) Ψηφιακή υπηρεσία ενημέρωσης για ευκαιρίες εξαγωγών. Μέσω ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης περιεχομένου, οι επιχειρήσεις του Νομού που έχουν εξαγωγικό προσανατολισμό θα ενημερώνονται για τη ζήτηση συγκεκριμένων προϊόντων και υπηρεσιών σε συγκεκριμένες αγορές – στόχους του εξωτερικού, με βάση το καταχωρημένο προφίλ τους (π.χ. χώρες εξαγωγής, προϊόντα εξαγωγής ανά χώρα). Παράλληλα, θα αποκτούν πρόσβαση σε εξειδικευμένο υλικό (μελέτες, έρευνες κ.λπ.) που θα τους επιτρέπει να αναγνωρίσουν επιχειρηματικές / εξαγωγικές ευκαιρίες σε τρίτες χώρες, με βάση το επιχειρηματικό περιβάλλον τους. Επιθυμητή είναι η δυνατότητα αυτόματης σύζευξης προσφορών και ζητήσεων που καταχωρούνται στην εφαρμογή προσφορών και ζητήσεων του υφιστάμενου portal, με τα εξαγωγικά ενδιαφέροντα (π.χ. χώρες, προϊόντα) που δηλώνουν οι εξαγωγείς στον ανωτέρω επιχειρηματικό οδηγό εξαγωγών. Εφαρμογή θα είναι πολυγλωσσική με τουλάχιστον τρεις γλώσσες.

17. Υποσύστημα ανάπτυξης ηλεκτρονικής αγοράς τοπικών προϊόντων για την προβολή και διάθεση των προϊόντων

Ηλεκτρονικό Εκθετήριο Προϊόντων (Show room): Πρόκειται για ένα ηλεκτρονικό εκθετήριο όπου οι επιχειρήσεις θα πρέπει να μπορούν παρουσιάσουν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους με πλήρη περιγραφή. Οι αγοραστές θα πρέπει να μπορούν να χρησιμοποιήσουν το ιδιαίτερα ευέλικτο μηχανισμό αναζήτησης για να εντοπίσουν το προϊόν / υπηρεσία που επιθυμούν.

Υλοποίηση ολοκληρωμένης πληροφοριακής πλατφόρμας για ελεύθερη συμμετοχή όλων των παραγωγών της περιοχής, όπου θα παρέχεται ηλεκτρονική παρουσία των προϊόντων τους με μορφή shops-in-a-shop.

Νέες στοχευόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες για την υποστήριξη της διάθεσης των τοπικών προϊόντων στους καταναλωτές, αξιοποιώντας τη διεθνή εμπέλεια του διαδικτύου και τις δυνατότητες που παρέχει η τεχνολογία για ευέλικτους τύπους συναλλαγών.

Υποστήριξη της Τοπικής Εφοδιαστικής Αλυσίδας. Στην ελληνική πραγματικότητα, ένα προϊόν πουλιέται στον καταναλωτή ακριβότερα από την τιμή απόκτησής του από τον παραγωγό. Αυτό το πρόσθετο κόστος, είναι το κόστος της εφοδιαστικής αλυσίδας. Μια άμεση ωφέλεια στην οποία θα στοχεύσει η Ηλεκτρονική Αγορά Τοπικών Προϊόντων θα πρέπει να είναι η διάθεση των τοπικών προϊόντων, είτε προς πώληση, είτε ως προμήθεια προς τις τοπικές επιχειρήσεις (π.χ. τοπικά καταστήματα, τοπικοί ξενοδόχοι, εστιατορές και καταστηματαρχες), ώστε να επιλέγονται προϊόντα που έχουν παραχθεί από τοπικές μικρές επιχειρήσεις οι οποίες χρησιμοποιούν τοπικά παραγόμενα προϊόντα. Με τον τρόπο αυτό στοχεύετε η ανάπτυξη τοπικών



εφοδιαστικών αλυσίδων, οι οποίες είναι προσαρμοσμένες στα ανθρώπινα μεγέθη και δε δημιουργούν προβλήματα στο περιβάλλον.

Υπηρεσίες για νέους μικρούς παραγωγούς και επιχειρήσεις ώστε να ενταχθούν και να παραμείνουν στην οικονομική και κοινωνική αλυσίδα, προσφέροντας υπηρεσίες, με πολλαπλά οφέλη. Έτσι θα δοθεί η δυνατότητα για δημιουργία οικονομιών κλίμακας που αποκτούν νόημα όταν επανεπενδύονται σε τοπικό επίπεδο. Θα πρέπει να δοθεί έμφαση στον προληπτικό χαρακτήρα των υπηρεσιών αυτών με στόχο την ενεργοποίηση των επωφελούμενων αναφορικά με την αξιοποίηση νέων δυνατοτήτων και ευκαιριών σχετικών με την επιχειρηματική τους δράση.

Υπηρεσίες για τη δικτύωση και την ενδυνάμωση των συνεργιών των τοπικών δρώντων. Οι υπηρεσίες αυτές θα πρέπει να έχουν σαν στόχο την παροχή κινήτρων και των κατάλληλων υποστηρικτικών μηχανισμών για τη δημιουργία νέων προϊόντων μέσω της σύνθεσης στοιχείων από διαφορετικές μονάδες. Η Ηλεκτρονική Αγορά Τοπικών Προϊόντων θα πρέπει να μπορεί να εξασφαλίσει την ευελιξία η οποία θα επιτρέψει την προσαρμογή στο ραγδαία μεταβαλλόμενο περιβάλλον, και την επιβίωση των μικρών επιχειρήσεων, οι οποίες, μέσω της δικτύωσης, θα μπορέσουν να ενισχυθούν σημαντικά. Οι τοπικοί δρώντες θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες προσφοράς και ζήτησης πρωτογενών ή δευτερογενών προϊόντων. Θα πρέπει να δοθεί έμφαση στον προληπτικό χαρακτήρα των υπηρεσιών αυτών με στόχο την ενεργοποίηση των επωφελούμενων αναφορικά με την αξιοποίηση νέων δυνατοτήτων και ευκαιριών για συνέργειες.

Υπηρεσίες ενεργοποίησης των εθνικοτοπικών συλλόγων εθνικής και διεθνούς εμβέλειας ώστε να δράσουν ως πρεσβευτές των τοπικών προϊόντων για τις μεγάλες αγορές. Οι μικρές τοπικές αγορές, μπορούν να αξιοποιούν τους εσωτερικούς μετανάστες που προέρχονται από την περιοχή τους, και οι οποίοι αποτελούν μια ισχυρότατη αγορά. Οι συγκεκριμένοι καταναλωτές θα πρέπει να αντιμετωπιστούν με ιδιαίτερη προσοχή διότι δεν αποτελούν μια αγορά που εστιάζεται σε οικονομική δοσοληψία αλλά στο συναίσθημα, στην αγάπη, και στη νοσταλγία αυτών των ανθρώπων για την περιοχή τους.

18. Ανάπτυξη πλατφόρμας Επιχειρηματικών Συνεργασιών και Διευκόλυνση των επενδύσεων

Θα υλοποιηθεί ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον ηλεκτρονικής συνεργασίας επιχειρήσεων και προσέλκυσης επενδύσεων.

Η φιλοσοφία του προτεινόμενου συστήματος περιλαμβάνει:

- ✓ Τη δημιουργία περιβάλλοντος διεπιχειρηματικών συνεργασιών (Business Collaboration Hub) για τις επιχειρήσεις του νομού μέσα από την αυτόματη ταύτιση προσφοράς και ζήτησης προϊόντων και υπηρεσιών.
- ✓ Την προσέλκυση επενδύσεων –Διευκόλυνση δυνητικών επενδυτών –Σύζευξη Investment projects με χρηματοδότηση.
- ✓ Ideation: Παρουσίαση διαδικασίας δημιουργίας και συλλογής ιδεών. Ένα web based σύστημα στο οποίο μπορεί να γίνει διαμοιρασμός ιδεών και περαιτέρω ανάπτυξη τους από τα μέλη της κοινότητας.

Τα τεχνικά χαρακτηριστικά της πλατφόρμας περιλαμβάνουν:

A) ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΩΝ

- την δημοσίευση γενικών αγγελιών προσφοράς - ζήτησης προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς επίσης και αναζήτησης επιχειρηματικών συνεργασιών.
- την αυτόματη σύζευξη (ταίριασμα - matching) των αντίστοιχων προσφορών και ζητήσεων.
- την αυτόματη ενημέρωση των επιχειρήσεων που με βάση το matching υπάρχει πιθανό ενδιαφέρον συνεργασίας. Η αυτόματη σύζευξη θα γίνεται με έξυπνους μηχανισμούς που θα λαμβάνουν υπόψη τόσο το ειδικό αντικείμενο της αγγελίας όσο και το profile και το ενδιαφέρον συνεργασίας που έχουν δηλώσει οι επιχειρήσεις, αλλά και στοιχεία που αυτόματα θα αντλεί ο μηχανισμός π.χ. αντικείμενο



δραστηριότητας της επιχείρησης από το Μητρώο του Επιμελητηρίου, προϊόντα και υπηρεσίες από το ψηφιακό αποθετήριο του Επιμελητηρίου κ.α.

Β) ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

Περιλαμβάνει τη δημιουργία ολοκληρωμένης πλατφόρμας πληροφόρησης επενδυτών στο οποίο θα υπάρχει οποιοδήποτε υλικό θα μπορούσε να κινητοποιήσει ή να διευκολύνει τον εν δυνάμει επενδυτή:

- Σχετικές μελέτες (πχ προμελέτες σκοπιμότητας, μελέτες βιωσιμότητας, κλαδικές μελέτες κ.α.) οι οποίες θα αναφέρονται σε δυνητικές επενδυτικές ευκαιρίες που μπορούν να υλοποιηθούν στο νομό, αξιοποιώντας τοπικούς πόρους (γεωθερμία, αγροτουρισμός, μαστίχα, νέργεια, αγροτική παραγωγή κ.α.).
- Δυνατότητα αντιστοίχισης θεσμικών επενδυτών ή venture capitals και επενδυτικών σχεδίων.
- Επίσης θα είναι δυνατή η ανάρτηση Επενδυτικών Project s που θα αναζητούν χρηματοδότηση από δυνητικούς επενδυτές.
- Χρηματοδοτικές ευκαιρίες που αφορούν το νομό σας.
- Ειδήσεις που ενδιαφέρουν την επιχειρηματική κοινότητα (πχ χωροθέτηση Επιχειρηματικού Πάρκου, ΣΧΟΟΑΠ , δρομολόγηση δημοσίων επενδύσεων σε συγκεκριμένες περιοχές κα).
- Ενημέρωση αναφορικά με δυνατότητες αγοράς γης (σύνδεση με πλατφόρμα όπου θα είναι διαθέσιμα δημοτικά αλλά και ιδιωτικά προς διάθεση ακίνητα) -Δημοτικά ακίνητα προς δημοπράτηση.
- Οπτικοακουστικό υλικό (video) αναρτημένο στο portal στο οποίο θα γίνεται αναφορά στην υφιστάμενη οικονομική δραστηριότητα και επενδυτική φυσιογνωμία του νομού.
- Διευκόλυνση του επενδυτή (στελέχωση , κλπ).
- Διαγωνισμούς καινοτόμων επενδυτικών σχεδίων σε συνεργασία με Πανεπιστήμια και άλλα ερευνητικά κέντρα
- Παρουσίαση επενδυτικών σχεδίων.
- Η συγκέντρωση όλων των διαθέσιμων μελετών από όλους τους φορείς) θα:
- συντελεί στην εξοικονόμηση χρόνου από τον επενδυτή.
- μοχλεύει το ενδιαφέρον για περαιτέρω έρευνα από περισσότερους δυνητικούς επενδυτές.

Γ) ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΙΔΕΩΝ

Περιλαμβάνει την παρουσίαση διαδικασίας δημιουργίας και συλλογής ιδεών (ideation). Πρόκειται για ένα web based σύστημα στο οποίο θα μπορεί να γίνει διαμοιρασμός ιδεών και περαιτέρω ανάπτυξη τους από τα μέλη της κοινότητας.

Τα βασικά του χαρακτηριστικά θα είναι:

- Διαβούλευση σε σημαντικά επιχειρηματικά και κοινωνικά θέματα της περιοχής και γενικότερα.
- Επικοινωνία και προώθηση ιδεών προς επίγνωση του κοινού.
- Ανάπτυξη προσέγγισης τύπου management με εγγενή κίνητρα, engagement των συμμετεχόντων από την οπτική της απόδοσης.
- Δημιουργία ιδεών μέσα από οργανωμένες καμπάνιες.
- Σαφήνεια στην διατύπωση προβλημάτων, προκλήσεων και επιθυμητών αποτελεσμάτων.
- Κατάτμηση και στόχευση των συμμετεχόντων μέσω προσωπικών προσκλήσεων για υποβολή η αναθεώρηση από διαφορετικές οπτικές.
- Επικοινωνία με τους συμμετέχοντες για παροχή feedback και ενημερώσεων.
- Προσφορά κινήτρων για μεγαλύτερο engagement.
- Οργάνωση workshop για αύξηση συμμετοχής.



- Να καταστεί εύκολη η υποβολή ιδεών και η χρήση του IDMS να μην περιορίζεται στην καταγραφή και διαμοιρασμό ιδεών, αλλά στην προώθησή τους μέσα από καμπάνιες και στην υλοποίηση τους με τελικό στόχο την ανάπτυξη της κοινότητας.

19. Ανάπτυξη εφαρμογής για την πλήρη online ενημέρωση των επιχειρήσεων για τη διοικητική τους εξυπηρέτηση (knowledgebase).

Η εφαρμογή αφορά την πλήρη online ενημέρωση των επιχειρήσεων για τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθήσουν για τη διοικητική τους εξυπηρέτηση και αφορούν την κεντρική δημόσια διοίκηση, την περιφέρεια, τους ΟΤΑ, τους ασφαλιστικούς οργανισμούς κ.α., με δυνατότητα online υποβολής αιτήματος, για περιπτώσεις που ο ενδιαφερόμενος επιχειρηματίας, δεν βρίσκει την ερώτηση που τον ενδιαφέρει στην προηγούμενη βάση δεδομένων (knowledgebase).

Θα δημιουργηθεί μια πλατφόρμα στην οποία ο ενδιαφερόμενος επιχειρηματίας, με την μορφή ερωτήσεων χρησιμοποιώντας λέξεις κλειδιά, να μπορεί να αναζητεί σε μια βάση δεδομένων (knowledgebase) και να ενημερώνεται άμεσα για τις διάφορες διοικητικές διαδικασίες που αφορούν την έναρξη και αφορούν την κεντρική δημόσια διοίκηση, την περιφέρεια, τους ΟΤΑ, τους ασφαλιστικούς οργανισμούς κ.α. ή την λειτουργία της υπάρχουσας επιχείρησής του (π.χ. νέα δραστηριότητα που απαιτεί άδεια λειτουργίας, μεταφορά έδρας σε βιομηχανικά πάρκα κλπ.)

Επιπλέον θα αναπτυχθεί λειτουργικότητα, με την οποία ο ενδιαφερόμενος επιχειρηματίας, σε περίπτωση που βρίσκει την απάντηση στην υπάρχουσα βάση δεδομένων δημιουργίας της απάντησης των αιτημάτων και της άμεσης ενημέρωσης της βάσης δεδομένων (knowledgebase).

Ο επιχειρηματίας μέλος του επιμελητηρίου, οποίος θέλει να υποβάλει μια ερώτηση που αφορά τις συμβουλευτικές υπηρεσίες που προσφέρει το επιμελητήριο στα μέλη του, θα μπορεί μέσα από την εφαρμογή να υποβάλει την ερώτησή του και να παρακολουθεί την εξέλιξή της.

Η διαδικασία είναι η εξής:

- Εισαγωγή στην εφαρμογή, σε ειδική οθόνη θα εμφανίζονται οδηγίες χρήσης της.
- Καταχώρηση του ΑΦΜ της επιχείρησης και αυτόματος έλεγχος ότι είναι μέλος του επιμελητηρίου.
- Ο επιχειρηματίας κάνει εγγραφή στην εφαρμογή, δηλώνει το e-mail επικοινωνίας, επιλέγει την κατηγορία ερώτησης: φορολογική, ασφαλιστική, άλλη και καταχωρεί την ερώτηση περιγραφικά.
- Αυτόματη αποστολή mail στον υπεύθυνο σύμβουλο, ανάλογα την κατηγορία της ερώτησης, που θα τον ενημερώνει, ότι στην εφαρμογή υπάρχει ερώτηση προς απάντηση.
- Ο σύμβουλος απαντάει στην ερώτηση του επιχειρηματία ή ζητάει επιπλέον διευκρινίσεις.
- Αυτόματη αποστολή mail στον επιχειρηματία, που τον ενημερώνει ότι στην εφαρμογή υπάρχει διευκρίνιση / απάντηση στην ερώτησή του.
- Ο επιχειρηματίας θα μπορεί να δηλώσει τον βαθμό ικανοποίησης από την απάντηση που έλαβε.
- Ο επιχειρηματίας θα μπορεί πριν υποβάλει το ερώτημά του, να αναζητήσει σε ειδική φόρμα, αν υπάρχει παρόμοια ερώτηση – απάντηση, χρησιμοποιώντας λέξεις κλειδιά. Θα αφορά μόνο ερωτήσεις, που ο ανάλογος σύμβουλος τις χαρακτηρίσει ως δημοσιεύσιμες.
- Θα υπάρχει ιστορικό όλων ενεργειών επιχειρηματιών – συμβούλων.
- Θα υπάρχει δυνατότητα έκδοσης στατιστικών στοιχείων, π.χ. πλήθος ερωτήσεων ανά κατηγορία ερώτησης, χρόνος απόκρισης στις ερωτήσεις, βαθμός ικανοποίησης κ.α.

Η εφαρμογή θα λειτουργεί και σε περιβάλλον mobile (application).



20. Συλλογή περιεχομένου για την πλήρη online ενημέρωση των επιχειρήσεων για τη διοικητική τους εξυπηρέτηση (knowledgebase).

Για τη δημιουργία και συλλογή περιεχομένου ενημέρωσης (knowledgebase), θα δημιουργηθεί ομάδα εργασίας για όλες τις διοικητικές πληροφορίες - διαδικασίες που πρέπει να ακολουθήσει είτε ο νέος είτε ο υφιστάμενος επιχειρηματίας.

Η ενημέρωση αυτή θα αποσκοπεί, μέσα από ένα σύνολο δράσεων, στο γενικότερο εκσυγχρονισμό της εξυπηρέτησης των επιχειρήσεων από το Επιμελητήριο και στην παροχή υπηρεσιών υψηλής προστιθέμενης αξίας προς τις επιχειρήσεις.

Το τμήμα ενημέρωσης θα παρέχει από ένα κεντρικό σημείο ολοκληρωμένη ενημέρωση στις επιχειρήσεις σχετικά με όλες τις απαραίτητες εργασίες που πρέπει να γίνουν μέσω φορέων της Δημόσιας Διοίκησης (φυσικές ή ηλεκτρονικές) προκειμένου να υλοποιήσουν κάποιο επιχειρηματικό σχέδιό τους (π.χ. έναρξη νέας επιχείρησης, κλπ.)

Από επιχειρησιακής πλευράς, η πύλη θα αποτελεί το «ηλεκτρονικό σημείο» του Επιμελητηρίου για την εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων και θα παρέχει πληροφορίες σε δέκα βασικούς άξονες που αφορούν σε:

- ✓ Ίδρυση και λειτουργία επιχείρησης
- ✓ Σύσταση και λειτουργία εταιρίας
- ✓ Μετατροπή επιχείρησης
- ✓ Συγχώνευση επιχείρησης
- ✓ Κλείσιμο επιχείρησης
- ✓ Ανθρώπινο Δυναμικό
- ✓ Έλεγχοι και Κυρώσεις
- ✓ Επαγγελματική στέγη / μεταφορά έδρας
- ✓ Λειτουργία Επιχείρησης
- ✓ Επιχορηγήσεις επιχειρήσεων

21. Ανάπτυξη πλατφόρμας «Παρατηρητήριο Επιχειρηματικότητας».

Θα δημιουργηθεί μια πλατφόρμα στην οποία ο ενδιαφερόμενος επιχειρηματίας, που θέλει να ιδρύσει νέα επιχείρηση, ή να επεκτείνει την επιχείρησή του, σε συγκεκριμένη δραστηριότητα ή / και συγκεκριμένη περιοχή, θα μπορεί με την μορφή φίλτρων, να πληροφορείται για την εξέλιξη της δραστηριότητας στην συγκεκριμένη περιοχή. Τα στοιχεία που θα του παρουσιάζονται ανά δραστηριότητα και περιοχή είναι:

- Πλήθος ενεργών επιχειρήσεων την συγκεκριμένη ημερομηνία (πόσες επιχειρήσεις υπάρχουν σήμερα)
- Πλήθος εγγραφών στο χρονικό διάστημα από – έως (πόσες επιχειρήσεις άνοιξαν)
- Πλήθος διαγραφών στο χρονικό διάστημα από – έως (πόσες επιχειρήσεις έκλεισαν)
- Σε γραφική παράσταση την εξέλιξη της επιχειρηματικότητας, π.χ. ανά μήνα το πλήθος των ενεργών επιχειρήσεων.

Έτσι θα μπορεί να πληροφορείται, για την εξέλιξη της συγκεκριμένης δραστηριότητας για την συγκεκριμένη περιοχή.

Ακόμη θα μπορεί να πληροφορείται την γεωγραφική απεικόνιση των υφιστάμενων επιχειρήσεων ώστε να προσδιορίζεται, η πυκνότητα των επιχειρήσεων με συγκεκριμένο αντικείμενο σε μια περιοχή, οι επιχειρηματικές τάσεις, η στατιστική οικονομική εξέλιξη, κλπ..

Για τον σκοπό αυτό θα δημιουργηθούν τα κατάλληλα ws ώστε η εφαρμογή να είναι on line συνδεδεμένη με το μητρώο του επιμελητηρίου.



3ος Άξονας – «Ψηφιακοί επαγγελματικοί οδηγοί και πλατφόρμες συλλογής δεδομένων»

22. Ψηφιακό Αποθετήριο με μηχανισμό εξωστρέφειας των επιχειρηματικών δεδομένων (Open Data)

Επιλεγμένα δεδομένα του Επιμελητηρίου θα διατίθενται μέσω Open Data μηχανισμών.

Στόχος είναι τα δεδομένα αυτά να διατίθενται με συγκροτημένο και ασφαλή τρόπο με τους κατάλληλους μηχανισμούς (Open Data APIs) ώστε η πληροφορία να διατίθεται από το Επιμελητήριο σε τρίτους φορείς που θέλουν να την αξιοποιήσουν (Δήμοι, Περιφέρεια, Πολιτεία, Επιχειρήσεις, Ιδιώτες).

Απαιτείται λοιπόν η ανάπτυξη και θέση σε παραγωγική λειτουργία ενός μηχανισμού Open Data μέσω του οποίου θα διατίθενται τα επιλεγμένα δεδομένα σε πλήθος επιλεγμένων από τον Φορέα αποδεκτών (π.χ. φορείς Δημόσιας Διοίκησης, προγραμματιστές τρίτων εφαρμογών κοκ) παρέχοντας μηχανισμούς:

- Τεκμηρίωσης και Καθοδήγησης προγραμματιστή
- Ασφαλούς πρόσβασης στα API
- Προστασίας των ΟΠΣ και διάθεσης των δεδομένων με έναν ασφαλή και αυστηρά καθορισμένο μηχανισμό διάθεσης.

23. Ανάπτυξη εφαρμογής «Πλατφόρμα Επιχειρηματικών Καταλόγων» με επιπλέον οικονομικά στοιχεία που δεν περιλαμβάνονται στα μητρώα του επιμελητηρίου.

Κάθε επιχείρηση μέλος του επιμελητηρίου, θα μπορεί να κάνει εγγραφή στην πλατφόρμα χρησιμοποιώντας τον κωδικό του taxis. Με login στην πλατφόρμα, σε ειδική φόρμα θα εμφανίζονται τα στοιχεία που τηρούνται στο μητρώο του επιμελητηρίου, όπου θα μπορούν να συμπληρώσουν τα εξής επιπλέον στοιχεία που αφορούν το profile της επιχείρησης:

- Κλάδο δραστηριότητας (θα δημιουργηθεί σχετικός κατάλογος επιλογών)
- Εύρος κύκλου εργασιών
- Εύρος αριθμού εργαζομένων
- Εύρος κεφαλαίου εταιρείας
- Πιστοποιήσεις ποιότητας (ISO)
- Υποχρεωτική άδεια λειτουργίας
- Ημερομηνία λήξης άδειας λειτουργίας
- Εξαγωγική δραστηριότητα > από 25% του τζίρου

Ο επιχειρηματικός κατάλογος που θα μπορεί να εκδίδεται με τα παρακάτω κριτήρια:

- Κλάδος δραστηριότητας
- Δευτεροβάθμιος ΚΑΔ (Nace)
- Νομική μορφή (προσωπική, κεφαλαιουχική, συνεταιρισμός)
- Περιοχή
- Δήμος
- Εύρος κύκλου εργασιών
- Εύρος αριθμού εργαζομένων
- Εύρος κεφαλαίου εταιρείας
- Πιστοποίηση ποιότητας (ISO)
- Εξαγωγική δραστηριότητα



Θα εκδίδεται κατάλογος επιχειρήσεων που θα ικανοποιούν τα παραπάνω κριτήρια και θα περιέχει όλες τις σχετικές πληροφορίες.

Η πλατφόρμα θα είναι δίγλωσση και στα αγγλικά.

24. Ανάπτυξη Εφαρμογή Αποτίμησης αξίας επιχείρησης

Στόχος είναι η ανάπτυξη εφαρμογής, η οποία λαμβάνοντας υπόψη βασικά οικονομικά μεγέθη μιας επιχείρησης (πρόσφατες παρελθούσες χρήσεις και εκτίμηση των αμέσως επομένων) να συντάσσει μια συνοπτική εκτίμηση της Αξίας της Επιχείρησης βασισμένη σε κοινά αποδεκτούς κανόνες αποτίμησης επιχειρήσεων.

Πρόκειται για ένα σύστημα το οποίο θα βοηθήσει τις επιχειρήσεις σε περιπτώσεις πώλησης, ενοικίασης, αίτησης δανειοδότησης κτλ.

Τα στοιχεία που θα λαμβάνονται υπόψη ενδεικτικά είναι ο κύκλος εργασιών, το ποσοστό του μικτού κέρδους, το κόστος πωλήσεων, το Μικτό Κέρδος, το Καθαρό Κέρδος, τα Λειτουργικά Έξοδα, η εμπορική (εύλογη) αξία των πιθανών αποθεμάτων καθώς και των παγίων της επιχείρησης κ.α.

Η εφαρμογή θα εξάγει μια ολοκληρωμένη εκτυπώσιμη αναφορά με την εκτίμηση της αξίας και αν χρειάζεται θα προτείνει στην επιχείρηση πιθανές βελτιώσεις οικονομικών μεγεθών που θα μπορούσαν να ενισχύσουν την εκτίμηση αυτή.

25. Εργαλειοθήκη Ψηφιακής Επιχειρηματικής Διαδοχής

Η δημογραφική γήρανση του πληθυσμού και οι ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις οι οποίες επιταχύνθηκαν κατά τη διάρκεια της πανδημίας του Covid-19, έχουν δημιουργήσει νέες προκλήσεις και ανάγκες στις μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις της χώρας μας. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός των επιχειρήσεων αποτελεί βασική προτεραιότητα τόσο σε εθνικό όσο και ευρωπαϊκό επίπεδο για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των ΜΜΕ, ωστόσο εάν δεν εφαρμοστεί προσεκτικά και ολοκληρωμένα ένα στρατηγικό σχέδιο ψηφιακής μετάβασης, ελλοχεύει ο κίνδυνος απώλειας σημαντικών πόρων και τεχνογνωσίας. Δεδομένου του υφιστάμενου επιχειρηματικού περιβάλλοντος και των δημογραφικών εξελίξεων, ιδιαίτερη βαρύτητα πρέπει να δοθεί στην διαδικασία της επιχειρηματικής διαδοχής, η οποία προσφέρει σημαντικές ευκαιρίες σε νέους και νέες επιχειρηματίες να αποκτήσουν τεχνογνωσία, να αξιοποιήσουν τις υφιστάμενες δομές κερδοφόρων επιχειρήσεων, να διασφαλίσουν πελατεία και γενικότερα να μειώσουν τους επιχειρηματικούς κινδύνους που συνοδεύουν την έναρξη οποιασδήποτε επιχειρηματικής προσπάθειας.

Μέρος της διαδικασίας επιχειρηματικής διαδοχής, είναι και η ψηφιακή επιχειρηματική διαδοχή, η οποία δεδομένων των ψηφιακών συνθηκών και της ύπαρξης ΜΜΕ που δραστηριοποιούνται ψηφιακά αναδεικνύεται στον βασικότερο παράγοντα μίας επιτυχημένης επιχειρηματικής διαδοχής. Επιπλέον, πέρα από υλικά περιουσιακά στοιχεία είναι πολύ σημαντικό να μπορεί να μεταφερθεί η επιχειρηματική κουλτούρα, ο τρόπος αντίληψης και αντίδρασης της διοίκησης, η ταυτότητα, το όραμα, οι στόχοι, οι καλές πρακτικές, καθώς και οι δεοντολογικές αρχές της επιχείρησης. Χωρίς ένα καλά καθορισμένο και διαχειριζόμενο σχέδιο διαδοχής που λαμβάνει υπόψη τα ψηφιακά περιουσιακά στοιχεία, αυτά τα πολύτιμα επιχειρηματικά άυλα περιουσιακά στοιχεία μπορεί να απωλεστούν με αποτέλεσμα την πρόκληση μη αναστρέψιμης ζημιάς.

Η εργαλειοθήκη ψηφιακής επιχειρηματικής διαδοχής, αποτελεί μία καινοτόμα τεχνολογική λύση η οποία θα βασίζεται σε ηλεκτρονική πλατφόρμα που θα εκτελείται σε υπολογιστικό νέφος και θα υποστηρίζει τα παρακάτω στοιχεία:



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



- Ψηφιακό Θησαυροφυλάκιο που θα υποστηρίζει την ασφαλή αποθήκευση, διαχείριση και επιλεκτική κοινοποίηση σε τρίτους και στη διάδοχη κατάσταση, των ευαίσθητων ψηφιακών πληροφοριών της επιχείρησης, όπως passwords, serial number, άδειες λειτουργίας, κ.α.
- Εφαρμογή Αυτοματοποιημένης παραγωγής επιχειρηματικού σχεδίου ψηφιακής διαδοχής (όπου θα αναφέρεται η ψηφιακή περιουσία της επιχείρησης, η δυνατότητα μεταβίβασης τους ή όχι, η εκτιμώμενη αξία κ.λπ.)
- Τεχνική Υποστήριξη για την άμεση εξυπηρέτηση των πελατών σε θέματα τεχνικής φύσεως.

4ος Άξονας – «Εξοπλισμός και λογισμικά για την αναβάθμιση ψηφιακών υποδομών»

26. Αναβάθμιση του ΟΠΣ του επιμελητηρίου σε σύγχρονη τεχνολογία cloud, έτσι ώστε να δημιουργηθεί ένα σύγχρονο ψηφιακό περιβάλλον εσωτερικής οργάνωσης, που θα αποτελέσει την βάση για την παροχή απομακρυσμένων υπηρεσιών προς τα μέλη του επιμελητηρίου.

Στόχος του έργου είναι η δημιουργία της απαραίτητης υποδομής, για την ένταξη των υπάρχοντων λογισμικών συστημάτων του επιμελητηρίου στο υπολογιστικό νέφος. Επιπλέον, θα πρέπει να περιγράφονται οι απαιτούμενες μετατροπές στα υπάρχοντα συστήματα του επιμελητηρίου, με στόχο αυτά να μπορούν να φιλοξενηθούν και να λειτουργήσουν σε cloud. Θα γίνει αίτηση στη ΓΓΠΣ για υποδομή στο ενιαίο κυβερνητικό νέφος (gcloud). Μέχρι να καταστεί δυνατή η μετάπτωση στο Κυβερνητικό Νέφος, οι εφαρμογές θα εγκατασταθούν στο νέο server που θα προμηθευτεί το Επιμελητήριο στο πλαίσιο του παρόντος έργου, τα χαρακτηριστικά του οποίου περιγράφονται παρακάτω.

Ειδικότερα, πρέπει να υποστηρίζονται οι παρακάτω λειτουργίες:

- Εγκατάσταση, πρόσβαση και διαχείριση απομακρυσμένων εφαρμογών μέσω virtualization
- Μετατροπή των συστημάτων αποθήκευσης δεδομένων, ώστε να υποστηρίζουν απομακρυσμένη πρόσβαση.
- Συγχρονισμός τοπικών βάσεων δεδομένων με βάσεις που βρίσκονται στο cloud.
- Δημιουργία εικονικού δικτύου μεταξύ των συστημάτων του οργανισμού στο cloud
- Δυνατότητα διαδικτυακής σύνδεσης μεταξύ του επιμελητηρίου και της υποδομής στο cloud, μέσω vrn (εικονικού ιδιωτικού δικτύου)
- Προσαρμογή των διαδικτυακών εφαρμογών (web), ώστε να λειτουργούν στο υπολογιστικό νέφος, με την αξιοποίηση των υπηρεσιών υποδομής σαν υπηρεσία, αλλά και πλατφόρμας σαν υπηρεσία.
- Προσαρμογή διαδικτυακών εφαρμογών, ώστε να παρέχουν αυτόματο scaling
- Μετατροπή των υπολογιστικών υπηρεσιών (services), με την αξιοποίηση των υπηρεσιών υποδομής σαν υπηρεσία, αλλά και πλατφόρμας σαν υπηρεσία.
- Αναλυτικό πλάνο ασφάλειας, των υπηρεσιών και των δεδομένων
- Χρήση της υποδομής του δικτύου για την παρακολούθηση (Monitoring) των εφαρμογών και των υπηρεσιών

Ο φορέας θα παρέχει server – εξυπηρετητή με δυνατότητες:

- Να είναι συμβατός με την υπάρχουσα υποδομή του φορέα, τόσο σε υλικό, όσο και λογισμικό.
- Δυνατότητα να εξυπηρετεί τοπικά τους χρήστες σε περίπτωση μη πρόσβασης στο cloud (fail over)



- Δυνατότητα να μπορεί να εκτελέσει μηχανήματα σε εικονικό περιβάλλον (virtual machines) που θα εξυπηρετούν απαραίτητες εφαρμογές για την εσωτερική λειτουργία του συστήματος
- Δυνατότητα παροχής ενιαίου περιβάλλοντος εργασίας για εφαρμογές container, ώστε η μετάβαση στο νέφος και τοπικά να είναι απρόσκοπτη.
- Δυνατότητα ευχέρειας για αποθήκευση δεδομένων τοπικά και mirroring, όπως απαιτούν οι εφαρμογές.
- Γρήγορος συγχρονισμός με τα δεδομένα του νέφους, χωρίς καθυστερήσεις για τις εσωτερικές λειτουργίες, αλλά και γρήγορη αποστολή δεδομένων στο νέφος όταν απαιτείται.

Το ΟΠΣ του Επιμελητηρίου περιλαμβάνει από τα παρακάτω υποσυστήματα:

1. Διαχείριση μητρώου μελών επιχειρήσεων και συνδρομών
2. Οικονομική διαχείριση
 - Γενική Λογιστική
 - Απλογραφικό σύστημα (έσοδα – έξοδα)
 - Διαχείριση προμηθειών (πρωτογενή αιτήματα κλπ)
 - Μισθοδοσία
 - Διαχείριση παγίων
 - Διαχείριση αποθηκών αναλωσίμων
 - Τιμολόγηση
3. Ψηφιακό πρωτόκολλο – ψηφιακή διαχείριση εγγράφων – ψηφιακές υπογραφές
4. Διαχείριση προσωπικού

27. Εφαρμογή Διαχείρισης προσωπικού

- Σύστημα παρακολούθησης των ενδείξεων ηλεκτρονικού ρολογιού παρουσιών (είσοδος – έξοδος εργασίας) ανά εργαζόμενο.
- Στοιχεία Εργαζομένων, Τέκνα, κλπ.
- Εξέλιξη εργαζομένου, προαγωγές, μετατάξεις, κλπ.
- Αξιολογήσεις προσωπικού
- Καταστάσεις προσωπικού
- Παρουσιολόγιο ανά εργαζόμενο

28. Σύστημα Επίβλεψης και Διαχείρισης Αδειών

- Σύστημα απομακρυσμένης αίτησης αδειας προς έγκριση από τον προϊστάμενο, με αυτόματη πρωτοκόλληση.
- Σύστημα έγκρισης αδειας από τον προϊστάμενο, με δυνατότητα εμφάνισης των παλαιών αδειών του αιτούντα και των ήδη εγκεκριμένων αδειών άλλων εργαζομένων κατά την ίδια χρονική περίοδο, με δυνατότητα αυτόματης ενημέρωσης του αιτούντα της έγκρισης ή απόρριψης αυτής με σχετική αιτιολογία.
- Αυτόματη καταγραφή της εγκεκριμένης άδειας στο σύστημα της διαχείρισης προσωπικού

Μεθοδολογία υλοποίησης

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει:

- να αναπτύξει την μεθοδολογία που θα χρησιμοποιήσει για την υλοποίηση της σύμβασης.

Επιπρόσθετα ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να καλύψει τα εξής:



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Διαλειτουργικότητα

- Στο πλαίσιο της στρατηγικής για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και λόγω του ρόλου των συστημάτων που θα αναπτυχθούν, δίνεται ιδιαίτερη σημασία στην ανάπτυξη υπηρεσιών διαλειτουργικής εξυπηρέτησης, δηλαδή στην ανάπτυξη των απαραίτητων συνεργασιών μεταξύ συγκεκριμένων υπηρεσιών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης, οι οποίες παράγουν πρωτογενώς υπηρεσίες, καθώς και των απαραίτητων διεπαφών μεταξύ των πληροφοριακών τους συστημάτων.
- Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει τη διαλειτουργικότητα αφενός μεταξύ των λειτουργικών ενοτήτων (υποσυστημάτων) που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης και αφετέρου μεταξύ συστημάτων τρίτων φορέων. Στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να προδιαγράψει στην προσφορά του τον τρόπο και τις τεχνολογίες με τις οποίες θα υλοποιήσει την διαλειτουργικότητα.
- Ιδιαίτερης σημασίας στα πλαίσια του έργου είναι, όπως αναλύεται σε προγενέστερα κεφάλαια, αφενός η ενσωμάτωση νέων λειτουργιών στο ΟΠΣ του Επιμελητηρίου και αφετέρου η διασύνδεση με αυτό για τα συστήματα που θα λειτουργούν εκτός αυτού. Έτσι η διαλειτουργικότητα του έργου αφορά μεταξύ άλλων και τους τρόπους διασύνδεσης λογισμικών με το αναβαθμισμένο ΟΠΣ του Επιμελητηρίου. Αυτό είναι ιδιαίτερα κρίσιμο μιας και για τους υπαλλήλους του Επιμελητηρίου, οι διεπαφές χρήστη θα είναι στο ΟΠΣ του, ώστε να έχουν ενιαία εμπειρία χρήσης και συνολική εποπτεία σε επίπεδο επιχείρησης για όλες ανεξαιρέτως τις υπηρεσίες που προσφέρονται. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να αναλύσει διεξοδικά στην προσφορά του και επί ποινή αποκλεισμού τον τρόπο με τον οποίο θα καλύψει την προδιαγραφή αυτή.
- Τεχνολογικά, η διαλειτουργικότητα αφορά στην ικανότητα του πληροφοριακού συστήματος για μεταφορά και χρήση της πληροφορίας – που αποθηκεύει, επεξεργάζεται και διακινεί - με άλλα πληροφοριακά συστήματα. Συγκεκριμένα αφορά:
 - ✓ Μια σαφώς προσδιορισμένη και καθορισμένη μορφή για τις πληροφορίες (πρότυπα δόμησης της πληροφορίας/δεδομένων και της μετα-πληροφορίας / δεδομένων)
 - ✓ Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την:
 - ✓ ανταλλαγή των πληροφοριών (τεχνολογίες επικοινωνιών και πρωτόκολλα με τα οποία μεταφέρεται η πληροφορία με την μορφή που καθορίζεται στο προηγούμενο σημείο)
 - ✓ πρόσβαση στις πληροφορίες και στα δεδομένα (ασφάλεια/ έλεγχος πρόσβασης δηλαδή τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για την προστασία των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας)
 - ✓ αναζήτηση των πληροφοριών και των δεδομένων (τεχνολογίες μεταδομένων, καταλόγου ή άλλες που χρησιμοποιούνται για την αναζήτηση πληροφοριών στα πλαίσια των διαλειτουργικών υπηρεσιών)

Προσβασιμότητα

- Να παραδώσει σύστημα το οποίο θα διασφαλίζει την προσβασιμότητα των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, που αυτό παρέχει, σε άτομα με αναπηρίες, όπως αυτά ορίζονται στο Ν.4591/2019 και στο άρθρο 60 του Ν. 4488/2017.
- Η έννοια της ηλεκτρονικής προσβασιμότητας αφορά τη δυνατότητα αξιοποίησης των συστημάτων πληροφορικής και της ηλεκτρονικής πληροφορίας σε οποιαδήποτε μορφή της από τα ΑμεΑ. Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες θα πρέπει εκ κατασκευής να εμπεριέχουν όλα εκείνα τα δομικά συστατικά που τις καθιστούν προσβάσιμες και εύχρηστες για «όλους» (το μεγαλύτερο δυνατό σύνολο)



ανεξαιρέτως τους πολίτες, χωρίς αποκλεισμούς. Το έργο αφορά σε υλοποίηση έργου σε ηλεκτρονικό περιβάλλον και ως εκ τούτου θα συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας και τους κανόνες ασφαλείας για τα ΑμεΑ.

Αναλυτικότερα, κομβικά στοιχεία στην υλοποίησή του αφορούν:

- Στη συμμόρφωση του διαδικτυακού τόπου και των διαδικτυακών εφαρμογών και υπηρεσιών με τις Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού, έκδοση 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines 2.0) του διεθνή οργανισμού World Wide Web Consortium (W3C), κατ' ελάχιστο στο μεσαίο επίπεδο προσβασιμότητας "AA".
- Στη συμμόρφωση του διαδικτυακού τόπου και των διαδικτυακών εφαρμογών και υπηρεσιών που προορίζονται για χρήση μέσω κινητών και φορητών συσκευών (πχ. wearables, tablets, έξυπνα τηλέφωνα κ.λπ.) με τις Βέλτιστες Πρακτικές για Χρήση Διαδικτυακού Περιεχομένου από Κινητές Συσκευές, έκδοση 1.0 (Mobile Web BestPractices 1.0) του W3C
- Στην εξασφάλιση συμβατότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και συστημάτων με διαδεδομένες υποστηρικτικές τεχνολογίες και τεχνικά βοηθήματα που χρησιμοποιούν τα ΑμεΑ (π.χ. αναγνώστες οθόνης, ειδικό διακόπτες και συστήματα αλληλεπίδρασης, μεγεθυντές οθόνης)
- Στην πρόβλεψη προσβάσιμων μορφών διάδοσης πληροφορίας - πληροφόρησης (όπως προσβάσιμη ιστοσελίδα).

Χρηστικότητα

- Κάθε εφαρμογή λογισμικού ή σύστημα που θα προσφέρει ο υποψήφιος ανάδοχος, θα πρέπει να διακρίνεται από υψηλό επίπεδο χρηστικότητας – ευχρηστίας στην οργάνωση και παρουσίαση των ψηφιακών υπηρεσιών που θα παρέχει.
- Ο υποψήφιος ανάδοχος, θα πρέπει να λάβει υπόψη κατά τον σχεδιασμό, τις διαφορετικές ομάδες χρηστών κι επομένως τους διαφορετικούς τρόπους εκπλήρωσης της παρεχόμενης λειτουργικότητας χωρίς να μειώνεται η χρηστικότητα των εφαρμογών.
- Κρίνεται ότι ο σχεδιασμός των εφαρμογών με βασική αρχή την επίτευξη υψηλής χρηστικότητας και εργονομίας είναι κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας για το παρόν έργο. Η λογική/ λειτουργική πληρότητα των εφαρμογών δεν αποτελεί από μόνη της ικανή συνθήκη για επιτυχή λειτουργία του συστήματος, αλλά οφείλει να συνυπάρχει με μία διεπαφή (ή διεπαφές) που επιτρέπει σε χρήστες ελάχιστα εξοικειωμένους με δικτυακές εφαρμογές να διεκπεραιώσουν τις συναλλαγές τους με ευκολία.

Ασφάλεια Συστημάτων

Κατά το σχεδιασμό του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για:

- την ασφάλεια του πληροφοριακού συστήματος (έτοιμοι λογισμικού, εφαρμογών, μέσων και υποδομών στις οποίες θα λειτουργούν τα συστήματα (π.χ. εικονικός εξοπλισμός))
- την διασφάλιση της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των υποκείμενων πληροφοριών,
- την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων, αναζητώντας, εντοπίζοντας και εφαρμόζοντας με μεθοδικό τρόπο τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικο-διοικητικές διαδικασίες που πρέπει να εκτελεστούν.



Τα τεχνικά μέτρα ασφάλειας θα υλοποιηθούν από τον Ανάδοχο στο πλαίσιο των προϊόντων και υπηρεσιών που θα έχει ήδη προσφέρει για τα συστήματα. Ειδικότερα, ο Ανάδοχος θα πρέπει να φροντίσει για την προστασία της διαθεσιμότητας των συστημάτων, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών.

Σε σχέση με τις υπηρεσίες εγγραφής και αυθεντικοποίησης των επιχειρήσεων στα συστήματα του έργου θα πρέπει να διασφαλιστεί η άπαξ πραγματοποίησή τους μέσω κεντρικού μηχανισμού και η διάφανη διαμοίρασή τους από εφαρμογή σε εφαρμογή (single sign on, customer registry).

Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης της Σύμβασης

Ο υποψήφιος ανάδοχος, θα πρέπει να ορίσει την ομάδα έργου, που θα χρησιμοποιήσει για την υλοποίηση της σύμβασης όπως αναφέρεται στην παράγραφο 2.2.6 περ.γ', τα δε βιογραφικά σημειώματα να είναι σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος IV της Διακήρυξης

Διάρκεια σύμβασης-Χρόνοι παράδοσης

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 7 μήνες από την υπογραφή της, σύμφωνα με τα κατωτέρω οριζόμενα:

Φάση 1

Μήνας Έναρξης	0	Μήνας Λήξης	0,5
Τίτλος Φάσης	Μελέτη Εφαρμογής		
Στόχος της Φάσης 1 – Μελέτη Εφαρμογής είναι η σύνταξη ενός εγχειριδίου αναφοράς που θα αποτυπώνει το σύνολο των βημάτων και διαδικασιών που θα ακολουθηθούν στο έργο προκειμένου να επιτευχθεί άρτια υλοποίηση και θα προσδιορίζει τους κινδύνους αστοχίας της πράξης.			
Περιγραφή Φάσης : Η μελέτη εφαρμογής θα περιλαμβάνει: α) επικαιροποίηση της υφιστάμενης κατάστασης β) οριστικοποίηση - ιεράρχηση των επιχειρησιακών, λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων της πράξης γ) οριστικοποίηση της σύνδεσης επιχειρησιακών στόχων και απαιτήσεων με τεχνικές προδιαγραφές, αρχιτεκτονική προσέγγιση και προτεινόμενο σχεδιασμό δ) μεθοδολογία, πρόγραμμα και περιγραφή υλικού της εκπαίδευσης των χρηστών			
Παραδοτέα: • Π1.1: Μελέτη εφαρμογής			

Φάση 2

Μήνας Έναρξης	0,5	Μήνας Λήξης	6,5
Τίτλος Φάσης	Ανάπτυξη, έλεγχος και ολοκλήρωση υποσυστημάτων και εφαρμογών		
Στόχος της Φάσης 2 είναι η ανάπτυξη, ο έλεγχος και η ολοκλήρωση όλων των επιμέρους υποσυστημάτων και εφαρμογών σε μία πλατφόρμα			
Περιγραφή Φάσης : Στην Φάση 2 περιλαμβάνονται οι ακόλουθες δράσεις: α) ανάπτυξη Εφαρμογών β) Μεμονωμένος έλεγχος (unit testing) εφαρμογών (με βάση σενάρια ελέγχου μεμονωμένης λειτουργικότητας) γ) ενοποίηση υποσυστημάτων σε 'τελικές' Εφαρμογές (System Integration) δ) έλεγχος ορθότητας λειτουργίας ενοποιημένων εφαρμογών ε) μεμονωμένος έλεγχος (System testing) εφαρμογής (με βάση σενάρια ελέγχου ενοποιημένης λειτουργίας) στ) τεκμηρίωση των modules των εφαρμογών καθώς και της βάσης δεδομένων ζ) τεκμηρίωση χρήσης των εφαρμογών. Στη Φάση 2 θα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες δράσεις για κάθε υποσύστημα/εφαρμογή:			



1. Ανάπτυξη Εφαρμογών
2. Μεμονωμένος έλεγχος (unit testing) εφαρμογών (με βάση σενάρια ελέγχου μεμονωμένης λειτουργικότητας)
3. Ενοποίηση υποσυστημάτων σε «τελικές» Εφαρμογές (System Integration)
4. Έλεγχος ορθότητας λειτουργίας ενοποιημένων εφαρμογών
5. Μεμονωμένος έλεγχος (System testing) εφαρμογής (με βάση σενάρια ελέγχου ενοποιημένης λειτουργίας)
6. Τεκμηρίωση των modules των εφαρμογών καθώς και της βάσης δεδομένων
7. Τεκμηρίωση χρήσης των εφαρμογών

Παραδοτέα:

- Π2.1 Αναβάθμιση της ψηφιακής πύλης του επιμελητηρίου (portal), έτσι ώστε να ανταποκρίνεται πλήρως στις νέες τεχνολογίες (υπηρεσία livestreaming)
- Π2.2 Ανάπτυξη του portal σε mobile περιβάλλον (application), με online ενημέρωση αυτού από το web portal, για περιβάλλον iPhone & android.
- Π2.3 Δημιουργία ενός σύγχρονου και ευέλικτου μηχανισμού επικοινωνίας και ενημέρωσης των μελών του επιμελητηρίου και άλλων φορέων
- Π2.4 Ανάπτυξη συστήματος καταγραφής όλων των συνομιλιών των μελών με τα στελέχη του επιμελητηρίου
- Π2.5 Ανάπτυξη εφαρμογής για την απομακρυσμένη ενημέρωση της διοίκησης, σχετικά με οικονομικά στοιχεία, εγγραφές – διαγραφές στα μητρώα του επιμελητηρίου
- Π2.6 Εφαρμογή για την απομακρυσμένη διεκπεραίωση των συναλλαγών των Επιχειρήσεων με το Επιμελητήριο (e-Επιμελητήριο)
- Π2.7 Ανάπτυξη λογισμικού για την online αίτηση συμμετοχής σε εκπαιδευτικά σεμινάρια που διοργανώνει το επιμελητήριο, με δυνατότητα online πληρωμές και λογιστικών εγγραφών, παρακολούθηση εκπαιδευομένων, παρακολούθηση εκπαιδευτών και αιθουσών διδασκαλίας
- Π2.8 Ανάπτυξη λογισμικού για την online αίτηση συμμετοχής σε συνέδρια – εκδηλώσεις που διοργανώνει το επιμελητήριο, με δυνατότητα online πληρωμής και λογιστικών εγγραφών με παρακολούθηση συμμετεχόντων κλπ
- Π2.9 Υποσύστημα Ψηφιακής Απασχόλησης (web & mobile)
- Π2.10 Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Ψηφοφορίας
- Π2.11 Ανάπτυξη εφαρμογής για την ψηφιακή διαχείριση συνεδριάσεων ΔΣ/ΔΕ και επιτροπών (ηλεκτρονικό παρουσιολόγιο, online ψήφιση θεμάτων, κλπ.)
- Π2.12 E-rantevou
- Π2.13 Εφαρμογή ψηφιακής διαχείρισης εγγράφων άμεσα συνδεδεμένο με τα μητρώα του Επιμελητηρίου
- Π2.14 Υποσύστημα υποστήριξης των τουριστικών επιχειρήσεων του νομού
- Π2.15 Υποσύστημα εξωστρέφειας και προβολής των επιχειρήσεων και εκτός νομού
- Π2.16 Υποσύστημα ανάπτυξης ηλεκτρονικής αγοράς τοπικών προϊόντων για την προβολή και διάθεση των προϊόντων
- Π2.17 Ανάπτυξη πλατφόρμας Επιχειρηματικών Συνεργασιών και Διευκόλυνση των επενδύσεων



<ul style="list-style-type: none"> • Π2.18 Ανάπτυξη εφαρμογής για την πλήρη online ενημέρωση των επιχειρήσεων για τη διοικητική τους εξυπηρέτηση (knowledgebase). • Π2.19 Ανάπτυξη εφαρμογής «Παρατηρητήριο Επιχειρηματικότητας». • Π2.20 Ψηφιακό Αποθετήριο με μηχανισμό εξωστρέφειας των επιχειρηματικών δεδομένων (Open Data) • Π2.21 Ανάπτυξη εφαρμογής «Πλατφόρμα Επιχειρηματικών Καταλόγων» με επιπλέον οικονομικά στοιχεία που δεν περιλαμβάνονται στα μητρώα του επιμελητηρίου. • Π2.22 Ανάπτυξη Εφαρμογή Αποτίμησης αξίας επιχείρησης • Π2.23 Εργαλειοθήκη Ψηφιακής Επιχειρηματικής Διαδοχής • Π2.24 Αναβάθμιση του ΟΠΣ του επιμελητηρίου σε τεχνολογία cloud. • Π2.25 Εφαρμογή Διαχείρισης προσωπικού • Π2.26 Σύστημα Επίβλεψης και Διαχείρισης Αδειών

Φάση 3

Μήνας Έναρξης	0,5	Μήνας Λήξης	6,5
Τίτλος Φάσης	Συλλογή περιεχομένου για την πλήρη online ενημέρωση των επιχειρήσεων για τη διοικητική τους εξυπηρέτηση (knowledgebase) και Ψηφιοποίηση του αρχείου εγγράφων όλων των επιχειρήσεων μελών του Επιμελητηρίου		
Στόχος της Φάσης 4 είναι η ανάδειξη του επιμελητηρίου σε ένα μοναδικό σημείο, από το οποίο ο επιχειρηματίας θα ενημερώνεται και θα εξυπηρετείται.			
Περιγραφή Φάσης :			
<ul style="list-style-type: none"> • Συλλογή περιεχομένου για την πλήρη online ενημέρωση των επιχειρήσεων για τη διοικητική τους εξυπηρέτηση (knowledgebase). • Ψηφιοποίηση του αρχείου εγγράφων όλων των επιχειρήσεων μελών του Επιμελητηρίου 			
Παραδοτέα:			
<ul style="list-style-type: none"> • Π3.1: Συλλογή περιεχομένου για την πλήρη online ενημέρωση των επιχειρήσεων για τη διοικητική τους εξυπηρέτηση (knowledgebase) • Π3.2: Ψηφιοποίηση του αρχείου εγγράφων όλων των επιχειρήσεων μελών του Επιμελητηρίου 			

Φάση 4

Μήνας Έναρξης	6,5	Μήνας Λήξης	7
Τίτλος Φάσης	Εκπαίδευση τελικών χρηστών και Πιλοτική Λειτουργία		
Στόχος της Φάσης 4 είναι η εκπαίδευση των χειριστών της πλατφόρμας και η υποστήριξη της λειτουργίας του συστήματος και των χρηστών κάτω από συνθήκες πιλοτικής λειτουργίας εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα			
Περιγραφή Φάσης :			
Στη συγκεκριμένη φάση			
<ul style="list-style-type: none"> • η εκπαίδευση, θα περιλαμβάνει: α) εκπαίδευση δύο (2) στελεχών στις τεχνολογικές υποδομές και στη διαχείριση των συστημάτων που θα εγκατασταθούν, τουλάχιστον (20) ώρες εκπαίδευσης συνολικά β) εκπαίδευση δύο (2) χρηστών με βάση εγχειρίδια (στα Ελληνικά), στη χρήση των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν, διάρκειας τουλάχιστον (20) ωρών εκπαίδευσης συνολικά. Στη 			



«Τεκμηρίωση» του συστήματος εκπαίδευσης θα περιλαμβάνονται και τα εγχειρίδια / υλικό της εκπαίδευσης. Συνολικές ώρες εκπαίδευσης 40 ώρες.

- η πιλοτική λειτουργία θα περιλαμβάνει: α) Βελτιώσεις των εφαρμογών β) Επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών γ) Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες δ) Διόρθωση / Διαχείριση λαθών ε) Υποστήριξη στον χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών, κλπ. στ) Υποστήριξη της λειτουργίας του εξοπλισμού. Ειδικότερα κατά τη πιλοτική λειτουργία είναι να ελεγχθούν διεξοδικά: i) οι παραμετροποιήσεις και προσαρμογές λογισμικού που έγιναν ii) η εγκατάσταση του εξοπλισμού iii) οι ρυθμίσεις των εφαρμογών iv) οι ρυθμίσεις της βάσης δεδομένων v) η ολοκλήρωση του λογισμικού με τις απαιτούμενες διαδικασίες vi) η φυσική ανταπόκριση του συστήματος vii) οι διασυνδέσεις και οι ανταλλαγές δεδομένων viii) οποιαδήποτε άλλη παράμετρος επηρεάζει την ομαλή λειτουργία του συστήματος ix) οι τελικές ρυθμίσεις του συστήματος για τη βελτίωση της απόδοσης (fine tuning).

Παραδοτέα:

- Π4.1: Οριστικοποιημένα Προγράμματα Σπουδών / εκπαίδευσης στελεχών
- Π4.2: Εκπαιδευτικό υλικό
- Π4.3: Μέτρα διασφάλισης / ενίσχυσης της αποτελεσματικής αξιοποίησης του συστήματος
- Π4.4: Το σύνολο του πηγαιού κώδικα και το σχήμα της βάσης που θα παραχθεί στα πλαίσια των υπηρεσιών υλοποίησης λογισμικού. Θα συνοδεύεται από αναλυτική τεκμηρίωση και θα διατίθεται με άδεια που θα επιτρέπει την περαιτέρω χρήση του από το φορέα

Υπεργολαβία

Ο υποψήφιος ανάδοχος σε περίπτωση που αναθέσει μέρος του έργου σε υπεργολάβο, θα πρέπει να είναι με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.4.

Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών

Οι υπηρεσίες του έργου της παρούσας διακήρυξης παρέχονται στην έδρα του Επιμελητηρίου η οποία βρίσκεται στη Διεύθυνση: Γρηγορίου Λαμπράκη 8, TK 85131, Ρόδος.

Σχηματικά η διάρκεια της Σύμβασης απεικονίζεται στο διάγραμμα GANTT που ακολουθεί:

Φάσεις	Διάρκεια Έργου σε Μήνες						
	1	2	3	4	5	6	7
1	■						
2		■	■	■	■	■	
3			■	■	■	■	
4							■



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Παραδοτέα

A/A Παραδοτέου	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου ¹	Μήνας Παράδοσης ²
Π1.1	Μελέτη εφαρμογής	Μ	Μ 0,5
Π2.1	Αναβάθμιση της ψηφιακής πύλης του επιμελητηρίου (portal), έτσι ώστε να ανταποκρίνεται πλήρως στις νέες τεχνολογίες (υπηρεσία livestreaming)	Λ	Μ 6,5
Π2.2	Ανάπτυξη του portal σε mobile περιβάλλον (application), με online ενημέρωση αυτού από το web portal, για περιβάλλον iPhone & android.	Λ	Μ 6,5
Π2.3	Δημιουργία ενός σύγχρονου και ευέλικτου μηχανισμού επικοινωνίας και ενημέρωσης των μελών του επιμελητηρίου Και άλλων φορέων	Λ	Μ 6,5
Π2.4	Ανάπτυξη συστήματος καταγραφής όλων των συνομιλιών των μελών με τα στελέχη του επιμελητηρίου	Λ	Μ 6,5
Π2.5	Ανάπτυξη εφαρμογής για την απομακρυσμένη ενημέρωση της διοίκησης, σχετικά με οικονομικά στοιχεία, εγγραφές – διαγραφές στα μητρώα του επιμελητηρίου	Λ	Μ 6,5
Π2.6	Εφαρμογή για την απομακρυσμένη διεκπεραίωση των συναλλαγών των Επιχειρήσεων με το Επιμελητήριο (e-Επιμελητήριο)	Λ	Μ 6,5
Π2.7	Ανάπτυξη λογισμικού για την online αίτηση συμμετοχής σε εκπαιδευτικά σεμινάρια που διοργανώνει το επιμελητήριο, με δυνατότητα online πληρωμές και λογιστικών εγγραφών, παρακολούθηση εκπαιδευομένων, παρακολούθηση εκπαιδευτών και αιθουσών διδασκαλίας	Λ	Μ 6,5
Π2.8	Ανάπτυξη λογισμικού για την online αίτηση συμμετοχής σε συνέδρια – εκδηλώσεις που διοργανώνει το επιμελητήριο, με δυνατότητα online πληρωμής και λογιστικών εγγραφών με παρακολούθηση συμμετεχόντων κλπ	Λ	Μ 6,5

¹Τύπος Παραδοτέου: Μ (Μελέτη), ΑΝ (Αναφορά), Λ (Λογισμικό), ΥΛ (Υλικό/Εξοπλισμός), Υ (Υπηρεσία), Σ (Σύστημα), ΑΛ (Άλλο)

²Μήνας Παράδοσης Παραδοτέου (π.χ. Μ1, Μ2, ...ΜΝ) όπου Μ1 είναι ο πρώτος μήνας (δηλ. μήνας έναρξης) του Έργου



Π2.9	Υποσύστημα Ψηφιακής Απασχόλησης (web & mobile)	Λ	M 6,5
Π2.10	Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Ψηφοφορίας	Λ	M 6,5
Π2.11	Ανάπτυξη εφαρμογής για την ψηφιακή διαχείριση συνεδριάσεων ΔΣ/ΔΕ και επιτροπών (ηλεκτρονικό παρουσιολόγιο, online ψήφιση θεμάτων, κλπ.)	Λ	M 6,5
Π2.12	E-rantevou	Λ	M 6,5
Π2.13	Εφαρμογή ψηφιακής διαχείρισης εγγράφων άμεσα συνδεδεμένο με τα μητρώα του Επιμελητηρίου	Λ	M 6,5
Π2.14	Υποσύστημα υποστήριξης των τουριστικών επιχειρήσεων του νομού	Λ	M 6,5
Π2.15	Υποσύστημα εξωστρέφειας και προβολής των επιχειρήσεων και εκτός νομού	Λ	M 6,5
Π2.16	Υποσύστημα ανάπτυξης ηλεκτρονικής αγοράς τοπικών προϊόντων για την προβολή και διάθεση των προϊόντων	Λ	M 6,5
Π2.17	Ανάπτυξη πλατφόρμας Επιχειρηματικών Συνεργασιών και Διευκόλυνση των επενδύσεων	Λ	M 6,5
Π2.18	Ανάπτυξη εφαρμογής για την πλήρη online ενημέρωση των επιχειρήσεων για τη διοικητική τους εξυπηρέτηση (knowledgebase).	Λ	M 6,5
Π2.19	Ανάπτυξη εφαρμογής «Παρατηρητήριο Επιχειρηματικότητας».	Λ	M 6,5
Π2.20	Ψηφιακό Αποθετήριο με μηχανισμό εξωστρέφειας των επιχειρηματικών δεδομένων (Open Data)	Λ	M 6,5
Π2.21	Ανάπτυξη εφαρμογής «Πλατφόρμα Επιχειρηματικών Καταλόγων» με επιπλέον οικονομικά στοιχεία που δεν περιλαμβάνονται στα μητρώα του επιμελητηρίου.	Λ	M 6,5
Π2.22	Ανάπτυξη Εφαρμογή Αποτίμησης αξίας επιχείρησης	Λ	M 6,5
Π2.23	Εργαλειοθήκη Ψηφιακής Επιχειρηματικής Διαδοχής	Λ	M 6,5
Π2.24	Αναβάθμιση του ΟΠΣ του επιμελητηρίου σε τεχνολογία cloud.	Λ	M 6,5
Π2.25	Εφαρμογή Διαχείρισης προσωπικού	Λ	M 6,5
Π2.26	Σύστημα Επίβλεψης και Διαχείρισης Αδειών	Λ	M 6,5



P3.1	Συλλογή περιεχομένου για την πλήρη online ενημέρωση των επιχειρήσεων για τη διοικητική τους εξυπηρέτηση (knowledgebase).	Υ	M 6,5
P3.2	Ψηφιοποίηση του αρχείου εγγράφων όλων των επιχειρήσεων μελών του Επιμελητηρίου	Υ	M 6,5
P4.1	Οριστικοποιημένα Προγράμματα Σπουδών / εκπαίδευσης στελεχών	Υ	M 7
P4.2	Εκπαιδευτικό υλικό	Υ	M 7
P4.3	Μέτρα διασφάλισης / ενίσχυσης της αποτελεσματικής αξιοποίησης του συστήματος	Υ	M 7
P4.4	Το σύνολο του πηγαίου κώδικα και το σχήμα της βάσης που θα παραχθεί στα πλαίσια των υπηρεσιών υλοποίησης λογισμικού. Θα συνοδεύεται από αναλυτική τεκμηρίωση και θα διατίθεται με άδεια που θα επιτρέπει την περαιτέρω χρήση του από το φορέα	Υ	M 7

Εκπαίδευση προσωπικού

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να ορίσει αναλυτικά τον τρόπο εκπαίδευσης του προσωπικού της ΑΑ που θα περιλαμβάνει:

- α) εκπαίδευση δύο (2) στελεχών στις τεχνολογικές υποδομές και στη διαχείριση των συστημάτων που θα εγκατασταθούν, τουλάχιστον (20) ώρες εκπαίδευσης συνολικά
- β) εκπαίδευση δύο (2) χρηστών με βάση εγχειρίδια (στα Ελληνικά), στη χρήση των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν, διάρκειας τουλάχιστον (20) ωρών εκπαίδευσης συνολικά.

Πιλοτική λειτουργία

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσδιορίσει αναλυτικά τον τρόπο της πιλοτικής λειτουργίας των εφαρμογών και των υποσυστημάτων

Εγγυήσεις-Συντήρηση

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να ορίσει την διάρκεια εγγύησης – συντήρησης των παραδοτέων: λογισμικού και της επικαιροποίησης της συλλογής του περιεχομένου και να περιγράψει αναλυτικά την υπηρεσία «εγγύηση – συντήρηση». Ελαχίστη διάρκεια της περιόδου εγγύησης (δωρεάν συντήρηση) είναι τα δύο (2) έτη.

Για την ενεργοποίηση των προσφερόμενων υπηρεσιών συντήρησης, πέραν της ισχύος της εγγύησης, δύναται να καταρτιστεί ειδική σύμβαση συντήρησης. Ο χρόνος ισχύος της σύμβασης συντήρησης θα καθορισθεί από το Επιμελητήριο. Στη σύμβαση συντήρησης θα εξειδικεύονται οι όροι και οι παρεχόμενες υπηρεσίες που αναφέρονται παραπάνω και θα ορίζεται το διάστημα σε ακέραια έτη από το πέρας ισχύος της εγγύησης καλής λειτουργίας.

Το είδος της προσφερόμενης εγγύησης και συντήρησης , για τα λογισμικά:



1. Την υποστήριξη όλων των εφαρμογών από ειδικούς συνεργάτες της αναδόχου εταιρείας (help desk), για όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, μέσω τηλεφώνου και Internet
2. Την αυτόματη αποστολή νέων εκδόσεων, για την άμεση αποκατάσταση των βλαβών και την βελτίωση λειτουργικότητας των εφαρμογών

Για την επικαιροποίηση συλλογής περιεχομένου:

1. Η ομάδα εργασίας συλλογής περιεχομένου, θα επικαιροποιεί την υπάρχουσα βάση δεδομένων με τις αλλαγές που προκύπτουν και με τις νέες σχετικές διατάξεις, για όλο το χρονικό διάστημα της εγγύησης – συντήρησης.
2. Η ομάδα εργασίας συλλογής περιεχομένου, θα απαντάει στις νέες ερωτήσεις που υποβάλλονται από τους επιχειρηματίες, για όλο το χρονικό διάστημα της εγγύησης – συντήρησης.

Παράτασεις

Ο ανάδοχος έχει την δυνατότητα να ζητήσει από την ΑΑ, παράταση ολοκλήρωσης του έργου μετά από σαφή αιτιολόγηση της παράτασης ολοκλήρωσης του έργου, χωρίς την αύξηση του οικονομικού αντικειμένου. Η παράταση δεν μπορεί να υπερβαίνει το 100% της συμβατικής διάρκειας του έργου.



ΜΕΡΟΣ Β - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Οι πληροφορίες σχετικά με τη Χρηματοδότηση του έργου περιγράφονται στην παράγραφο 1.2. Εκτιμώμενη αξία σύμβασης σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ : 330.645,16€

Ο ΦΠΑ της προσφερόμενης αξίας επιβαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή, ενώ οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία τον ανάδοχο.

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΜΟΝΑΔΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑ ΜΟΝΑΔΑ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΜΕ ΦΠΑ)
1	Αναβάθμιση της ψηφιακής πύλης του επιμελητηρίου (portal), έτσι ώστε να ανταποκρίνεται πλήρως στις νέες τεχνολογίες (υπηρεσία livestreaming)	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	3	A/M	2.500,00	7.500,00	9.300,00
2	Ανάπτυξη του portal σε mobile περιβάλλον (application), με online ενημέρωση αυτού από το web portal, για περιβάλλον iPhone & android.	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	3	A/M	2.500,00	7.500,00	9.300,00
3	Δημιουργία ενός σύγχρονου και ευέλικτου μηχανισμού επικοινωνίας και ενημέρωσης των μελών του επιμελητηρίου και άλλων φορέων	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	3	A/M	2.500,00	7.500,00	9.300,00
4	Ανάπτυξη συστήματος καταγραφής όλων των συνομιλιών των μελών με τα στελέχη του επιμελητηρίου	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	2	A/M	2.500,00	5.000,00	6.200,00
5	Ανάπτυξη εφαρμογής για την απομακρυσμένη ενημέρωση της διοίκησης, σχετικά με	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	5	A/M	2.500,00	12.500,00	15.500,00



	οικονομικά στοιχεία, εγγραφές – διαγραφές στα μητρώα του επιμελητηρίου						
6	Εφαρμογή για την απομακρυσμένη διεκπεραίωση των συναλλαγών των Επιχειρήσεων με το Επιμελητήριο (e-Επιμελητήριο)	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	12	A/M	2.500,00	30.000,00	37.200,00
7	Ανάπτυξη λογισμικού για την online αίτηση συμμετοχής σε εκπαιδευτικά σεμινάρια που διοργανώνει το επιμελητήριο, με δυνατότητα online πληρωμές και λογιστικών εγγραφών, παρακολούθηση εκπαιδευομένων, παρακολούθηση εκπαιδευτών και αιθουσών διδασκαλίας	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	4	A/M	2.500,00	10.000,00	12.400,00
8	Ανάπτυξη λογισμικού για την online αίτηση συμμετοχής σε συνέδρια – εκδηλώσεις που διοργανώνει το επιμελητήριο, με δυνατότητα online πληρωμής και λογιστικών εγγραφών με παρακολούθηση συμμετεχόντων κλπ	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	4	A/M	2.500,00	10.000,00 €	12.400,00 €
9	Υποσύστημα Ψηφιακής Απασχόλησης (web & mobile)	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	8	A/M	2.500,00	20.000,00	24.800,00



10	Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Ψηφοφορίας	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	6	A/M	2.500,00	15.000,00	18.600,00
11	Ανάπτυξη εφαρμογής για την ψηφιακή διαχείριση συνεδριάσεων ΔΣ/ΔΕ και επιτροπών (ηλεκτρονικό παρουσιολόγιο, online ψήφιση θεμάτων, κλπ.)	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	3	A/M	2.500,00	7.500,00	9.300,00
12	E-rantevou	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	1	A/M	2.500,00	2.500,00	3.100,00
13	Εφαρμογή ψηφιακής διαχείρισης εγγράφων άμεσα συνδεδεμένο με τα μητρώα του Επιμελητηρίου	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	2	A/M	2.500,00	5.000,00	6.200,00
14	Υποσύστημα υποστήριξης των τουριστικών επιχειρήσεων του νομού	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	3	A/M	2.500,00	7.500,00	9.300,00
15	Υποσύστημα εξωστρέφειας και προβολής των επιχειρήσεων και εκτός νομού	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	3	A/M	2.500,00	7.500,00	9.300,00
16	Υποσύστημα ανάπτυξης ηλεκτρονικής αγοράς τοπικών προϊόντων για την προβολή και διάθεση των προϊόντων	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	3	A/M	2.500,00	7.500,00	9.300,00
17	Ανάπτυξη πλατφόρμας Επιχειρηματικών Συνεργασιών και Διευκόλυνση των επενδύσεων	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	10	A/M	2.500,00	25.000,00	31.000,00



18	Ανάπτυξη εφαρμογής για την πλήρη online ενημέρωση των επιχειρήσεων για τη διοικητική τους εξυπηρέτηση (knowledgebase).	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	7	A/M	2.500,00	17.500,00	21.700,00
19	Ανάπτυξη εφαρμογής «Παρατηρητήριο Επιχειρηματικότητας»	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	3	A/M	2.500,00	7.500,00	9.300,00
20	Ψηφιακό Αποθετήριο με μηχανισμό εξωστρέφειας των επιχειρηματικών δεδομένων (Open Data)	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	4	A/M	2.500,00	10.000,00	12.400,00
21	Ανάπτυξη εφαρμογής «Πλατφόρμα Επιχειρηματικών Καταλόγων» με επιπλέον οικονομικά στοιχεία που δεν περιλαμβάνονται στα μητρώα του επιμελητηρίου.	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	4	A/M	2.500,00	10.000,00	12.400,00
22	Ανάπτυξη Εφαρμογή Αποτίμησης αξίας επιχείρησης	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	3	A/M	2.500,00	7.500,00	9.300,00
23	Εργαλειοθήκη Ψηφιακής Επιχειρηματικής Διαδοχής	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	10	A/M	2.500,00	25.000,00	31.000,00
24	Αναβάθμιση του ΟΠΣ του επιμελητηρίου σε τεχνολογία cloud.	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	3	A/M	2.500,00	7.500,00	9.300,00
25	Εφαρμογή Διαχείρισης προσωπικού	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	3	A/M	2.500,00	7.500,00	9.300,00
26	Σύστημα Επίβλεψης και Διαχείρισης Αδειών	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	3	A/M	2.500,00	7.500,00	9.300,00



	ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ				287.500,00	356.500,00
27	Μελέτη εφαρμογής	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	0,5	A/M	0,00	0,00	0,00
28	Συλλογή περιεχομένου για την πλήρη online ενημέρωση των επιχειρήσεων για τη διοικητική τους εξυπηρέτηση (knowledgebase).	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	5	A/M	2.500,00	12.500,00	15.500,00
29	Ψηφιοποίηση του αρχείου εγγράφων όλων των επιχειρήσεων μελών του Επιμελητηρίου	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	100.000	έγγραφα	Κατ' αποκ οπή	30.645,16	38.000,00
30	Εκπαίδευση προσωπικού και Πιλοτική λειτουργία	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	0,5	A/M	0,00	0,00	0,00
	ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ				43.145,16	53.500,00
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ					330.645,16	410.000,00



Πίνακες Συμμόρφωσης**Οδηγίες συμπλήρωσης**

Στη Στήλη «**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ**», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Αν στη στήλη «**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**» έχει συμπληρωθεί η λέξη «**ΝΑΙ**» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση), τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο ανάδοχο, θεωρούμενη ως απαραίτητος όρος σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαραίτητους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Αν η στήλη «**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**» δεν έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «**ΝΑΙ**» ή με κάποιον αριθμό, τότε η προδιαγραφή δεν είναι απαραίτητος όρος. Προσφορές που δεν καλύπτουν τους μη απαραίτητους όρους ή αποκλίνουν από αυτούς δεν απορρίπτονται.

Στη στήλη «**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**» σημειώνεται η απάντηση του αναδόχου που έχει τη μορφή **ΝΑΙ/ΟΧΙ** εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούνται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης.

Στη στήλη «**ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή στο δικαιολογητικό εκείνο στοιχείο που προσκομίζεται προς απόδειξη πλήρωσης της συγκεκριμένης απαίτησης. Η παραπομπή γίνεται με συγκεκριμένη αναφορά στην αρίθμηση, όπως αποτυπώνεται στο κείμενο της διακήρυξης. Η παραπομπή μπορεί να αφορά σε χαρακτηριστικά της τεχνικής προσφοράς στην τεχνική έκθεση όπου αποτυπώνεται το ολοκληρωμένο σχέδιο ή η μέθοδος υλοποίησης για κάθε επιμέρους παρεχόμενη υπηρεσία, στις αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των παρεχόμενων υπηρεσιών, του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας τους ή στην αναφορά μεθοδολογίας για την παροχή τους κλπ, που κατά την κρίση του υποψηφίου αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία του Πίνακα Συμμόρφωσης.

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**Ανάπτυξη λογισμικών εφαρμογών**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Μελέτη εφαρμογής	ΝΑΙ		
2	Αναβάθμιση της ψηφιακής πύλης του επιμελητηρίου (portal), έτσι ώστε να ανταποκρίνεται πλήρως στις νέες τεχνολογίες (υπηρεσία livestreaming)	ΝΑΙ		
3	Ανάπτυξη του portal σε mobile περιβάλλον (application), με online ενημέρωση αυτού από το web portal, για περιβάλλον iPhone & android.	ΝΑΙ		
4	Δημιουργία ενός σύγχρονου και ευέλικτου μηχανισμού επικοινωνίας και ενημέρωσης των μελών του επιμελητηρίου και άλλων φορέων	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
5	Ανάπτυξη συστήματος καταγραφής όλων των συνομιλιών των μελών με τα στελέχη του επιμελητηρίου	ΝΑΙ		
6	Ανάπτυξη εφαρμογής για την απομακρυσμένη ενημέρωση της διοίκησης, σχετικά με οικονομικά στοιχεία, εγγραφές – διαγραφές στα μητρώα του επιμελητηρίου	ΝΑΙ		
7	Εφαρμογή για την απομακρυσμένη διεκπεραίωση των συναλλαγών των Επιχειρήσεων με το Επιμελητήριο (e-Επιμελητήριο)	ΝΑΙ		
8	Ανάπτυξη λογισμικού για την online αίτηση συμμετοχής σε εκπαιδευτικά σεμινάρια που διοργανώνει το επιμελητήριο, με δυνατότητα online πληρωμές και λογιστικών εγγραφών, παρακολούθηση εκπαιδευομένων, παρακολούθηση εκπαιδευτών και αιθουσών διδασκαλίας	ΝΑΙ		
9	Ανάπτυξη λογισμικού για την online αίτηση συμμετοχής σε συνέδρια – εκδηλώσεις που διοργανώνει το επιμελητήριο, με δυνατότητα online πληρωμής και λογιστικών εγγραφών με παρακολούθηση συμμετεχόντων κλπ	ΝΑΙ		
10	Υποσύστημα Ψηφιακής Απασχόλησης (web & mobile)	ΝΑΙ		
11	Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Ψηφοφορίας	ΝΑΙ		
12	Ανάπτυξη εφαρμογής για την ψηφιακή διαχείριση συνεδριάσεων ΔΣ/ΔΕ και επιτροπών (ηλεκτρονικό παρουσιολόγιο, online ψήφιση θεμάτων, κλπ.)	ΝΑΙ		
13	E-rantevou	ΝΑΙ		
14	Εφαρμογή ψηφιακής διαχείρισης εγγράφων άμεσα συνδεδεμένο με τα μητρώα του Επιμελητηρίου	ΝΑΙ		
15	Υποσύστημα υποστήριξης των τουριστικών επιχειρήσεων του νομού	ΝΑΙ		
16	Υποσύστημα εξωστρέφειας και προβολής των επιχειρήσεων και εκτός νομού	ΝΑΙ		
17	Υποσύστημα ανάπτυξης ηλεκτρονικής αγοράς τοπικών προϊόντων για την προβολή και διάθεση των προϊόντων	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
18	Ανάπτυξη πλατφόρμας Επιχειρηματικών Συνεργασιών και Διευκόλυνση των επενδύσεων	ΝΑΙ		
19	Ανάπτυξη εφαρμογής για την πλήρη online ενημέρωση των επιχειρήσεων για τη διοικητική τους εξυπηρέτηση (knowledgebase).	ΝΑΙ		
20	Ανάπτυξη εφαρμογής «Παρατηρητήριο Επιχειρηματικότητας».	ΝΑΙ		
21	Ψηφιακό Αποθετήριο με μηχανισμό εξωστρέφειας των επιχειρηματικών δεδομένων (Open Data)	ΝΑΙ		
22	Ανάπτυξη εφαρμογής «Πλατφόρμα Επιχειρηματικών Καταλόγων» με επιπλέον οικονομικά στοιχεία που δεν περιλαμβάνονται στα μητρώα του επιμελητηρίου.	ΝΑΙ		
23	Ανάπτυξη Εφαρμογή Αποτίμησης αξίας επιχείρησης	ΝΑΙ		
24	Εργαλειοθήκη Ψηφιακής Επιχειρηματικής Διαδοχής	ΝΑΙ		
25	Αναβάθμιση του ΟΠΣ του επιμελητηρίου σε τεχνολογία cloud.	ΝΑΙ		
26	Εφαρμογή Διαχείρισης προσωπικού	ΝΑΙ		
27	Σύστημα Επίβλεψης και Διαχείρισης Αδειών	ΝΑΙ		
28	Συλλογή περιεχομένου για την πλήρη online ενημέρωση των επιχειρήσεων για τη διοικητική τους εξυπηρέτηση (knowledgebase).	ΝΑΙ		
29	Ψηφιοποίηση του αρχείου εγγράφων όλων των επιχειρήσεων μελών του Επιμελητηρίου	ΝΑΙ		
30	Εκπαίδευση προσωπικού και Πιλοτική λειτουργία	ΝΑΙ		

Διευκρινίσεις:

1. Επισημαίνεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.
2. Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους προσφέροντες στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών.
3. Σε περίπτωση που δεν έχει απαντηθεί οποιοσδήποτε όρος των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ, τότε η απάντηση θεωρείται αρνητική.
4. Σε περίπτωση που οποιαδήποτε, από τις ανωτέρω αναφερόμενες στους επισυναπτόμενους πίνακες υποχρεώσεις, δεν καλύπτεται, η προσφορά θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων

1. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση και έχει την πλήρη ευθύνη έναντι της Αναθέτουσας Αρχής να υλοποιήσει και να παραδώσει το σύνολο του υπηρεσιών που έχει αναλάβει, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα και παραρτήματα της παρούσας, εκτελώντας όλες τις επιμέρους εργασίες που αυτό περιλαμβάνει και τηρώντας απαρέγκλιτα τους όρους και τις προϋποθέσεις της κείμενης νομοθεσίας.
2. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, ο Ανάδοχος πρέπει να συνεργάζεται με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις της, σχετικά με την παροχή των υπηρεσιών.
3. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από μέλη της Ομάδας Έργου, καθώς και των εξωτερικών συνεργατών, όπως και των υπεργολάβων, που θα ασχοληθούν ή θα παράσχουν οποιοσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους, υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.
4. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και των εξωτερικών συνεργατών και των υπεργολάβων, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μετά από σχετική ενημέρωση του αναδόχου προς την αναθέτουσα αρχή και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την Αναθέτουσα Αρχή εγγράφως, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες πριν από την αντικατάσταση.
5. Ο Ανάδοχος είναι αποκλειστικά και πλήρως υπεύθυνος για πράξεις ή παραλείψεις του προσωπικού/ εξωτερικών συνεργατών/υπεργολάβων που θα απασχολήσει για την εκτέλεση του έργου και οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Αναθέτουσας Αρχής.
6. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ' ολοκλήρου τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε είκοσι (20) εργάσιμες μέρες από την ημερομηνία που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.
7. Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά την εκτέλεση όλων των φάσεων του έργου να τηρεί τους όρους χρήσης και πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016) καθώς και τις διατάξεις του 3471/2006 για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.



8. Η Αναθέτουσα Αρχή απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση του Έργου.
9. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/Κοινοπραξία, τα Μέλη που αποτελούν την Ένωση/Κοινοπραξία, θα είναι αλληλεγγύως και εις ολόκληρον υπεύθυνα, έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την εκπλήρωση όλων των απορреουσών από τη Διακήρυξη υποχρεώσεών τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός Μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων Μελών για την ολοκλήρωση του Έργου.
10. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/Κοινοπραξία και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης, οποιαδήποτε από τα Μέλη της Ένωσης/Κοινοπραξίας, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα Μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της Σύμβασης με τους ίδιους όρους και το ίδιο συμβατικό τίμημα.
11. Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ή εκκαθάρισης ενός εκ των μελών της ένωσης που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα αλληλεγγύως εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.
12. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 18 του ν.4412/2016 και τις μετ' αυτού τροποποιήσεις του.
13. Κατά την υλοποίηση του έργου τηρούνται οι κανόνες δημοσιότητας για έργα συγχρηματοδοτούμενα από την Ε.Ε., με την κατάλληλη σήμανση των παραδοτέων, είτε αυτά είναι σε ψηφιακή, είτε σε έντυπη μορφή.
14. Σε κάθε ηλεκτρονική δημοσίευση ή έντυπη εκτύπωση στο πλαίσιο του συγκεκριμένου έργου θα περιλαμβάνεται υποχρεωτικά το λογότυπο της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου. Για την ορθή ένθεση των λογοτύπων θα ακολουθούνται οι οδηγίες των σχετικών επικοινωνιακών οδηγιών.
15. Στις προτάσεις προβολής του Αναδόχου στα μέσα ενημέρωσης θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι διατάξεις του άρθρου 17 του Ν. 4487/2017 ΦΕΚ Α.116/9-8-2017 «Ηλεκτρονικό σύστημα διάθεσης τηλεοπτικού διαφημιστικού χρόνου, τροποποίηση του Ν. 3548/2007, σύσταση μητρώου περιφερειακού και τοπικού τύπου, ειδική σήμανση γραμμωτού κώδικα στις έντυπες εκδόσεις, δημιουργία θεσμικού πλαισίου για την ενίσχυση της παραγωγής οπτικοακουστικών έργων στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις».
- Ο Ανάδοχος επίσης υποχρεούται:
16. Να διασφαλίσει την προσβασιμότητα σε ιστότοπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές σε άτομα με αναπηρίες, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο Η' "Ψηφιακή Προσβασιμότητα" του ν.4727/2020,
17. Το ψηφιακό περιεχόμενο που θα παραχθεί στο πλαίσιο της Πράξης να ακολουθεί την αρχή της



ανοιχτής διάθεσης και περαιτέρω χρήσης των δημοσίων δεδομένων ως ανοικτών δεδομένων εφαρμόζοντας τις διατάξεις του κεφαλαίου Ι' "Ανοικτά δεδομένα και περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημόσιου τομέα" του ν.4727/2020,

18. Να λάβει υπόψη τις βέλτιστες πρακτικές για την προστασία και την ανθεκτικότητα των πληροφοριακών συστημάτων όπως αυτές περιγράφονται στο «Εγχειρίδιο Κυβερνοασφάλειας» της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας,
19. Σε υιοθέτηση/ανάπτυξη συγκεκριμένης πολιτικής για τη λήψη και διαχείριση των αντιγράφων ασφαλείας σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, η οποία θα πρέπει να διασφαλίζει τη δυνατότητα ανάκτησης των δεδομένων, ανά πάσα στιγμή, για το πλήρες εύρος χρόνου που καθορίζει η σχετική νομοθεσία,
20. Σε εφαρμογή των αρχών «Προστασία των Δεδομένων από το Σχεδιασμό και εξ Ορισμού» («Privacy by Design and by Default») του Κανονισμού 679/2016 (GDPR) καθώς και συμμόρφωση με τον ν.4624/2019,
21. Στα τελικά παραδοτέα να περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστο αναλυτικές λειτουργικές προδιαγραφές, αναλυτικός τεχνικός σχεδιασμός του συστήματος, ο πηγαίος κώδικας που αναπτύχθηκε και τεκμηρίωση χρηστών, διαχειριστών και προγραμματιστών,
22. Το σύνολο του λογισμικού που θα δημιουργηθεί θα πρέπει να καταχωρηθεί στο μητρώο του άρθρου 88 του ν. 4727/2020 και να διατίθεται σε δημόσια προσβάσιμο αποθετήριο με άδεια που θα επιτρέπει την περαιτέρω χρήση του, σύμφωνα με την παράγραφο 2 του ίδιου άρθρου,
23. Στην υλοποίηση του έργου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο «Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» (ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989, ΦΕΚ 1301/Β/12-04-2012) λαμβάνοντας υπόψη τις αρχές του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας (COM (2017) 134),
24. Σε σχεδιασμό που θα παρέχει εγγενώς την απαραίτητη ευελιξία και θα επιτρέπει την παραμετροποίηση του συστήματος για την προσθήκη νέων διαδικασιών από τους χρήστες του,
25. Εντός του προϋπολογισμού του έργου, στο πλαίσιο της καλής λειτουργίας του, να παρέχονται υπηρεσίες βελτίωσης των εφαρμογών, επιδιόρθωσης λαθών κ.λπ. (μέσα από εγγύηση, συντήρηση, ίδια μέσα) για κατ' ελάχιστο δύο (2) έτη,
26. Να εξασφαλίσει ότι οι εφαρμογές που θα αναπαραχθούν σε φορητές συσκευές θα υποστηρίζουν τις δημοφιλέστερες mobile πλατφόρμες,
27. Σε συμμόρφωση με την παρ. 4α του άρθρου 88 του ν. 4727/2020 σχετικά με τη φιλοξενία στο Κυβερνητικό Νέφος,
28. Να λάβει υπόψη την Ευρωπαϊκή Οδηγία INSPIRE για χρήση, διάθεση και περαιτέρω αξιοποίηση των γεωχωρικών δεδομένων (Ν. 3882/2010, ΦΕΚ 166 Α') που θα παραχθούν,



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)-

Το περιεχόμενο του αρχείου ενσωματώνεται στο κείμενο της διακήρυξης ως αρχείο PDF, ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, αναρτάται ξεχωριστά ως αναπόσπαστο μέρος αυτής. Το αρχείο XML αναρτάται για την διευκόλυνση των οικονομικών φορέων προκειμένου να συντάξουν μέσω της υπηρεσίας eΕΕΕΣ τη σχετική απάντησή τους.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος Μελών Ομάδας Έργου**ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ****ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

Επώνυμο:	_____	Όνομα:	_____
Πατρώνυμο:	_____	Μητρώνυμο:	_____
Ημερομηνία Γέννησης:	_____	Τόπος Γέννησης:	_____
Τηλέφωνο:	_____	E-mail:	_____
Διεύθυνση Κατοικίας:	_____		

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο	Εργοδότης	Θέση και Καθήκοντα στο Έργο	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	Α/Μ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

Προς : Το Επιμελητήριο Δωδεκανήσου

Σύμφωνα με την /..... Διακήρυξη ανοιχτού ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για την σύναψη σύμβασης με αντικείμενο την «Παροχή Υπηρεσιών Ανάπτυξης Λογισμικού και Διαχείρισης Ψηφιακών Εφαρμογών και Λογισμικού», στο πλαίσιο της Πράξης με τίτλο «Ανάπτυξη και εμπλουτισμός των παρεχόμενων ψηφιακών υπηρεσιών προς τα μέλη του Επιμελητηρίου Δωδεκανήσου» η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Νότιο Αιγαίο 2021 - 2027» με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. **924/10-04-2024** της **Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος Νότιο Αιγαίο** και έχει λάβει κωδικό **MIS 6004999**,

προσφέρω την ακόλουθη οικονομική προσφορά: ...(αριθμητικώς) ...€ (.....ολογράφως.....) μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, με ΦΠΑ(αριθμητικώς)..... € (.....ολογράφως.....) και συνολικό ποσό ...(αριθμητικώς) ...€ (.....ολογράφως.....) η οποία αναλύεται στον ακόλουθο πίνακα:

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΑΤ'ΑΠΟΚΟΠΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΦΠΑ 24% ΣΕ ΕΥΡΩ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ ΣΕ ΕΥΡΩ
2.1	Αναβάθμιση της ψηφιακής πύλης του επιμελητηρίου (portal), έτσι ώστε να ανταποκρίνεται πλήρως στις νέες τεχνολογίες (υπηρεσία livestreaming)			
2.2	Ανάπτυξη του portal σε mobile περιβάλλον (application), με online ενημέρωση αυτού από το web portal, για περιβάλλον iPhone & android.			
2.3	Δημιουργία ενός σύγχρονου και ευέλικτου μηχανισμού επικοινωνίας και ενημέρωσης των μελών του επιμελητηρίου και άλλων φορέων			
2.4	Ανάπτυξη συστήματος καταγραφής όλων των συνομιλιών των μελών με τα στελέχη του επιμελητηρίου			
2.5	Ανάπτυξη εφαρμογής για την απομακρυσμένη ενημέρωση της διοίκησης, σχετικά με οικονομικά στοιχεία, εγγραφές – διαγραφές στα μητρώα του επιμελητηρίου			



2.6	Εφαρμογή για την απομακρυσμένη διεκπεραίωση των συναλλαγών των Επιχειρήσεων με το Επιμελητήριο (e-Επιμελητήριο)			
2.7	Ανάπτυξη λογισμικού για την online αίτηση συμμετοχής σε εκπαιδευτικά σεμινάρια που διοργανώνει το επιμελητήριο, με δυνατότητα online πληρωμές και λογιστικών εγγραφών, παρακολούθηση εκπαιδευομένων, παρακολούθηση εκπαιδευτών και αιθουσών διδασκαλίας			
2.8	Ανάπτυξη λογισμικού για την online αίτηση συμμετοχής σε συνέδρια – εκδηλώσεις που διοργανώνει το επιμελητήριο, με δυνατότητα online πληρωμής και λογιστικών εγγραφών με παρακολούθηση συμμετεχόντων κλπ			
2.9	Υποσύστημα Ψηφιακής Απασχόλησης (web & mobile)			
2.10	Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Ψηφοφορίας			
2.11	Ανάπτυξη εφαρμογής για την ψηφιακή διαχείριση συνεδριάσεων ΔΣ/ΔΕ και επιτροπών (ηλεκτρονικό παρουσιολόγιο, online ψήφιση θεμάτων, κλπ.)			
2.12	E-rantevou			
2.13	Εφαρμογή ψηφιακής διαχείρισης εγγράφων άμεσα συνδεδεμένο με τα μητρώα του Επιμελητηρίου			
2.14	Υποσύστημα υποστήριξης των τουριστικών επιχειρήσεων του νομού			



2.15	Υποσύστημα εξωστρέφειας και προβολής των επιχειρήσεων και εκτός νομού			
2.16	Υποσύστημα ανάπτυξης ηλεκτρονικής αγοράς τοπικών προϊόντων για την προβολή και διάθεση των προϊόντων			
2.17	Ανάπτυξη πλατφόρμας Επιχειρηματικών Συνεργασιών και Διευκόλυνση των επενδύσεων			
2.18	Ανάπτυξη εφαρμογής για την πλήρη online ενημέρωση των επιχειρήσεων για τη διοικητική τους εξυπηρέτηση (knowledgebase).			
2.19	Ανάπτυξη εφαρμογής «Παρατηρητήριο Επιχειρηματικότητας».			
2.20	Ψηφιακό Αποθετήριο με μηχανισμό εξωστρέφειας των επιχειρηματικών δεδομένων (Open Data)			
2.21	Ανάπτυξη εφαρμογής «Πλατφόρμα Επιχειρηματικών Καταλόγων» με επιπλέον οικονομικά στοιχεία που δεν περιλαμβάνονται στα μητρώα του επιμελητηρίου.			
2.22	Ανάπτυξη Εφαρμογή Αποτίμησης αξίας επιχείρησης			
2.23	Εργαλειοθήκη Ψηφιακής Επιχειρηματικής Διαδοχής			
2.24	Αναβάθμιση του ΟΠΣ του επιμελητηρίου σε τεχνολογία cloud.			
2.25	Εφαρμογή Διαχείρισης προσωπικού			
2.26	Σύστημα Επίβλεψης και Διαχείρισης Αδειών			
3.1	Συλλογή περιεχομένου για την πλήρη online ενημέρωση των επιχειρήσεων για τη διοικητική			



	τους εξυπηρέτηση (knowledgebase).			
3.2	Ψηφιοποίηση του αρχείου εγγράφων όλων των επιχειρήσεων μελών του Επιμελητηρίου			
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				

Δηλώνω ότι δεσμεύομαι από τις προσφερόμενες τιμές και τις υποβάλλω προκειμένου να χρησιμοποιηθούν κατά τη σύναψη σύμβασης στην περίπτωση ανάδειξής μου ως αναδόχου του παρόντος διαγωνισμού.

....., ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ

Ο Προσφέρων [υπογραφή – σφραγίδα]



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών**Εγγύηση συμμετοχής**

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ ΑΦΜ},

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμόςΤΚ..... ΑΦΜ

β)..... οδός..... αριθμόςΤΚ..... ΑΦΜ

γ)..... οδός..... αριθμόςΤΚ..... ΑΦΜ

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις.

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας. }

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ. ΑΦΜ

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ. ΑΦΜ

β) οδός αριθμός Τ.Κ. ΑΦΜ

γ) οδός αριθμός Τ.Κ. ΑΦΜ

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό.....

που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι τουλάχιστον δύο (2) μήνες μεγαλύτερος της χρονικής διάρκειας υλοποίησης της Σύμβασης) ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Εγγύηση Καλής Λειτουργίας

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος / ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ - ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΟΛΗΠΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ (Ε.Τ.Α.Α.- Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε.)

Ημερομηνία έκδοσης

Προς: ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ

....., ΤΚ,, Ελλάδα

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ.....

υπέρ του:

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ:

(διεύθυνση), ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ:

(διεύθυνση), ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση) (συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή λειτουργία του συνόλου των παραδοτέων υπαριθ σύμβασης «.....» σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.1.2 της (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξης «.....» του με καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών την

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (αν προβλέπεται ορισμένος χρόνος στα έγγραφα της σύμβασης) ή

μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Ενημέρωση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προώθηση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.



**Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών για την υλοποίηση του Υποέργου 1
«Παροχή Υπηρεσιών Ανάπτυξης Λογισμικού και Διαχείρισης Ψηφιακών Εφαρμογών και
Λογισμικού»
για την Πράξη «Ανάπτυξη και εμπλουτισμός των παρεχόμενων ψηφιακών υπηρεσιών προς τα
μέλη του Επιμελητηρίου Δωδεκανήσου»**

Στη Ρόδο σήμερα ημέρα

οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

1. Του νομικού προσώπου δημοσίου δικαίου με την επωνυμία «Επιμελητήριο Δωδεκανήσου», που εδρεύει στην Ρόδο στη διεύθυνση Γρηγορίου Λαμπράκη 8, Τ.Κ.: 85100, με Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.) 090002211 και κωδικό ηλεκτρονικής τιμολόγησης³ νομίμως εκπροσωπούμενο από τον κ. Ιωάννη Πάππου, Πρόεδρο του Επιμελητηρίου Δωδεκανήσου, σύμφωνα με (στο εξής η «Αναθέτουσα Αρχή»)

2. Ο/η (σε περίπτωση φυσικού προσώπου/ ατομικής επιχείρησης) ή το νομικό πρόσωπο..... με την επωνυμία και τον διακριτικό τίτλο «.....», που εδρεύει (Α.Φ.Μ.:....., ΔΟΥ:, Τ.Κ., νομίμως εκπροσωπούμενο από τον (στο εξής ο «Ανάδοχος»)

Έχοντας υπόψη:

1. την υπ' αριθμ διακήρυξη (ΑΔΑΜ...) και τα λοιπά έγγραφα της σύμβασης που συνέταξε η Αναθέτουσα Αρχή για την παρούσα σύμβαση παροχής υπηρεσιών.
2. Την υπ' αριθμ ... απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, με την οποία κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα της διαδικασίας (ΑΔΑΜ...), στο πλαίσιο της ανωτέρω διακήρυξης, στον Ανάδοχο, καθώς και την αριθμ. πρωτ. ειδική πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής προς τον Ανάδοχο για την υπογραφή του παρόντος, η οποία κοινοποιήθηκε σε αυτόν την.....
3. Την από υπεύθυνη δήλωση του Αναδόχου περί μη οψιγενών μεταβολών, κατά την έννοια της περ. δ της παρ. 3 του αρ. 105 του ν. 4412/2016
4. Ότι αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας αποτελούν, σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ.1 περιπτ. 42 του ν.4412/2016:
-η υπ' αριθ. διακήρυξη, με τα Παραρτήματα της
-..... (Συμπληρώνονται από την Αναθέτουσα Αρχή και τα λοιπά σχετικά έγγραφα της σύμβασης) (στο εξής «τα Έγγραφα της Σύμβασης»
-η προσφορά του Αναδόχου.
5. Ότι ο Ανάδοχος κατέθεσε την υπ' αριθ. εγγυητική επιστολή της τράπεζας/ πιστωτικού ιδρύματος/ χρηματοδοτικού ιδρύματος/ ασφαλιστικής επιχείρησης/, ποσού ευρώ, για την καλή εκτέλεση των όρων του παρόντος συμφωνητικού

³ Πρβλ. άρθρο 53 παρ. 2 περ. α του ν. 4412/2016



Συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα :

Άρθρο 1. Αντικείμενο

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η αναβάθμιση της ψηφιακής υποδομής της Αναθέτουσας Αρχής, η υποδοχή και εξυπηρέτηση αιτημάτων των επιχειρήσεων (one stop shop), και η παροχή εξειδικευμένης επιχειρηματικής πληροφόρησης και συμβουλών. Σκοπός του έργου είναι ο ψηφιακός μετασχηματισμός και η βελτιστοποίηση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει η Αναθέτουσα Αρχή στις επιχειρήσεις, με αμφίδρομη επικοινωνία και δημιουργία ενός δικτύου υπηρεσιών υποστήριξης και πληροφόρησης των επιχειρήσεων. Η υλοποίηση του αντικειμένου της σύμβασης από τη μια θα παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή το μηχανισμό διαχείρισης, δημοσιοποίησης επιχειρηματικής πληροφορίας και προβολής αυτών και από την άλλη στα μέλη της τη δυνατότητα απομακρυσμένων υπηρεσιών, με άμεση και αμφίδρομη επικοινωνία, σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές του άρθρου 1.3 της Διακήρυξης και του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι

Η παροχή υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους που περιέχονται στα έγγραφα της σύμβασης, στην απόφαση κατακύρωσης και στην προσφορά του Αναδόχου.

Άρθρο 2. Χρηματοδότηση της σύμβασης

1. Το συμβατικό τίμημα ανέρχεται στο ποσό των.....ευρώ, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.
2. Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου Κωδ. XXXXXXXX. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, και συγκεκριμένα το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ), και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων 2024 (ΣΑ ΕΠ0677 με κωδικό πράξης 2024ΕΠ06770025)

Άρθρο 3. Διάρκεια σύμβασης

- 3.1. Δυνάμει του άρθρου 1.3 της Διακήρυξης η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε επτά (7) μήνες από την υπογραφή της.
- 3.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι και το 100% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου.

Άρθρο 4. Υποχρεώσεις Αναδόχου

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ότι:

- 4.1. σύμφωνα με το άρθρο 4.3.1. της Διακήρυξης, τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'(και του ν. 4412/2016). Η τήρηση των εν



λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

4.2. θα ενεργεί σύμφωνα με το Νόμο και με την παρούσα, ότι θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει την ομαλή και προσηκούσα εκτέλεση της παρούσας σύμφωνα με τη Διακήρυξη και τα λοιπά Έγγραφα της Σύμβασης και ότι δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της παρούσας, σύμφωνα με τη ρήτρα ακεραιότητας που επισυνάπτεται στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της.

4.3. καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, θα συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις της, σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

4.4 [Στο σημείο αυτό αναφέρονται όλοι οι ειδικοί όροι εκτέλεσης της σύμβασης κατ' εφαρμογή του άρθρου 130 του Ν.4412/2016, ή άλλοι όροι που επιβάλλονται στον ανάδοχο, δυνάμει της νομοθεσίας που διέπει την εκτέλεση της σύμβασης.....]

Άρθρο 5. Αμοιβή – Τρόπος πληρωμής

5.1. Το συνολικό συμβατικό τίμημα ανέρχεται σε, πλέον ΦΠΑ.....%

5.2. Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με το άρθρο 5.1.1 της Διακήρυξης και συγκεκριμένα:

5.3. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση από τον Ανάδοχο των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή⁴.

5.4. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στη Διακήρυξη και στα λοιπά έγγραφα της Σύμβασης. Ο Ανάδοχος βαρύνεται, ιδίως, με τις κρατήσεις που καθορίζονται στο άρθρο 5.1.2 της Διακήρυξης. Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ%.

5.5. Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας% επί του καθαρού ποσού.

5.6. Όλα τα δικαιολογητικά του χρηματικού εντάλματος (πρωτόκολλα ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής κλπ.) ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία ελέγχου της αναθέτουσας αρχής. Για την έκδοση χρηματικού εντάλματος ο ανάδοχος πρέπει να προσκομίσει το αντίστοιχο τιμολόγιο εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης πρωτοκόλλου ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής και η πληρωμή του θα πρέπει να λάβει χώρα σε επιπλέον τριάντα (30) ημέρες.

Σε περίπτωση που η πληρωμή του Αναδόχου καθυστερήσει πέραν των τριάντα (30) ημερών από την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των αγαθών και την ολοκλήρωση των σχετικών διαδικασιών επαλήθευσης, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει περιέλθει μέχρι και την ημερομηνία αυτή στην Αναθέτουσα Αρχή το τιμολόγιο ή άλλο ισοδύναμο παραστατικό πληρωμής, η Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην

⁴ Η αναθέτουσα αρχή δύναται να αναφέρει συγκεκριμένα δικαιολογητικά στο σημείο αυτό, πρβλ. παρ. 6 του άρθρου 200 του ν. 4412/2016



υποπαρ. Ζ5 της παρ. Ζ του ν. 4152/2013, (Α' 107/09-05-2013) «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των Ν.4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» καθίσταται υπερήμερη και οφείλει τόκους υπερημερίας, χωρίς να απαιτείται όχληση από τον Ανάδοχο. Σε περίπτωση καθυστέρησης υποβολής των οικείων δικαιολογητικών πληρωμής, η Αναθέτουσα Αρχή καθίσταται υπερήμερη από την ημέρα προσκόμισής τους.

Άρθρο 6. Αναπροσαρμογή τιμής

Η περίπτωση της αναπροσαρμογής τιμής των υπηρεσιών, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, καθορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 6.5 της Διακήρυξης.

Άρθρο 7. Τμηματικές/ενδιάμεσες προθεσμίες-Παραλαβή αντικειμένου-Χρόνος και τρόπος παροχής υπηρεσιών

7.1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του στο χρονικό διάστημα και με τον τρόπο που καθορίζονται στα άρθρα 6.1. και 6.2. της Διακήρυξης. Ειδικότερα:

7.2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του ή/και να υποβάλει τα παραδοτέα στην Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με το άρθρο 6.2. της Διακήρυξης. Μη εμπρόθεσμη παροχή των υπηρεσιών ή/και υποβολή των παραδοτέων από τον Ανάδοχο επάγεται την κήρυξη αυτού ως έκπτωτου σύμφωνα με το άρθρο 6.2.2 της Διακήρυξης.

7.3. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπές, υπό τους όρους, διαδικασίες παραλαβής και ελέγχου που ορίζονται στο άρθρο 6.3 της Διακήρυξης.

7.4. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον Ανάδοχο και δεν έχει εκδοθεί από την επιτροπή πρωτόκολλο παραλαβής, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια, κατά τα σχετικώς οριζόμενα στο άρθρο 6.3.5. της Διακήρυξης. Ανεξάρτητα από την, οριζόμενη στο ως άνω άρθρο 6.3.5. της Διακήρυξης, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του Αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την παρούσα έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της αρχικής επιτροπής. η οποία δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την παρούσα σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από το παρόν άρθρο, το άρθρο 6.3.1. της Διακήρυξης και το άρθρο 219 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται, πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από την παρούσα σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

Άρθρο 8. Απόρριψη υπηρεσιών-παραδοτέων –Αντικατάσταση

8.1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή και σύμφωνα με το άρθρο 6.4 της Διακήρυξης.

8.2. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της Διακήρυξης, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.



8.3. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις του άρθρου 9 της παρούσας σύμβασης.

Άρθρο 9. Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου –Κυρώσεις

9.1. Ο Ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για τους λόγους που αναφέρονται στο άρθρο 5.2.1 της Διακήρυξης και σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα σε αυτό. Στον Ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την παρούσα σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και κατόπιν τήρησης της σχετικής διαδικασίας και οι κυρώσεις/αποκλεισμός που προβλέπονται στο ως άνω άρθρο.

9.2. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της Διακήρυξης.

Άρθρο 10. Υπεργολαβία

10.1. Ο Ανάδοχος, σύμφωνα με το άρθρο 4.4.1. της Διακήρυξης, δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες έναντι της Αναθέτουσας Αρχής λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του Αναδόχου.

10.2. Ο Ανάδοχος με το από έγγραφο του, το οποίο επισυνάπτεται στην παρούσα, και σύμφωνα με το άρθρο 4.4.2. της Διακήρυξης, ενημέρωσε την Αναθέτουσα Αρχή για την επωνυμία/όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο Ανάδοχος θα χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της παρούσας σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή και οφείλει να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

10.3. Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 της Διακήρυξης και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της Διακήρυξης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.4.3. της Διακήρυξης. Επιπλέον, η Αναθέτουσα Αρχή, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ποσοστού που ορίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.4.3. της Διακήρυξης.

10.4. Ο υπεργολάβος λαμβάνει γνώση της, συνημμένης στην παρούσα, ρήτρας ακεραιότητας και δεσμεύεται να τηρήσει τις υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται σε αυτή. Η ως άνω δέσμευση περιέρχεται στην αναθέτουσα αρχή με ευθύνη του αναδόχου.



Άρθρο 11. Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

11.1. Η παρούσα σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 4.5 της Διακήρυξης.

11.2. Τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης γίνεται μόνον με μεταγενέστερη γραπτή και ρητή συμφωνία των μερών και με την σύμφωνη γνώμη της ΕΥΔ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 132 του ν.4412/2016.

Άρθρο 12. Ανωτέρα Βία

12.1. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

12.2. Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου για αυτό οργάνου.

Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Αναθέτουσα Αρχή της ανώτερης βίας που επικαλείται ο Ανάδοχος τον απαλλάσσει από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης ή μη κατάλληλα εκπλήρωσης της προμήθειας.

Άρθρο 13. Ολοκλήρωση συμβατικού αντικειμένου

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί, όταν παραληφθούν οριστικά, ποσοτικά και ποιοτικά οι υπηρεσίες, όταν αποπληρωθεί το συμβατικό τίμημα και εκπληρωθούν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές ή νόμιμες υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμευθούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση.

Άρθρο 14. Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 4.6 της Διακήρυξης, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της.

Άρθρο 15. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών

15.1. Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα α) από το θεσμικό πλαίσιο που αναφέρεται στο άρθρο 1.4. της Διακήρυξης και β) τη Διακήρυξη και τα Έγγραφα της Σύμβασης.

15.2. Ο Ανάδοχος μπορεί, κατά των αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των άρθρων της Διακήρυξης 5.2. (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου -Κυρώσεις), 6.1. (Παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων –αντικατάσταση), να ασκήσει τα δικαιώματα του άρθρου 5.3. της Διακήρυξης.

υπό τους όρους και προϋποθέσεις που ορίζονται σε αυτό.

15.3. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, κάθε διαφορά που προκύπτει αναφορικά με την ερμηνεία, και/ή το κύρος και/ή την εκτέλεση της παρούσας, ή εξ αφορμής της, επιλύονται σύμφωνα με το άρθρο 5.4. της Διακήρυξης.



Άρθρο 16. Συμμόρφωση με τον Κανονισμό ΕΕ/2016/2019 και τον ν. 4624/2019 (Α 137)⁵

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του ν. 4624/2019. Ειδικότερα:

A) Ως προς την επεξεργασία από την Αναθέτουσα Αρχή των προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου συμπεριλαμβανομένων των προστηθέντων/συνεργατών/δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων του, ισχύουν τα παρακάτω:

Ο Ανάδοχος συναινεί στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτέλεσης της παρούσας δημόσιας σύμβασης και επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή να προβεί σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών, καθώς και στην αναγκαία επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες δημόσιες αρχές.

Η Αναθέτουσα Αρχή αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα στοιχεία προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης, την εκπλήρωση των μεταξύ τους συναλλαγών και την εν γένει συμμόρφωσή της με νόμιμη υποχρέωση, σε έγχαρτο αρχείο και σε ηλεκτρονική βάση με υψηλά χαρακτηριστικά ασφαλείας με πρόσβαση αυστηρώς και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή παρόχους υπηρεσιών στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της και οι οποίοι διενεργούν πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα προβεί σε συλλογή και επεξεργασία (π.χ. συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, διαγραφή, καταστροφή κ.λπ.), για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως: (α) επίσημων στοιχείων ταυτοποίησης, (β) στοιχείων επικοινωνίας, (γ) δεδομένων και πληροφοριών κοινωνικοασφαλιστικών και φορολογικών απαιτήσεων, (δ) γενικών πληροφοριών, (ε) στοιχείων πληρωμής, χρηματοοικονομικών πληροφοριών και λογαριασμών, (στ) δεδομένων ειδικής κατηγορίας, των οποίων η συλλογή και επεξεργασία επιβάλλεται από τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης, σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή στατιστικούς σκοπούς.

Τα προσωπικά δεδομένα του Αναδόχου και των συνεργατών του (συμπεριλαμβανομένων των δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων) αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας σχετικά με δημόσια σύμβαση, τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας.

Καθ' όλη την διάρκεια που η Αναθέτουσα Αρχή τηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα ο Ανάδοχος έχει το δικαίωμα πρόσβασης, φορητότητας, διόρθωσης, περιορισμού της επεξεργασίας, διαγραφής ή και εναντίωσης υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεχθεί, παρά μόνον υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 24 του ν. 4624/2019.

Η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Αναθέτουσα Αρχή σε άλλο δημόσιο φορέα επιτρέπεται σύμφωνα με το άρθρο 26 του ως άνω νόμου, εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων της ή του τρίτου φορέα στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που επιτρέπουν την επεξεργασία, σύμφωνα με το άρθρο 24 του ίδιου νόμου.

Τα στοιχεία επικοινωνίας με τον υπεύθυνο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής είναι τα ακόλουθα (email /τηλ.....).

⁵ Αφορά σε φυσικά πρόσωπα



B. Ως προς την επεξεργασία από τον Ανάδοχο προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών του υποχρεώσεων ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 28 του του Γενικού Κανονισμού για την προστασία δεδομένων (ΓΚΠΔ). Ειδικότερα, ισχύουν τα ακόλουθα:

ο Ανάδοχος (εκτελών την επεξεργασία)

α) επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών της Αναθέτουσας Αρχής (υπεύθυνος επεξεργασίας),

β) διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας,

γ) λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα δυνάμει του άρθρου 32 του ΓΚΠΔ,

δ) τηρεί τους όρους που αναφέρονται στις παραγράφους 2 και 4 για την πρόσληψη άλλου εκτελούντος την επεξεργασία,

ε) λαμβάνει υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και επικουρεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του υπευθύνου επεξεργασίας να απαντά σε αιτήματα για άσκηση των προβλεπόμενων στο κεφάλαιο III δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων,

στ) συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 32 έως 36 του ΓΚΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία,

ζ) κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας (Αναθέτουσα Αρχή), διαγράφει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός εάν το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

η) θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο παρόν άρθρο και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

ι) δεν προσλαμβάνει άλλον εκτελούντα την επεξεργασία χωρίς προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας.

Άρθρο 17. Λοιποί όροι

Όλοι οι όροι της Διακήρυξης και των Εγγράφων της Σύμβασης, που σχετίζονται με την εκτέλεση της παρούσας, αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

Το παρόν συμφωνητικό καταχωρίζεται στο ΚΗΜΔΗΣ αμελλητί, μετά την υπογραφή αυτού και σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην περ. η της παρ. 1 του άρθρου 10 της ΚΥΑ ΚΗΜΔΗΣ (Β' 3075/2021).

Αφού συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε δύο αντίτυπα αναγνώσθηκε και υπογράφηκε ως ακολούθως από τα συμβαλλόμενα μέρη.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

.....	
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ		ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΗΤΡΑ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ [επισυνάπτεται στο συμφωνητικό]

Δηλώνω/ούμε υπεύθυνα ότι σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της κατακύρωσης της σύμβασης δεν ενήργησα/ενεργήσαμε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και δεσμεύομαι/όμαστε ότι θα εξακολουθήσω/ουμε να ενεργώ/ούμε κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής.

Ειδικότερα ότι:

- 1) δεν διέθετα/διαθέταμε εσωτερική πληροφόρηση, πέραν των στοιχείων που περιήλθαν στη γνώση και στην αντίληψη μου/μας μέσω των εγγράφων της σύμβασης και στο πλαίσιο της συμμετοχής μου/μας στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης και των προκαταρκτικών διαβουλεύσεων στις οποίες συμμετείχα/με και έχουν δημοσιοποιηθεί.
- 2) δεν πραγματοποίησα/ήσαμε ενέργειες νόθευσης του ανταγωνισμού μέσω χειραγώγησης των προσφορών, είτε ατομικώς είτε σε συνεργασία με τρίτους, κατά τα οριζόμενα στο δίκαιο του ανταγωνισμού.
- 3) δεν διενήργησα/διενεργήσαμε ούτε θα διενεργήσω/ήσουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης παράνομες πληρωμές για διευκολύνσεις, εξυπηρετήσεις ή υπηρεσίες που αφορούν τη σύμβαση και τη διαδικασία ανάθεσης.
- 4) δεν πρόσφερα/προσφέραμε ούτε θα προσφέρω/ουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε υλική εύνοια, δώρο ή αντάλλαγμα σε υπαλλήλους ή μέλη συλλογικών οργάνων της αναθέτουσας αρχής, καθώς και συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού ή συνεργάτες αυτών ούτε χρησιμοποίησα/χρησιμοποίησαμε ή θα χρησιμοποιήσω/χρησιμοποιήσουμε τρίτα πρόσωπα, για να διοχετεύσουν χρηματικά ποσά στα προαναφερόμενα πρόσωπα.
- 5) δεν θα επιχειρήσω/ουμε να επηρεάσω/ουμε με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, ούτε θα παράσχω-ουμε παραπλανητικές πληροφορίες οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιαδώς τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη της,
- 6) δεν έχω/ουμε προβεί ούτε θα προβώ/ούμε, άμεσα (ο ίδιος) ή έμμεσα (μέσω τρίτων προσώπων), σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη [εναλλακτικά: ότι δεν έχω-ουμε εμπλακεί και δεν θα εμπλακώ-ουμε σε οποιαδήποτε παράτυπη, ανέντιμη ή απατηλή συμπεριφορά (πράξη ή παράλειψη)] που έχει ως στόχο την παραπλάνηση [/εξαπάτηση] οποιουδήποτε προσώπου ή οργάνου της αναθέτουσας αρχής εμπλεκόμενου σε οποιαδήποτε διαδικασία σχετική με την εκτέλεση της σύμβασης (όπως ενδεικτικά στις διαδικασίες παρακολούθησης και παραλαβής), την απόκρυψη πληροφοριών από αυτό, τον εξαναγκασμό αυτού σε ή/και την αθέμιτη απόσπαση από αυτό ρητής ή σιωπηρής συγκατάθεσης στην παραβίαση ή παράκαμψη νομίμων ή συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης, ή τυχόν έγκρισης, θετικής γνώμης ή απόφασης παραλαβής (μέρους ή όλου) του συμβατικού αντικείμενου ή/και καταβολής (μέρους ή όλου) του συμβατικού τιμήματος,
- 7) ότι θα απέχω/ουμε από οποιαδήποτε εν γένει συμπεριφορά που συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και θα μπορούσε να θέσει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά μου-μας,
- 8) ότι θα δηλώσω/ουμε στην αναθέτουσα αρχή, αμελλητί με την περιέλευση σε γνώση μου/μας, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων μου-μας, υπαλλήλων ή συνεργατών μου-μας που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων και των



υπεργολάβων μου) με μέλη του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, συμπεριλαμβανομένων των μελών των αποφαινόμενων ή/και γνωμοδοτικών οργάνων αυτής, ή/και των μελών των οργάνων διοίκησής της ή/και των συζύγων και συγγενών εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τετάρτου βαθμού των παραπάνω προσώπων, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή σύγκρουσης συμφερόντων προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και μέχρι τη λήξη της.

9) [Σε περίπτωση χρησιμοποίησης υπεργολάβου]

Ο υπεργολάβος έλαβα γνώση της παρούσας ρήτρας ακεραιότητας και ευθύνομαι/ευθυνόμαστε για την τήρηση και από αυτόν απασών των υποχρεώσεων που περιλαμβάνονται σε αυτή.

Υπογραφή/Σφραγίδα

Ο/η (σε περίπτωση φυσικού προσώπου/ ατομικής επιχείρησης) ή το νομικό πρόσωπο.....με την επωνυμίακαι με το διακριτικό τίτλο «.....», που εδρεύει (. ΑΦΜ:....., ΔΟΥ:, Τ.Κ., νομίμως εκπροσωπούμενο (μόνο για νομικά πρόσωπα) από τον



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Το περιεχόμενο της Υ.Δ. περί μη συνδρομής των καταστάσεων ρωσικής εμπλοκής, που περιγράφονται στην παρ. 2.2.3..5.α της παρούσας, είναι το ακόλουθο:

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5α του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/576 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.

Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

(α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας), [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία· (β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου·

(γ) τόσο ο υπεύθυνα δηλώνων, όσο και ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ, δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στα σημεία (α) ή (β) παραπάνω,

(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω σημεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπερβολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ.»

